

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem pelayanan adalah proses atau perbuatan untuk melayani konsumen ketika terjadinya pemesanan menggunakan teknologi Sistem. Pemesanan dilakukan sebagai salah satu aktifitas dalam sebuah usaha oleh konsumen, adanya pemesanan membantu penjual menentukan jumlah persediaan barang. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu dalam melakukan pemesanan bukan lah menjadi kendala lagi. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan Sistem pemesanan yang maju sebagai media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat di bidang usaha yang sejenis [1].

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan pada sebuah usaha bernama RM. Mienbi Jambi yang merupakan usaha kuliner makanan dan beberapa minuman. RM. Mienbi Jambi memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen dengan harga yang terjangkau. Pada sistem yang sedang berjalan saat ini proses pemesanan dan minuman dilakukan masih secara manual yaitu pelayan menemui konsumen satu persatu kemudian mencatat menggunakan kertas dan pena sebagai media mencatat pesanan konsumen sehingga terdapat beberapa kendala.

Kendala tersebut diantaranya yaitu saat konsumen melakukan pemesanan kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama

karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, memiliki beragam menu namun tidak informatif karena tidak menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak tersip dengan baik.

Semakin berkembangnya teknologi maka juga semakin banyak bidang yang ada dan perlu untuk dikembangkan. Salah satunya adalah teknologi informasi di bidang bisnis. Tanpa adanya teknologi informasi mungkin perkembangan yang terjadi pada pemesanan makanan tidak akan semaju ini yaitu tidak mengharuskan konsumen menunggu lama karena pelayan dapat menginput data pada web dengan lebih cepat, lebih informatif karena pelayan dapat menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan berdasarkan informasi yang tersedia pada web, serta proses transaksi dilakukan yaitu hanya menggunakan *tab* sebagai media pendataan pemesanannya sehingga proses transaksi tersebut dapat tersip dengan baik. Bagian pengelolaan data pemesanannya menjadi lebih cepat serta mempermudah dalam pembuatan laporan perhari dan perbulan. Terlebih di era saat ini teknologi memiliki peran yang besar bagi daya saing usaha salah satunya pemesanan menu makanan untuk memecahkan suatu masalah, membuka kreativitas, meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam aktivitas manusia [2].

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk proposal dengan judul **“Perancangan Sistem Pelayanan Pemesanan Menu Makanan Pada RM. Mienbi Jambi Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Pelayanan Pemesanan Menu Makanan pada RM. Mienbi Jambi berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pemesanan hanya berlaku untuk satu jaringan, ruang lingkup RM. Mienbi Jambi saja.
2. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : Menu makanan dan minuman, pemesanan, kategori menu, pelayan dan sebagainya.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Pelayanan Pemesanan Menu pada RM. Mienbi Jambi.

2. Merancang Sistem pemesanan Menu Makanan dalam satu jaringan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi RM. Mienbi Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi RM. Mienbi Jambi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam memilih Menu Makanan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian

serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.