

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Handriningsih, “Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan pada e- commerce blibli.com skripsi,” 2020.
- [2] G. Mandias, Y. Septiawan, M. J. Bojoh, and S. Utara, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso Methods Of Sla Tompaso,” vol. 7, no. 2, pp. 396–406, 2021.
- [3] A. M. R. M. R. Haryati, Firmansyah, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE SMK NEGERI 2 KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” 2021.
- [4] D. Jambi, “Website DLH kota Jambi.” .
- [5] M. Barrimi *et al.*, “Konsep Analisis,” *Encephale*, vol. 53, no. 1, pp. 59–65, 2013.
- [6] U. dan Hidayat, “Analisis aplikasi sepeda motor online terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode TOPSIS dan AHP.”
- [7] S. N. Rahmaini, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) S,” vol. 201, p. 20, 2018.
- [8] Gaspersz, “BAB II LANDASAN TEORI 2.1. Pengertian Kualitas,” *Pengertian kualitas*, pp. 6–26, 2001.
- [9] R. Lisaria Putri, “Peningkatan Kualitas Produk Melalui Penerapan Prosedur dan Sistem Produksi: Studi Pada UD Wijaya Kusuma Kota Blitar,” *J. WRA*, vol. 4, no. 2, pp. 813–828, 2016.
- [10] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018.
- [11] J. Asmara, “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [12] R. Andita, P. Nurul, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–26, 2016.
- [13] H. E. Saputro, “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK,” *Prof. FIS UNIVED*, vol. 2, p. 23, 2015.

- [14] L. S. S. A. S. p. Adi Sumaryadi, S.Kom, *ONLINEKAN!* Azzara Publishing, 2020.
- [15] L. K. Rahayu, W. P. Mustika, and W. F. Wahyudi, “Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce Alzafa.Com Terhadap Keputusan Pembelian Online,” *J. Inf. Syst. applied, management, accounting Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 47–54, 2018.
- [16] H. Alifiarga, “Skripsi Penerapan Webqual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja.”
- [17] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [18] M. M. Dr. Dhiraj Kelly Sawlani, S.E, *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2021.
- [19] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [20] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021.
- [21] D. Admin, “WEBSITE DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA JAMBI,” 2022. [Online]. Available: <https://dlh.jambikota.go.id>.
- [22] D. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si. Yulianti Wulandari, S.K.M., *SPSS DALAM RISET LAYANAN JASA DAN KESEHATAN*. PENERBIT GAVA MEDIA, 2020.
- [23] M. W. K. Iwan Sofana, *Menulis Karya Ilmiah penelitian, penulisan, presentasi, dan publikasi ilmiah*, 2nd ed. Informatika Bandung, 2021.
- [24] A. M. Mujahidin, *Panduan Penelitian Praktis untuk Menyusun Skripsi, Tesis, & Disertasi*. ALFABETA, cv, 2014.
- [25] Danuri and S. Maisaroh, *Metodologi penelitian*. 2019.
- [26] T. A. Atika and U. Tarigan, “Prosedur Penerbitan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kepegawaian Daerah Deli Serdang,” *J. Ilmu Pemerintah. dan Sos. Polit.*, vol. 2, no. 1, pp. 18–29, 2014.
- [27] R. M. Kosanke, “ANALISA PEMBAHASAN,” p. 29, 2019.
- [28] Autoridad Nacional del Servicio Civil, “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap Konsumen Muslim Terhadap ‘Label Halal’ Pada Makanan Olahan Cepat Saji Sosis dan Nugget.,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., pp. 2013–2015, 2021.

- [29] D. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si. Yulianti Wulandari, S.K.M., *SPSS DALAM RISET LAYANAN JASA DAN KESEHATAN*. PENERBIT GAVA MEDIA, 2020.
- [30] W. Teguh, *Analisis Statistik Mudah dengan SPSS 20*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo, 2017.
- [31] B. Winarsih, Baedhowi, “Pengaruh Tenaga Kerja, Teknologi, Dan Modal Dalam Meningkatkan Produksi Di Industri Pengolahan Garam Kabupaten Pati,” *J. Pendidik. Insa. Mandiri*, vol. 1, no. 1, p. 13879, 2015.
- [32] H. Vivi, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Anggota IKAPI, Jakarta 2019, 2019.
- [33] W. T. Fendya and S. C. Wibawa, “Pengembangan Sistem Kuesioner Daring Dengan Metode Weight Product Untuk Mengetahui Kepuasan Pendidikan Komputer Pada Lpk Cyber Computer,” *It-Edu*, vol. 3, no. 01, p. 48, 2018.
- [34] B. Saidani, L. M. Lusiana, and S. Aditya, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Dan,” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 2, pp. 425–444, 2019.
- [35] Yesi-Natalia, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” p. 53, 2021.
- [36] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019.
- [37] M. Yoga, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE BULLETIN METROPOLIS DENGAN METODE WEBQUAL (STUDI KASUS KOMINFO KOTA PALEMBANG),” pp. 85–86, 2019.
- [38] I. Sanjaya, “Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WE ...,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 11, p. 12, 2012.
- [39] M. S. Dr. Indra Prasetya, S.Pd, *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. umsu press, 2022.
- [40] Mesran, Ed., *Jurnal MIB Volume 3 No 1 Januari 2019*. Green Press, 2019.
- [41] Budi Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)*. Jakarta: GUEPEDIA, 2021.
- [42] Junaidi, “Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah,” *Http://Junaidichaniago.Wordpress.Com*, pp. 1–5,

2010.

- [43] S. Fajar, *Pengujian Statistik Dengan SPSS*. Jawa Tengah: Pustaka Rumah C1nta, 2020.
- [44] Junaidi, "Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS," *Pus. Kaji. Dan Pendidik. Dan Pelatih. Apar. IV Lemb. Adm. Negara Republik Indones.*, vol. 53, no. 9, pp. 1–22, 2010.
- [45] M. S. Muhammad Zakiy, S.E.I., *SPSS Penelitian Keperilakuan Teori dan Praktik*. Prenada Media, 2021.
- [46] D. A. Syam, "Analisis Pengaruh Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Situs Sorabel Dengan Menggunakan Metode Webqual," *Skripsi*, pp. 62–89, 2020.