

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Handriningsih, "Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan pada e-commerce blibli.com skripsi," *Skripsi Univ. Satya Negara Indones.*, 2020, [Online]. Available: [http://repository.iti.ac.id/handle/123456789/263%0Ahttp://repository.iti.ac.id/bitstream/123456789/263/3/BAB I.pdf](http://repository.iti.ac.id/handle/123456789/263%0Ahttp://repository.iti.ac.id/bitstream/123456789/263/3/BAB%20I.pdf)
- [2] "Presiden Jokowi Tanda Tangan Perpres No. 39/2019 tentang Satu Data Indonesia," *Humas*, 2019. <https://setkab.go.id/presiden-jokowi-tandangani-perpres-no-392019-tentang-satu-data-indonesia/>
- [3] P. D. D. S. M.A and Prof Dr. Aan Komariah M.Pd, *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*, 7th ed. Bandung: ALFABETA, cv, 2017.
- [4] M. R. Isthafana, "Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi," *Progr. Stud. Sist. Inf. Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, pp. 1–75, 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uinsby.ac.id/38592/>
- [5] Wilson, "Pengembangan Atribut Jasa dengan Menganalisis Hubungan antara Kualitas Jasa, Kepuasan Pelanggan, dan Niat Membeli Kembali Studi Kasus : TM Bookstore," *Univ. Indones.*, p. 8, 2009.
- [6] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *PENGENDALIAN KUALITAS*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [7] Yuhefizar, *CMM Website Interaktif MCMS Joomla(CMS)*, Revisi. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [8] M. I. Sa'ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo. 2020.
- [9] Elgamar, *Buku Ajar Konsep Dasar Pemograman Website Dengan PHP*. Malang : CV. Multimedia Edukasi, 2020.
- [10] Misbahuddin dan Iqbal Hasan, *ANALISIS DATA PENELITIAN DENGAN STATISTIK*, 2nd ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- [11] M. S. Setiyani, *ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*, vol. 0. 2020.
- [12] I. Sanjaya, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM, 2019.
- [13] Dhiraj Kelly Sawlani, *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS*

WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN, 1st ed. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2021.

- [14] S. Lukman Ari , Sri suhandiah, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMAN 2 Kota Mojokerto,” *Jsika*, vol. 5, no. 11, pp. 1–14, 2016.
- [15] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [16] Zulkarnain Lubis, *Statistika Terapan untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi*, 1st ed. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2021.
- [17] M. S. Dr. Agung Edy Wibowo, S.E. and M. A. R. . Yulianti Wulandari, S.K.M., *SPSS dalam Riset Layanan Jasa Dan Kesehatan*, 1st ed. Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2020.
- [18] I Ketut Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*, 1st ed. Yogyakarta: Andi, 2022.
- [19] Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT. Kansius, 2021.
- [20] Vivi Herlina, *Paduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [21] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [22] Muslich Ansori, *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Surabaya: Airlangga University Press, 2020.
- [23] A. M. R. M. R. Haryati, Firmansyah, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE SMK NEGERI 2 KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” 2021.
- [24] R. A. Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. 2016.
- [25] N. . M. Janna, “Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan menggunakan SPSS,” *Artik. Sekol. Tinggi Agama Islam Darul Dakwah Wal-Irsyad Kota Makassar*, no. 18210047, pp. 1–13, 2020.
- [26] T. Aminoto and D. Agustina, *MAHIR STATISTIKA DAN SPSS*. Jawa Barat: EDU PUBLISHER, 2020.
- [27] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017,

[Online]. Available: <http://bnpb.go.id>

- [28] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [29] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [30] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online]. Available: www.njis.org.
- [31] S. Siyoto and A. Sodik, *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*, 1st ed. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- [32] Nanda Dkk, *METODOLOGI PENELITIAN*. Jawa Barat: Media Sains Indonesia, 2022.
- [33] F. H. Pridianto, “Analisis Kualitas Social Commerces Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Spektrum Ind.*, vol. 11, no. 2g, pp. 117–242, 2013.
- [34] Dian Kusuma Wardani, *Pengujian Hipotesis*. Jombang: LPPM Universitas KH.A WAHAB Hasbullah, 2020.
- [35] M. S. S. Dkk, *METODOLOGI PENELITIAN PENDIDIKAN*. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- [36] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021.
- [37] A. A. Hidayat, *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*, Pertama. Surabaya: Health Books Publishing, 2021.
- [38] Yusrizal, *Tanya Jawab Seputar Pengukuran, Penilaian, dan Evaluasi Pendidikan*, Pertama. Syiah Kuala University Press, 2015.
- [39] I. Nurdin and S. Hartati, *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL*. Surabaya: Media sahabat cendekia, 2009.
- [40] A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah,” *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam Abstr.*, 2014.
- [41] N. A. Oktivianet, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Situs Klostix.com Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 2548–964, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

