

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia bisnis juga ikut berkembang. Dalam perkembangan yang paling mutakhir, muncul sebuah model transaksi bisnis yang sangat inovatif yang mengikuti kemajuan teknologi tinggi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi internet suatu koneksi antar jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui internet [1].

Wedding Organizer merupakan suatu jasa yang memberikan pelayanan khusus secara pribadi yang bertujuan untuk membantu calon pengantin dan keluarga calon pengantin dari mulai perencanaan (*planning*) sampai tahap pelaksanaan. Tugas utama Wedding Organizer yaitu usaha dibidang jasa yang secara resmi ditunjuk oleh klien untuk mengorganisasi rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu *Customer* menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara [2].

Queen Decoration merupakan usaha bergerak di bidang jasa wedding organizer yang beralamat di Jl. Lintas Timur Lrg. Mts RT 19 Kel. Sengeti Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi. Queen Decoration mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalannya, diantaranya yaitu tidak optimalnya layanan pemasaran, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan

karena sistem transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan menjadi masalah utama bagi *Customer*. Jika ada dari pihak *Customer* yang bertanya masalah cara transaksi, info produk dan sebagainya pihak Queen Decoration menjelaskan secara rinci dan kebanyakan pula *Customer* tidak mengerti dengan sekali penjelasan saja sehingga mengharuskan pihak Queen Decoration menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda selain itu rendah karena beberapa data masih disimpan dalam bentuk arsip yang beresiko dapat terjadi kerusakan, maupun kehilangan data dan dalam proses pencatatan data *wedding organizer* masih menggunakan buku agenda sehingga membutuhkan waktu yang lama dan kerap kali terjadi kesalahan selama pencatatan yang tanpa disadari sehingga data yang salah terlanjur tersimpan dan tidak terkoreksi kembali. Setiap data dicatat kedalam buku agenda di anggap kurang efektif dan efisien karena data tidak saling terintegrasi sehingga mengalami kesulitan saat harus merekap data dalam pembuatan laporan karena harus menyusun kembali data-data lama.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan Queen Decoration. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web Pada Queen Decoration Kabupaten Muaro Jambi”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Merancang Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web Pada Queen Decoration Kabupaten Muaro Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. Website Wedding Organizer ini hanya dirancang untuk Queen Decoration Kabupaten Muaro Jambi
2. Website ini di rancang dengan menggunakan Dreamweaver
3. Menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
4. Pelanggan dapat melakukan pembayaran secara *online* dengan cara *upload* bukti transaksi
5. Website yang dibangun meliputi proses pendataan admin, *Customer*, kategori dan transaksi pemesanan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data Wedding Organizer

2. Merancang Sistem Informasi Wedding Organizer Pada Queen Decoration Jambi Berbasis Web yang dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi Pihak Queen Decoration yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelolah data dan membuat laporan.
2. Bagi masyarakat yaitu dapat melakukan pemesanan jasa Wedding Organizer secara online serta dapat mengetahui informasi tentang produk jasa yang ditawarkan.
3. Bagi Pembaca yaitu menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, *internet*, *website*, *flowchart document*, UML, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, PHP, MySQL, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan dan struktur program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait

dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.