

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi Kependudukan merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan sebuah sistem yang akan mengintegrasikan instansi-instansi pemerintah yang ada serta mempermudah jalur bagi masyarakat luas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan [1]. Dengan kata lain, Sistem Informasi Kependudukan sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien [2].

Sistem Informasi Kependudukan berperan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik melalui pelayanan (*service*) yang lebih baik kepada masyarakat, sistem informasi kependudukan dapat menampilkan informasi 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pelayanan dan tanpa bertemu secara langsung [3]. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah, pelaku bisnis, dan masyarakat umum (*public*) sehingga adanya keterbukaan (*transparancy*) maka diharapkan hubungan antara berbagai pihak menjadi lebih baik serta Pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien [4].

Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola data-data penduduk khusus kelurahan Kenali Asam.

Berdasarkan informasi yang di peroleh dari Wakil Lurah Kenali Asam Kota Jambi bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Dalam proses pembuatan surat keterangan domisili, surat keterangan belum menikah, surat keterangan belum memiliki rumah, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili usaha dan surat pengantar perkawinan masih membutuhkan waktu yang cukup lama karena di ketik manual satu per satu menggunakan *Microsoft word*.
2. Sulit mencari jenis surat berdasarkan kategori pengirim, penerima, dan perihal surat sehingga mesti *open file* terlebih dahulu untuk mengetahui detail surat.
3. Membuat penduduk menunggu lama dalam proses pembuatan surat, terjadinya antrian dalam pengurusan data kependudukan, tidak dapat menampilkan informasi secara *online* sehingga untuk mengetahui layanan yang disediakan Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi, penduduk harus menemui bagian administrasi dahulu.

Dalam penelitian yang dilakukan Syarif Hidayatulloh, Ciske memaparkan, dengan manfaat sistem informasi kependudukan tersebut terdiri dari dua aktivitas yaitu (1) pengolahan data, pengolahan informasi, dan sistem manajemen secara terkomputerisasi, (2) Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah oleh seluruh masyarakat [5]. Dalam penelitian Fabriyan Fandi Dwi Imaniawan dan Fanny Fatwa Wati menjelaskan dengan menyediakan fitur *e-document* masyarakat dapat mendownload dokumen yang dibutuhkan seperti surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat

keterangan lainnya, masyarakat juga dapat mengetahui informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa dengan cara melihat informasi pada halaman web penduduk yang telah disediakan [3]. Penulis lainnya yaitu Sri Widia Astuti memaparkan bahwa, Sistem informasi kependudukan memberikan suatu kemudahan dalam segala proses yang berhubungan dengan kependudukan. Juga sebagai alat bagi instansi untuk membuat proses pendataan menjadi lebih efektif dan efisien. Pelayanan kependudukan menggunakan sistem informasi kependudukan memproses data lebih cepat dan dapat memberikan pelayanan cetak surat-menyurat secara efektif dan efisien [6].

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja pihak Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi, penulis melakukan perancangan website pengelolaan data kependudukan. Dengan adanya website ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah dilakukan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam proposal skripsi dengan judul **”Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Perumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi Kependudukan pada Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi Berbasis Web?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Membahas tentang pengolahan data surat keterangan domisili, surat keterangan belum menikah, surat keterangan belum memiliki rumah, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili usaha dan surat pengantar perkawinan pada Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Kelurahan Kenali Asam Kota Jambi yaitu memperoleh aplikasi yang dapat membantu menyimpan informasi pengolahan data kependudukan yang dilakukan di dalam kantor dan dapat mengurangi

kesalahan dalam pengolahan data, pencarian data dan keakuratan dalam pembuatan laporan.

2. Bagi Kepala Lurah yaitu mempermudah menerima informasi dalam bentuk laporan keterangan domisili, laporan keterangan belum menikah, laporan keterangan belum memiliki rumah, laporan keterangan kematian, laporan keterangan domisili usaha dan laporan pengantar perkawinan.
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, website, flowchart, UML, use case diagram, class diagram, activity diagram, PHP MySQL, dan Dreamweaver.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data, metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap kondisi objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

**BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.