

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ferdina Kusumah, Nurjaidin, Maulana Ardhiansyah, *ANALISIS SISTEM PENDETEKSI WAJAH PADA GAMBAR DENGAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR*. Pascal books, 2021.
- [2] Indyah Hartami Santi, *Analisis Perancangan Sistem*. Penerbit NEM, 2020.
- [3] R. Brama Saputra Budiartmaja, Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, *Leadership In Digital Transformation [sumber elektronis]*. Penerbit KBM Indonesia, 2022.
- [4] R. R. Agus Marhendra, *Challenges of Social Sciences, Education, and Technology For Achieving Sustainable Development Goals (SDGS), Jilid II*. Media Sains Indonesia, 2022.
- [5] Nilda Tri Putri Ph.D, *Manajemen Kualitas Terpadu: Konsep, Alat dan Teknik, Aplikasi*. Indomedia Pustaka, 2022.
- [6] Ketut Witara, *Cara singkat memahami sistem manajemen mutu iso 9001:2015 dan implementasinya*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- [7] W. R. P. Ekawatiningsih, *Manajemen Pelayanan*. UNY Press, 2020.
- [8] M. M. Suwartini, S.Pd. dan Sumiyati, S.Pd., *Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga*. Gramedia Widiasarana indonesia, 2021.
- [9] D. Dr. Hj. R. Dewi Pertiwi, S.E., M.M., *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya)*. Deepublish, 2021.
- [10] Harmayani. Durahman Marpaung. Amir Hamzah. Neni Mulyani, *Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Penerbit Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [11] Dewa Made Widia. Salnan Ratih Asriningtias, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Brawijaya Press, 2021.
- [12] Riesca Dewi Wahyuningtyas, *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Penerbit Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- [13] D. A. P. Muhammad Yusril Helmi Setyawan, *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Kreatif industri nusantara, 2020.
- [14] Wahyu Hidayat, *Metode Kuantitatif Mengukur Kepuasan Pengguna Web Kampus*. Penerbit Lakeisha, 2021.
- [15] S. Andy Krisianto, *Jago Googling*. Elex Media Komputindo, 2017.

- [16] M. Chamdan *et al.*, *Evaluasi Learning Management System (LMS) Dengan Usability Testing Dan Webqual 4.0*. Penerbit PT. Indonesia Emas Group, 2022.
- [17] N. Febriani, *Perilaku Konsumen di Era Digital*. Universitas Brawijaya Press, 2019.
- [18] K. Sari, *INTERNET BANKING PERILAKU PENCARIAN VARIASI DAN LOYALITAS NASABAH*. Feniks Muda Sejahtera, 2022.
- [19] S. Widiyarti, *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Alprin, 2020.
- [20] Muslich Ansori, *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga University Press, 2020.
- [21] V. Wiratna sujarweni, *The Master Book of SPSS*. Anak Hebat Indonesia, 2019.
- [22] Wardana, *Pengantar Aplikasi SPSS Versi 20*. LPPM Universitas Muhammadiyah Buton Press, 2020.
- [23] V. Adzikira, “Kualitas Pelayanan Publik Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi Tahun 2019,” hal. 641–648, 2019.
- [24] E. A. Puja Opjame, Z. Zainuddin, dan E. E. Putra, “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Insani, Kualitas Pelayanan Petugas Pemadam Kebakaran Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Kabupaten Tanah Datar,” *Tamwil*, vol. 7, no. 1, hal. 56, 2021, doi: 10.31958/jtm.v7i1.2269.
- [25] R. M. & W. N. Diana, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pemadam Kebakaran Lahan Manggala Agni Daops Singkawang,” *J. Ris. Manaj. Ekon. dan Bisnis*, vol. 2, no. 2, hal. 98–110, 2021.
- [26] A. Hamano, A. Yamada, T. Takada, dan M. Takeuchi, “PERANAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENCEGAH DAN PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN,” no. 1, hal. 1–2, 2021.
- [27] bobby mandala Putra, “SERVICE QUALITY OF BENGKULU CITY FIRE DEPARTMENT Bobby Mandala Putra Universitas Putera Batam,” *Dialetika Publik*, hal. 58–73, 2019.
- [28] A. Puji Astuti dan P. Kencana Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4.0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *eProceedings Manag.*, vol. 3, no. 2, hal. 1341–1348, 2016, [Daring]. Tersedia pada: www.lazada.co.id.
- [29] Okta Dwi Ariska, Ai Kusyanti, dan Fitra A. Bachtiar, “Evaluasi Kualitas

Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, hal. 2595–2603, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1859>.

- [30] A. Muhsin dan D. Z. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, hal. 2424–2433, 2017.
- [31] Amirullah, “Populasi Dan Sampel (pemahaman, jenis dan teknik),” *Bayumedia Publ. Malang*, vol. 16, no. 4, hal. 293–303, 2015.
- [32] D. D. Ismail Nurdin M.Si dan D. Sri Hartati M.Si, *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL. MEDIA SAHABAT CENDEKIA*, 2019.
- [33] R. U. A. Fauzi, “Pengaruh harga dan free wi-fi terhadap keputusan pembelian produk pada angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan,” *J. Apl. Bisnis*, vol. 17, no. 2, hal. 62–74, 2017, doi: 10.20885/jabis.vol17.iss2.art4.
- [34] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, hal. 180–188, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [35] M. Helmiawan, Y. Akbar, dan Y. Y. Sofian, “Evaluasi dan Uji Kualitas Website dengan Metode Webqual (Studi Kasus: STMIK Sumedang),” *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, hal. 1–4, 2019, doi: 10.47292/joint.v1i1.5.
- [36] S. Lukman Ari , Sri suhandiah, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMAN 2 Kota Mojokerto,” *Jsika*, vol. 5, no. 11, hal. 1–14, 2016.
- [37] “Website Damkar Kota Jambi <https://damkar.jambikota.go.id/>,” 2023. <https://damkar.jambikota.go.id/> (diakses Nov 05, 2023).
- [38] V. W. Sujarweni, *SPSS untuk penelitian*. yogyakarta: pustaka baru press, 2014.
- [39] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA.
- [40] P. Pendidikan, P. Akuntansi, dan U. K. Maranatha, “Pengaruh Struktur Modal Terhadap Nilai,” *J. Adm. Bisnis (JAB)/Vol. 17 No. 1 Desember 2014*, vol. 17, no. 1, hal. 1–11, 2014.
- [41] P. E. Setyo, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen ‘Best Autoworks,’” *PERFORMA J. Manaj. dan Start-Up Bisnis*, vol. 1, no. 6, hal. 755–764, 2017.
- [42] A. Luthfy, A. Ijie, dan S. B. Santoso, “Analisis Pengaruh Citra merekdan

kuantitatif Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa Undip Pengguna Smartphone Sony),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 0, no. 0, hal. 120–129, 2019.

- [43] K. Meidiawati dan T. Mildawati, “Pengaruh size, growth, profitabilitas, struktur modal, kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan,” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 5, no. 2, hal. 1–16, 2016.
- [44] C. M. Mintardjo, S. Mandey, dan A. G. Binalay, “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Motivasi Terhadap Minat Beli Secara Online Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Manado,” *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 4, no. 1, hal. 395–406, 2016.