

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan atas.

*Internet* merupakan salah satu terobosan yang banyak diminati oleh perusahaan-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

Mayang *Decoration* Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *event organizer* seperti pernikahan, *gathering*, ulang tahun dan lainnya yang berlokasi di Kota Jambi. Mayang *Decoration* Jambi untuk proses pemesanan jasa harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan sehingga dapat

mengurangi layanan yang diberikan. Untuk proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket *event organizer* masih dilakukan melalui orang ke orang, brosur, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat.

Oleh karena Mayang *Decoration* Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket *event organizer* yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Mayang *Decoration* Jambi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa *Event Organizer* Pada Mayang *Decoration* Jambi Berbasis *Web*.”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dengan ada uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi layanan jasa *Event Organizer* pada Mayang *Decoration* Jambi Berbasis *Web* ?”.

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi layanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, pemesanan paket *event organizer* dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada Mayang *Decoration* Jambi
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan dan layanan jasa *event organizer* pada Mayang *Decoration* Jambi
2. Merancang sistem informasi layanan jasa *Event Organizer* pada Mayang *Decoration* Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan kebutuhan sistem untuk pemesanan dan layanan jasa *event organizer* pada Mayang *Decoration* Jambi
2. Untuk membantu Mayang *Decoration* Jambi dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *event organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran.
3. Membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan jasa pada Mayang *Decoration* Jambi
4. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis

lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Mayang *Decoration* Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.