

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi kependudukan merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan sebuah sistem yang akan mengintegrasikan instansi-instansi pemerintah yang ada serta mempermudah jalur bagi masyarakat luas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan, dengan kata lain Sistem Informasi Kependudukan sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien [1].

Sistem informasi kependudukan berperan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik melalui pelayanan (*service*) yang lebih baik kepada masyarakat, Sistem informasi kependudukan dapat disediakan 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pelayanan dan tanpa bertemu secara langsung. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah dan masyarakat umum (*public*) sehingga adanya keterbukaan (*transparancy*) maka diharapkan hubungan berbagai pihak menjadi lebih baik serta pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien [2].

Desa Sungai Tering merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola data-data penduduk. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Desa Sungai Tering yaitu dalam proses pengolahan data kependuduknya belum

dilakukan dengan maksimal karena pengolahan data penduduk tidak terkomputerisasi dengan baik dimana data di simpan pada *file-file* yang terpisah dan ditempatkan pada folder yang cukup banyak. Selain itu, bagi masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan program pemerintahan pendataan penduduk, harus datang langsung ke Desa Sungai Tering untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan hal tersebut dinilai mempersulit masyarakat apabila tidak langsung membawa persyaratan ke kantor, maka masyarakat akan bolak-balik dari kantor ke rumah untuk menyiapkan data yang dibutuhkan.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis merancang Sistem informasi kependudukan yang dapat membantu masyarakat dalam melakukan pendataan surat-surat kependudukan serta membantu staff administrasi agar kinerjanya menjadi lebih baik dan mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Layanan Kependudukan Pada Kantor Desa Sungai Tering Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya layanan kependudukan pada Desa Sungai Tering?
2. Bagaimana merancang sistem informasi layanan kependudukan pada Desa Sungai Tering Berbasis Web?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi kependudukan meliputi data kelahiran, data kematian, data perpindahan, data pendatang, data penduduk, data formulir surat yang dapat di *download* serta menampilkan informasi mengenai berkas dalam pengurusan surat.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document* dan menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*.
3. Perancangan Sistem Informasi Kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data kependudukan.
2. Merancang Sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi pihak Kantor Desa Sungai Tering dan masyarakat.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Desa Sungai Tering yaitu membantu pihak kantor dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan data kependudukan.
2. Bagi Admin yaitu membantu dalam mengelola data kependudukan dengan lebih baik
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program Sistem informasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.