

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan[1].

Manajemen Persediaan atau *Inventory Management* merupakan salah satu bagian dalam manajemen operasional dan manajemen produksi. Dengan adanya sistem informasi ini tentunya memudahkan dalam melakukan manajemen dan pengambilan keputusan dalam berbagai permasalahan bisnis salah satunya dalam melakukan manajemen persediaan barang. Dengan adanya sistem informasi manajemen *stock* atau persediaan memberikan kemudahan dalam pengontrolan data-data seperti data stok barang dan data penjualan barang pada toko ataupun pada perusahaan.

Tidak jarang juga perkembangan teknologi dan informasi telah merambah ke berbagai bidang diantaranya bidang industri, pendidikan, dan lain sebagainya. Dalam bidang industri ada beberapa bisnis yang masih

menggunakan cara lama dalam proses bisnisnya, cara lama tersebut adalah dalam melakukan proses transaksi masih menggunakan catat mencatat, salah satunya yang masih banyak menggunakan cara lama tersebut adalah dalam bisnis bengkel. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, pengelolaan proses transaksi di bengkel dapat dilakukan secara lebih optimal bila memanfaatkan teknologi informasi.

Bengkel Honda Sentosa merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang otomotif yang menyediakan jasa reparasi dan penjualan suku cadang kendaraan bermotor. Bengkel Honda Sentosa berlokasi di Jl. Sersan Zuraidah, 33 RT001/02, Jambi, 36134, Sulanjana, Jambi Timur, Kota Jambi, Jambi 36123. Pada masa pertama kali dibuka, bengkel ini dijalankan sendiri oleh pemiliknya, seiring meningkatnya permintaan dan ramai akan pelanggan yang menggunakan layanan perbaikan pada bengkel, hingga sekarang bengkel ini memiliki total 1 mekanik yang membantu pemilik menjalankan bisnisnya.

Berdasarkan *survey* yang dilakukan untuk proses transaksi yang terjadi yakni pembelian, penjualan stok *spare part*, juga *service* motor yang ada. Terkadang terjadi selisih stok *spare part* karena terjadi kesalahan hitung stok *spare part* masuk dan keluar. Proses pembuatan laporan yang tidak terselesaikan tepat pada waktunya karena harus dicatat satu per satu ke buku agenda. Juga laporan hutang piutang pada *supplier* maupun *costumer*, dimana kerap kali terjadi lupa akan penagihan dan pembayaran hutang yang dilakukan pihak bengkel hingga terjadi jatuh tempo bahkan lupa kalau ada *costumer* yang belum melunasi hutang. Solusi dari masalah pada bengkel Honda Sentosa maka

akan dibangun sistem informasi manajemen bengkel berbasis *web* yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mencari informasi *sparepart* yang tersedia dan informasi data *service*. Dengan adanya sistem ini bertujuan memfasilitasi proses transaksi bengkel agar lebih mudah. Menyediakan informasi yang lengkap mengenai informasi *sparepart* dan informasi data *service* yang dibutuhkan pelanggan dalam melakukan *service*, serta *web* ini juga akan menyediakan laporan penjualan untuk me-mudahkan pihak bengkel dalam melihat laporan penjualannya.

Berdasarkan pemaparan masalah yang terjadi diatas, penulis tertarik untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada bengkel Honda Sentosa, dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Transaksi Berbasis Web Pada Bengkel Honda Sentosa Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana Menganalisa dan Merancang Sistem Informasi Manajemen Transaksi Berbasis Web Pada Bengkel Honda Sentosa Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian dapat berjalan dengan baik dan terarah serta terhindar dari pembahasan diluar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu:

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pembelian, data *sparepart*, data *supplier*, data pelanggan, data penjualan, data *service* serta penyajian laporan- laporan yang terkait.
2. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall*.
3. Pemodelan sistem yang digunakan untuk merancang sistem ini adalah *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart diagram*.
4. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Visual Studio Code*, DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis proses *service*, pembelian, dan penjualan yang ada pada sistem Bengkel Honda Sentosa yang sedang berjalan.
2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Bengkel Honda Sentosa untuk membantu memudahkan proses bisnis secara komputerisasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan membantu Pemilik Bengkel Honda Sentosa dalam meningkatkan produktivitas usaha.

2. Bagi Admin, meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah pengolahan laporan, data pembelian dan penjualan yang sedang berlangsung agar tertata dengan baik sehingga mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dari laporan yang dibutuhkan.
3. Bagi *Costumer* diharapkan mendapat kepuasan dalam melakukan transaksi di Bengkel Honda Sentosa.
4. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang penerapan konsep dan teori dalam menyelesaikan permasalahan dari penelitian terhadap masalah- masalah dan kebutuhan sistem pembelian dan penjualan berbasis web yang ada pada Bengkel Honda Sentosa.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar pembahasan penulisan lebih jelas dan terperinci guna memberikan gambaran kepada pembaca, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan teori – teori permasalahan maupun teori tentang ilmu yang terkait dengan penelitian. Bab ini membahas tentang pengertian perancangan, sistem, informasi, sistem

informasi, pembelian, jasa servis, *database*, PHP, *Visual Studio Code*, DBMS MySQL, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart diagram*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan secara rinci tahapan yang digunakan dalam penelitian yang meliputi metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum Bengkel Honda Sentosa, serta memuat tentang analisis permasalahan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem dan rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat pengembangan sistem *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *flowchart diagram*, dan rancangan *Input Output*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini diuraikan tentang proses pengujian atau testing terhadap sistem yang telah dirancang, implementasi hasil

rancangan, kelebihan dan kekurangan sistem serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.