

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada masa teknologi sekarang ini, kemajuan sistem informasi semakin berkembang pesat di semua aspek kehidupan, kebutuhan akan sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat tidak dapat terhindarkan lagi sehingga dibutuhkan untuk membantu dalam hal manajemen data dan informasi serta untuk dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat yang secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pada bidang bisnis.

Sistem informasi pada bisnis merupakan sistem yang digunakan untuk kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan yang bisa diakses melalui internet, dengan syarat platform tersebut sudah terdapat dibuka melalui browser website dengan mengetikkan nama URL (*Uniform Resource Locator*). Dengan sistem ini tentunya memudahkan dalam melakukan pekerjaan, meminimalisir kesalahan dan lebih cepat, salah satunya adalah untuk membantu dan memudahkan pelaku bisnis dalam menjalankan usahanya.

Perusahaan Arsyila *Laundry* adalah usaha yang memberikan jasa pencucian yaitu pakaian, setrika, selimut, *bedcover*, karpet. Layanan jasa cuci yang tersedia Arsyila *Laundry* ada cuci lipat, cuci setrika dan cuci satuan. Harga jasa *laundry* tergantung layanan dan berat hitungan kilogram pakaian tersebut.

Kelebihan Arsyila *Laundry* ini dimana karyawan yang bertugas mencuci melakukan pemilihan pakaian yang kotor, jika ada pakaian yang ada noda akan di sikat sampai nodanya hilang. Arsyila *Laundry* ini berlokasi di Tanjung Pinang usaha ini sudah berdiri sejak tahun 2018 yang didirikan oleh Ayuk Neneng *laundry* ini sudah memiliki banyak pelanggan tetap maupun pelanggan baru, dengan sistem yang berjalan jasa *laundry* masih menggunakan transaksi secara manual dengan membuat nota yang harus ditanyakan dahulu nama, alamat, no hp dan layanan yang di inginkannya.

Adapun masalah yang disebabkan oleh sistem yang berjalan yaitu kasir sering mengalami kesulitan saat mencari data konsumen karena konsumen sering datang dengan tidak membawa kembali nota transaksi sehingga kasir harus mengecek kembali ke dalam buku besar transaksi. Transaksi masih dicatat pada nota sering menyebabkan kesalahan redudansi data pada nama pelanggan yang sama. Kesulitan lainnya menjumlahkan laporan laba rugi dengan cara menambahnya dari awal bulan sampai akhir bulan. Tidak adanya pemberitahuan notifikasi selesai laundry untuk pelanggan.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian. Oleh karena itu penulis ingin mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Berbasis Web Pada Arsyila Laundry Kota Jambi.”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi pada Arsyila *Laundry*”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem informasi pengolahan data ini hanya memuat data admin, data pelanggan, data transaksi, dan data pengambilan *laundry* dan menampilkan laporan laporan seperti : laporan transaksi, laporan pengambilan, dan laporan laba/rugi pada Arsyila *Laundry*.
2. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Model perancangan sistem menggunakan tool UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
4. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan di Arsyila *Laundry* guna mengetahui permasalahan yang ada dan mencari solusinya.
2. Merancang sistem informasi pengolahan data yang dapat mempermudah dalam pencatatan transaksi, serta memudahkan pencarian dan menampilkan data transaksi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu

1. Bagi Arsyila *Laundry*, mempermudah proses pengolahan data secara terprogram agar akurat dan cepat.
2. Bagi kasir dapat meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah pengolahan data yang sedang berlangsung sehingga mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dari laporan yang dibutuhkan.
3. Bagi pelanggan yaitu dapat memberikan kemudahan dan cepat dalam melakukan transaksi.
4. Bagi penulis, menambah wawasan dan pengetahuan tentang penerapan konsep dan teori dalam menyelesaikan permasalahan pada Arsyila *Laundry*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, Penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan landasan teori tentang perancangan sistem, sistem informasi, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *PHP*, *DBMS PHPMyadmin*, *Laravel*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, analisis *input* dan *output*, rancangan *input* dan *output*, rancangan tampilan struktur data dan rancangan tampilan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJUAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem atau perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi-fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan .

BAB VI : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan pembahasan penelitian ini.