

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era modern manusia selalu membutuhkan teknologi informasi untuk aktivitas / kegiatan manusia, sehingga perkembangan teknologi informasi menjadi semakin pesat karena disebabkan banyaknya individu, organisasi, perusahaan, atau instansi yang menggunakan teknologi informasi sesuai dengan kebutuhannya. Hal ini dikarenakan peran teknologi komputer yang memberikan banyak kemudahan dan keuntungan pada semua bidang dan salah satunya dalam dunia pemerintahan.[1]

*Arsitektur enterprise* merupakan sebuah *framework* yang bisa digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian berbagai komponen yang menyusun suatu *enterprise* yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen *arsitektur* aplikasi dan komponen *arsitektur* teknologi. Yang diharapkan dapat mengakomodasi sistem informasi pemerintahan Dinas Perhubungan (DISHUB) Provinsi Jambi dengan *Framework* yang akan digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) dengan metodenya *Architecture Development Method* (ADM)[2]

Dikarenakannya Dinas Perhubungan (DISHUB) yang bertugas melaksanakan kewenangan Otonomi Daerah dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi di bidang perhubungan, belum dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi secara optimal oleh Dishub Provinsi Jambi, untuk mendukung

pencapaian keunggulan kompetitif instansi. Ini terlihat dari masih rendahnya optimalisasi penggunaan sistem informasi dalam mendukung operasional Dinas yang masih menggunakan pendataan seperti microsoft excel dan microsoft word yang belum saling terintegrasi satu sama lain yang menyebabkan pendataan menjadi sulit di cocokkan satu sama lain.[3]

Dinas Perhubungan Provinsi Jambi adalah Dinas / Instansi milik pemerintah yang berfokus di bidang transportasi dengan berbagai bidang yang di miliki seperti bidang lalu lintas bidang pengendalian dan operasi UPTD (Unit Pelaksanan Teknis Daerah) pengujian kendaraan. Permasalahan yang terjadi pada saat ini, penggunaan sistem informasi di Dinas Perhubungan Provinsi Jambi masih kurang efektif dan kurang mendukung terhadap proses pelaksanaan organisasi yang ada, pengujian kendaraan bermotor dinas perhubungan yakni penggunaan sistem yang manual, dengan pendaftaran permohonan kendaraan yang masih mengisi kertas formulir pendaftaran pengarsipan laporan pembayaran dan kendaraan yang berjumlah ribuan data, sehingga membuat kesulitan bagi petugas untuk berkoordinasi dengan rekan sesama untuk melaksanakan tugas.[4]

Maka dari itu dibutuhkan sebuah evaluasi terhadap sistem informasi di Dinas Perhubungan Provinsi Jambi untuk optimalisasi penggunaan sistem informasi dalam mendukung operasional Dinas, hal tersebut Sejalan dengan itu berdasarkan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government* menuntut terbentuknya pemerintahan yang bersih, transparan, dan mampu menjawab tuntutan perubahan secara efektif.[3]

Dinas Perhubungan Provinsi Jambi merupakan sebuah Dinas / Instansi yang bergerak dibidang transportasi Pemerintahan Kota Jambi yang beralamatkan di 9JP3+5C7, Jl. Lintas Sumatra, Payo Lebar, Kec. Jelutung, Kota Jambi. Data yang diperoleh adalah data terbaru yang telah ditentukan kasubbag umum dan kepegawaian dan diharapkan nantinya bahwa dari penelitian ini dapat memberikan sebuah *blueprint* perangkat lunak berbasis website yang akan memudahkan pengarsipan laporan - laporan kendaraan, dan penginputan data dari berbagai bidang sehingga terciptanya sistem informasi yang saling terintegrasi satu sama lain.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dengan judul **“PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM”**

#### **RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalah yang terjadi yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana meningkatkan efisiensi proses organisasi yang ada dengan didukung sistem informasi yang terintegrasi karena saat ini proses organisasi yang ada tidak efisien yaitu data dan informasi yang dibutuhkan sering tidak tepat waktu?
- b. Bagaimana membuat perencanaan *enterprise architecture* yang baik pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi agar dapat mengoptimalkan

pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis serta visi dan misi organisasi?

### **BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

- a. Perancangan enterprise *architecture* hanya berfokus pada merancang, tidak sampai dengan implementasi.
- b. Penelitian ini dilakukan dari fase-fase *TOGAF ADM* yaitu *preliminary phase, architecture vision, organisation architecture, application architecture, technology architecture*.
- c. Membuat blueprint aplikasi yang akan direncanakan untuk dinas perhubungan provinsi jambi

### **MANFAAT PENELITIAN DAN TUJUAN PENELITIAN**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu:

- a. Memberikan *blueprint enterprise architecture* untuk Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi di Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Jambi yang dapat dijadikan acuan dalam menjalankan proses bisnis.
- b. Memberikan gambaran dan panduan untuk Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi di Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Jambi dari hasil roadmap implementasi *enterprise architecture* yang diusulkan.
- c. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi atau acuan bagi fungsi pengendalian dan ketertiban transportasi dan penelitian selanjutnya dalam

merancang suatu *enterprise architecture* Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi.

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- a. Menentukan aktivitas utama dan pendukung serta mendefinisikan arsitektur enterprise di Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
- b. Membuat perencanaan enterprise architecture yang baik pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis serta visi dan misi organisasi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang dilakukan.

### **BAB II : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi model konseptual atau cara berpikir peneliti untuk melakukan penelitian. Serta berisi sistematika penelitian atau langkah-langkah yang dilakukan peneliti untuk memecahkan masalah, dimulai dari fase persiapan, fase identifikasi, fase analisis dan perancangan, dan fase pelaporan.

### **BAB III : TAHAP PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI**

Pada bab ini berisi tentang persiapan dan identifikasi kebutuhan bisnis, data, aplikasi, dan teknologi sesuai dengan data input

TOGAF ADM pada Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Jambi.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE**

Pada bab ini merupakan bagian uraian analisis dan perancangan usulan yang akan diajukan untuk Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Jambi. Rancangannya dimulai dari fase *preliminary, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture.*

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis dan perancangan yang dilakukan selama penelitian dan pemberian saran untuk Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Jambi.