

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Monita and I. Z. Yadi, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 4, pp. 248–262, 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i4.565.
- [2] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [3] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polstri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [4] Salim, *Kamus Bahasa Indonesia komputer Jakarta Modern English Prest*, 2012.
- [5] Dwi Prastowo, *Analisis Laporan Keuangan, Cetakan Ke-3*, Yogyakarta AMP YKPN, 2012
- [6] Komaruddin, *Ensiklopedia Manajemen, Edisi Ke-5*, Jakarta Hmi Aksara 2012.
- [7] Juharni, "Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)" Makassar : CV SAH MEDIA, 2017,
- [8] Djoko Adi Walujo, Titiek Koesdijati, Yimo Utomo, "Pengendali Kualitas," Surabaya: Scopindo Media Pustakan, 2020.
- [9] Elgamar, "Buku Ajar Koasep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP," Malang : CV. Multimedia Edukasi, 2020.
- [10] Muhammad Ibnu Sa'ad, "Otodidak Web Programming Membuat Website Edutainment Muhammad Ibay Sa'd" Jakarta : PT ELEX Media Komputindo, 2020.
- [11] Yuhefizar. 2012. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla Edisi Revisi*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- [12] D. Rosen, "Website design: Viewing the web as a cognitive landscape," *J Bus. Res.* 57, vol. 787-794, 2004.
- [13] K. Hyejeong, "The Impact of Website Ouality On Information Oualny, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing," *J. Interact. Mark*, 2009.
- [14] J. Hasanov, "The Impact of Website Ouality on Online Purchase Intentioa of Organic Food in Malaysia: A WebOual Model Approach," ELSEVIER,

vol. 382 - 389, 2015.

- [15] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [16] Rinata Sintia Aprilia, "Analisis Kualitas Website Global Surya Insani Dengan Metode WebQual 4.0," *J. Sist. dan Teknol Inf*, vol 5, no. 1, pp 22-26, 2018.
- [17] Rochmat Aldy Purnomo, Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan : Spss, Pertama Ed., Puput Cahya Ambarwati, Ed. Purwosari, ndong Cv. Wade Group, 2016.
- [18] Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi 2010. Jakarta : Rineka Cipta.
- [19] Dr-iHanafi, Adang Sutedja, And Iskandar A, Pengantar Gtastitika, Jala Ed., Elan Jaelani, Ed, Jawa Barat, Indonesia: Widina Bhakti Pers Bandung 2020,
- [20] M. C. S. A. R. Amellia Ayu Permatasari, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual," *Anal. Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metod. Webqual dan Servqual*, vol. 3, no. 1, pp. 1145–1152, 2018.
- [21] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, and R. F. Alfa Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA)," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [22] E. P. Sari and S. Sukardi, "Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean," *J. Educ. Technol.*, vol. 4, no. 2, p. 141, 2020, doi: 10.23887/jet.v4i2.24819.
- [23] C. Al Annisa, Sulistiowati, and J. Lemantara, "Terhadap Penerimaan Aplikasi Stikom Institutional Repository (Sir) Dengan Model," vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016.
- [24] D. W. Ramadhan, "PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: WEBSITE TIME EXCELINDO)," *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 4, no. 2, p. 139, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [25] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [26] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, and J. Saputra, "Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode

Webqual 4 . 0,” vol. 5, no. May, 2022.

- [27] A. P. Astuti and P. K. Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” e-Proceeding Manag., vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [28] N. Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online,” J. Pro Bisnis, vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018, doi: 10.35671/probisnis.v11i2.782.
- [29] M. Zaki and S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” JIIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik., vol. 4, no. 2, pp. 115–118, 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [30] A. A. Rismayadi, D. K. Dewi, and I. F. Anshori, “Analisis Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean,” J. Responsif, vol. 2, no. 2, pp. 191–197, 2020, doi: 10.51977/jti.v2i2.272.
- [31] D. S. Syahri Ramadhan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Pengambilan Keputusan Nasabah dalam Pembiayaan Murabahah pada BMT Al-Aqobah Pusri Palembang,” *Palembang UIN Raden Fatah Palembang*, p. 116, 2017.
- [32] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” Indones. J. Inf. Syst., vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [33] B. A. Wisudaningsi, I. Arofah, and K. A. Belang, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda,” Statmat J. Stat. Dan Mat., vol. 1, no. 1, pp. 103–117, 2019, doi: 10.32493/sm.v1i1.2377.
- [34] Sudarto, E. Sufarnap, R. Ulfah, and C. Amalia, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi dengan Menggunakan Model Delon & McLean (Studi Kasus : Penggunaan Sistem Dasi-jr Online Pada PT . Jasa Raharja (Persero) Wilayah Kota Medan),” Pros. Semin. Nas. Ris. Dan Inf. Sci., vol. 2, pp. 169–177, 2020, doi: 10.30645/senaris.v2i0.158. Ekon. dan Bisnis, vol. 12, no. 1, pp. 162–179, 2019.
- [35] M. T. Dimas Purwa Agani1, Elvira Azis, S.E., “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SPPD (Stud Kasus Pada Yayasan Pendidikan Telkom),” vol. 8, no. 1, pp. 67–75, 2021.