

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada aplikasi VSCO di Kota Jambi. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Dari penelitian menganalisis kepuasan pengguna aplikasi VSCO didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari 5 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini :
 - a. Terdapat 4 hipotesis yang diterima yaitu : Hubungan H1 (*Content*) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0.246, hubungan H3 (*Format*) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0.185, hubungan H4 (*Ease Of Use*) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0.313 dan hubungan H5 (*Timeliness*) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0.363. Menurut persepsi responden secara umum menganggap isi, bentuk, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu pada aplikasi VSCO dapat dikatakan memuaskan, maka dari itu agar dapat dipertahankan.
 - b. Terdapat 1 hipotesis yang ditolak karena pengaruh yang rendah yaitu : Hubungan H2 (*Accuracy*) terhadap kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif sebesar 0.049. Menurut persepsi responden secara umum

menganggap *Accuracy* pada aplikasi VSCO belum memuaskan, maka dari itu agar dapat lebih ditingkatkan lagi.

2. Variabel yang paling dominan memengaruhi yaitu variabel *Timeliness* berpengaruh positif sebesar 0.363. Dimana informasi serta kecepatan tersampainya informasi tersebut kepada pengguna merupakan hal penting dalam kepuasan pengguna sehingga dapat menarik minat pengguna untuk selalu mengandalkan aplikasi VSCO.
3. Berdasarkan uji hipotesis dapat ditarik kesimpulan pengaruh aplikasi VSCO terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.943% atau 9.43%. Yang mana artinya aplikasi VSCO berada pada tingkat kategori *subtansial* (kuat).

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Dari hasil penelitian diatas peneliti dapat memberikan saran kepada pihak pengelola aplikasi VSCO diharapkan untuk mengadakan peningkatan kualitas aplikasi VSCO khususnya dari sisi keakuratan (*accuracy*), guna mencapai kepuasan pengguna aplikasi sehingga menarik banyak peminat pengguna untuk menggunakan aplikasi VSCO.
2. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode yang berbeda seperti TAM, UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Thecnology*) yang dapat mengukur kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.

3. Untuk Penelitian selanjutnya peneliti yang ingin mengambil objek ini agar dapat memperbanyak pengujian, untuk analisis data peneliti selanjutnya bisa menggunakan Regresi linier berganda, *Path Analysis* dengan menggunakan *software* SPSS.