

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kualitas Aplikasi Myim3 yang meliputi variabel Efficiency, fulfilment, Reability, Privacy, Responsiveness, Compesation, Contact terhadap kepuasan pengguna maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil analisis diperoleh bahwa varibel Efficienci berpengaruh signifikan menghasilkan niali sebesar  $0,046 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Efficiency berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengguna.
2. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Fulfillment tidak berpengaruh signifikan menghasilkan niali sebesar  $0,044 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa fulfilment berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Reability berpengaruh signifikan menghasilkan niali sebesar  $0,008 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Reability berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
4. Hasil analisis dperoleh bahwa variabel Privacy berpengaruh signifikan menghasilkan niali sebesar  $0,014 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Privacy berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

5. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Responsiveness berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar  $0,027 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Responsiveness berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
6. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Compensation berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar  $0,006 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Compensation berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
7. Hasil Analisis diperoleh bahwa variabel Contact berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar  $0,015 < 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa Contact berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Hasil penelitian dan analisis yang dilakukan penulis penulis menemukan bahwa variabel Efficiency, Fulfillment, Reliability, Privacy, Responsiveness, Compensation, Contact terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi Myim3. Maka dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi Myim3 di wilayah kota Sungai penuh belum cukup puas. Hal ini dilihat dari analisis tanggapan responden berdasarkan variabel penelitian. Untuk itu dari pihak aplikasi Myim3 harus lebih meningkatkan, memperbaiki, dan memperhatikan kualitas aplikasinya agar sesuai yang diharapkan oleh pengguna.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka penulis menggunakan beberapa saran yang perlu dilakukan dalam tugas akhir ini untuk sebagai pelengkap terhadap kepuasan pengguna yang dapat diberikan oleh pihak Myim3 adalah sebagai berikut :

1. Saran yang ingin diberikan kepada pihak aplikasi Myim3 yaitu perlu meningkatkan dan memperbaiki fisik Efficiency dari segi tampilan agar menjadi lebih menarik lagi dan juga mudah di mengerti.
2. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu perlu meningkatkan dan memperbaiki fisik Fulfillment dari segi kehandalan dalam hal bertransaksi agar dapat memudahkan pengguna dalam pembayaran.
3. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu perlu meningkatkan dan memperbaiki dari segi daya tanggap Reability diharapkan agar tugas layanan dapat menyelesaikan masalah dengan cept
4. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu meningkatkan dan memperbaiki sistem privacy agar para pengguna merasa aman akan hal privasinya dan mendapatkan respons yang tepat bagi para pengguna.
5. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu meningkatkan dan memperbaiki sistem responsiveness agar dapat memenuhi keinginan atau permintaan pengguna dengan sigap
6. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu meningkatkan dan memperbaiki Compeensation agar dapat menyelesaikan masalah dan dapat memberikan respon cepat kepada pengguna

7. Saran yang ingin diberikan kepada pihak Myim3 yaitu meningkatkan dan memperbaiki contact agar dapat memberikan dengan cepat informasi jika ada masalah agar pengguna merasa aman.
8. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menggunakan metode dan sampel yang berbeda sebagai tolak ukur pengujian yang lebih realistis dan melakukan perbandingan dengan situs atau aplikasi yang bergerak dibidang yang sama..