

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Untuk kepuasan pengguna bahwa :
 - a. H1 berdasarkan survey menggunakan metode *webqual* 4.0 dengan rumus slovin diperoleh tingkat kepuasan kegunaan (*usability*) sebesar 3,004 jadi responden dalam tingkat kepuasan kegunaan merasa puas atau merasakan manfaat dari data-data yang disajikan
 - b. H2 berdasarkan survey menggunakan metode *webqual* 4.0 dengan rumus slovin diperoleh tingkat kepuasan kualitas informasi (*Information quality*) sebesar 2,950 jadi responden dalam tingkat kepuasan kualitas informasi merasakan manfaat dari data-data dan informasi yang disajikan
 - c. H3 berdasarkan survey menggunakan metode *webqual* 4.0 dengan rumus slovin diperoleh tingkat kepuasan kualitas interaksi (*Interaction quality*) sebesar 3,801 jadi responden dalam tingkat kepuasan kualitas interaksi merasakan interaksi dengan BPS kota Jambi sudah merasa puas

- d. H4 berdasarkan survey menggunakan metode *webqual 4.0* dengan rumus slovin diperoleh tingkat kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi secara simultan atau secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu dengan melihat F hitung $(37,593) > F$ tabel $(19,489)$
2. Fitur yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna adalah fitur layanan yaitu pada variabel kualitas interaksi yang dimana memiliki nilai paling signifikan sebesar 3,801 terhadap kepuasan pengguna

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada pengelola dapat meningkatkan kualitas informasi karena pada penelitian ini hasil H2 menunjukkan nilai yang paling kecil dibanding dengan variabel yang lainnya.
2. Diharapkan informasi yang disediakan selalu akurat, jelas, dan dapat membantu, serta fitur-fitur yang disediakan lebih baik dan menarik lagi sehingga akan memberi kesan yang bagus serta memberikan kepuasan dan pelayanan tersendiri terhadap pengguna website Badan Pusat Statistik Kota Jambi