

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Bisnis pada perusahaan telah banyak terdampak oleh perkembangan teknologi informasi. Perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis sehingga mencapai tujuan yang diharapkan [1]. Salah satu bisnis yang menggunakan bantuan teknologi sistem informasi yaitu pada bisnis otomotif khususnya bengkel.

Gabungan dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, sumber daya data, dan kebijakan serta prosedur dalam menyimpan, mendapatkan kembali, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi dikenal dengan sistem informasi [2]. Sistem informasi sendiri dapat menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data salah satunya untuk penjualan dan jasa *service* [3].

Pemanfaatan sistem informasi penjualan dan jasa *service* dapat membantu menghitung data pembayaran secara otomatis dan mencetak nota penjualan, dapat dilakukan monitoring pada data sparepart secara otomatis, memudahkan pencarian dan penyimpanan data yang diperlukan serta dapat melihat serta mencetak laporan secara berkala [4].

KK Jaya Motor Jambi merupakan salah satu bengkel yang merupakan tempat yang memberikan pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare part* sepeda motor. Pada KK Jaya Motor Jambi pengelolaan data jasa *service* dan penjualan

masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi sehingga timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi penjualan ataupun *service* seperti harga dan total penjualan ataupun *service* yang dapat menyebabkan kerugian di pihak bengkel, terjadinya kesalahan informasi data stok karena pengolahan stok *spare part* yang kurang akurat, dan dalam pengarsipan dan pencarian data masih memakan waktu yang lama sehingga terlambatnya penyajian laporan.

Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, KK Jaya Motor Jambi membutuhkan suatu sistem informasi sebagai alat bantu untuk memberikan solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Oleh karena itu akan dibuat suatu sistem informasi pada KK Jaya Motor Jambi. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa *Service* Dan Penjualan Pada KK Jaya Motor Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan pada KK Jaya Motor Jambi menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang meliputi data stok *spare part*, data pelanggan, data *service*, data penjualan *spare part* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada KK Jaya Motor Jambi seperti laporan *service* dan laporan penjualan.
2. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses jasa *service* dan penjualan pada KK Jaya Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada KK Jaya Motor Jambi agar pengolahan data dapat diproses secara cepat dan akurat

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan meliputi data transaksi *service*, data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan.
2. Diharapkan dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
3. Bagi pelanggan diharapkan mendapatkan kepuasan dalam melakukan transaksi di KK Jaya Motor Jambi karena cepat dan akurat.
4. Untuk penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi *service* dan penjualan

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan dan jurnal yang diambil dari *internet* meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*, dan alat bantu pembuatan program yang terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.