

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. S. and M. F. Anwar, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus,” *Natl. Conf. Inf. Technol. Tech. Eng*, pp. 1–8, 2015.
- [2] F. R. and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput*, vol. 3, no, pp. 31–38, 2017.
- [3] B. Alam *et al.*, “Penduduk,” vol. 2020, no. 1, 2020.
- [4] Sugiono, *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [5] A. Majid, *Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT. Rosdakarya, 2013.
- [6] E. Permata, “Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Pelawan Kabupaten Sarolangun” 2016.
- [7] Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, Dan Kano)*., Indeks. Jakarta, 2018.
- [8] F. Dan C. Tjiptono, “*Gregorius*,” *Service Quality & Satisfaction*, 4th Ed. Yogyakarta, 2016.
- [9] Madona, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang 16 Ilir Palembang,” *J. Ekon. Dan Bisnis Islam*,

P. 21, 2017.

- [10] H.Hartono, “Pengertian Website Dan Fungsinya,” *J. Ilmu Teknol.Inf*, 2014.
- [11] H. Saputro, *Pengertian Website Dan Unsur - Unsurnya*. Yogyakarta: Andi Offset, 2007.
- [12] S. Widya, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka Di Kota Bandung),’ Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi,” P. 652, 2015.
- [13] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, And I. Quality, “Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 Dan IPA,” *J. IKRA-ITH Inform.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 34–42, 2020.
- [14] Okta Dwi Ariska, Ai Kusyanti, And Fitra A. Bachtiar, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya Dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 2, No. 8, Pp. 2595–2603, 2017.
- [15] A. Setiyorini, “Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode Webqual,” *J. Inf. Interaktif*, Vol. 1, No. 1, Pp. 26–33, 2016.
- [16] A. Manik, I. Salamah, And E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro Dan Telekomun. Terap.*, Vol. 4, No. 1, P. 477, 2017.

- [17] Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta, Indonesia: PT. Bumi Aksara, 2016.
- [18] A. J, *SPSS Untuk Penelitian Dan Skripsi*. Jakarta, Indonesia: Kelompok Gramedia, 2017.
- [19] N. Devie, “Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Dungingi Kota Gorontalo Provinsi Gorontalo,” 2021.
- [20] N. Y. Rusmana, “Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dana Bantuan Pada Kecamatan Arjosari,” Vol. 7(2), 2017.
- [21] A. I, “Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif,” *J. Pus. Penelit. Sos. Ekon.*, Vol. 27 (10), 2003.
- [22] A. Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. 2018.
- [23] E. Nugroho, *Prinsip - Prinsip Menyusun Kuesioner Universitas Brawijaya Press*. 2018.
- [24] S. And Sofyan, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016.
- [25] A. Hadiyana, A., Dwi Agustin, R., & Somantri, “Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Terhadap Website Serta Dampak Terhadap Citra Organisasi Dengan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus Website Kecamatan Cileunyi) (Doctoral Dissertation, Fakultas Teknik Unpas).,” 2022.
- [26] A. Suwandi, “Analisis Kualitas Website Kecamatan Tampan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing

Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Kantor Kecamatan Tampan Pekanbaru, Riau) (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif,” 2017.

- [27] A. Arfian, “Analisa Efektifitas Dan Kepuasan Pengguna Website Kecamatan Jonggol,” *J. Inkofar*, Vol. 1, No. 2, Pp. 13–24, 2018,
- [28] R. A. Rahman, I. Surya, M. Si, D. Daud, And M. Si, “Efektivitas Kota Samainda Pelayanan Infomasi Melalui Website Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda,” *Pemerintah. Integr.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 701–711, 2020.
- [29] Y. A. Elvera, *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi, 2021.
- [30] Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya, 2013.
- [31] H. Lestari, S., & Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11(1), 2018.
- [32] M. N. Handoko, H., & Jaidi, “Mengukur Kualitas Layanan Sistim Informasi Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 di STMIK AMIKOM Surakarta,” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 18(2), pp. 89–96, 2020.
- [33] S. K. D. and A. Sudaryanto, “Validitas dan reliabilitas kuisisioner pengetahuan , sikap dan perilaku,” *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah surakarta*, pp. 73–79, 2020.