

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Berkembangnya pembangunan nasional yang dibutuhkan masyarakat untuk meningkatkan taraf hidup. Perkembangan ini harus diiringi dengan adanya pembangunan jalan, transportasi, mall, dan lainnya karena dapat melancarkan kebutuhan mobilitas dan pekerjaan masyarakat. Pembangunan nasional juga memicu penggunaan teknologi informasi karena dapat mempercepat penyampaian informasi dan pengelolaan data.

Teknologi informasi memberikan peranan penting kepada penggunanya khususnya untuk perusahaan ataupun instansi. Dengan teknologi informasi maka muncul sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pengelolaan data menjadi lebih akurat dan lebih cepat, pemberian laporan tepat pada waktunya, dan memberikan referensi untuk pengambilan keputusan. Sistem informasi juga telah digunakan pada sektor transportasi

Sistem informasi pada transportasi memiliki banyak keuntungan dengan meningkatkan layanan kepada penumpang seperti informasi nomor kursi yang akurat dan proses penjualan tiket yang lebih cepat yang dapat mengurangi antrian pada pelanggan. Dengan adanya sistem informasi ini pihak perusahaan yang mengelola transportasi khususnya penjualan tiket dan pengiriman barang dapat meningkatkan pendapatan yang diterima.

PO. Safa Marwa Jambi merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi darat dan jasa pengiriman dokumen. PO. Safa Marwa Jambi ini melayani rute perjalanan dari untuk daerah provinsi Jambi, Palembang dan Bengkulu. Sistem pengolahan data untuk penjualan tiket dan pengiriman barang pada PO. Safa Marwa Jambi ini masih menggunakan nota ataupun buku yang menyebabkan kesalahan pencatatan seperti penggandaan nomor bangku bagi penumpang atau nomor pengiriman barang menyebabkan pelanggan dapat membeli tiket yang sama dan juga barang yang terkirim bisa salah dalam pengirimannya sehingga dapat mempengaruhi jumlah penumpang yang ingin membeli tiket dan dapat mempengaruhi kenyamanan penumpang serta mengurangi layanan terhadap penumpang. Dan dalam rekap laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan sering terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan sehingga informasi yang diserahkan kurang akurat. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi sistem informasi yang dapat mengelola data penjualan tiket dan jasa pengiriman barang sehingga memberikan kemudahan untuk pengelolaan penjualan tiket dan pengiriman barang serta pembuatan yang lebih cepat dan lebih akurat..

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Dan Pengiriman Barang Pada PO. Safa Marwa Jambi**”.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh travel adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang pada PO. Safa Marwa Jambi ?”.

## 1.3 PEMBatasan MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan hal yang berkaitan dengan penjualan tiket seperti data mobil, data tiket, data penumpang, data supir, data pemesanan dan pembayaran tiket, dan data pengiriman barang serta pembuatan laporan-laporan yang diperlukan pada PO. Safa Marwa Jambi.
2. Informasi yang dihasil dari sistem adalah tiket travel, bukti resi pengiriman barang, laporan penumpang, laporan tiket, laporan rute, laporan mobil, laporan penjualan tiket, dan laporan pengiriman barang.
3. Sistem yang berjalan menggunakan flowchart dokumen dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada PO. Safa Marwa Jambi.

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan mengenai penjualan tiket dan pengiriman barang pada PO. Safa Marwa Jambi
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang pada PO. Safa Marwa Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk PO. Safa Marwa Jambi, memudahkan dalam pengolahan penjualan tiket dan pengiriman barang sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada pelanggan
2. Untuk karyawan, memudahkan karyawan dalam mencetak laporan – laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan.
3. Untuk pelanggan atau penumpang, menerima layanan yang lebih baik dan mempercepat proses pemesanan tiket dan pengiriman barang.
4. Untuk masyarakat, memudahkan mendapatkan informasi yang lebih cepat dan lebih akurat khususnya untuk nomor kursi saat ingin melakukan pemesanan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, pengiriman, *database*, *flowchart dokumen*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, , HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi langkah penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil PO. Safa Marwa Jambi, analisis sistem yang berjalan, analisis

kebutuhan sistem, pemodelan sistem, perancangan *input* dan *output*, struktur data, dan struktur program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan tabel pengujian serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.