

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Di dunia komunikasi sendiri sekarang sudah dikenal istilah new media, media teknologi komunikasi yang melibatkan komputer, *gadget* melalui jaringan internet atau biasa disebut media *online* perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah merambah ke dunia pendidikan, salah satu media yang banyak digunakan dalam pembelajaran *online* melalui *website*, selain itu juga banyak pembelajaran yang dapat ditemukan melalui media sosial seperti *WhatsApp*, *Instagram*, *Facebook*, *You – Tube* dan lainnya.

Media sosial merupakan *platform* yang mampu membantu dan memfasilitasi berbagai kegiatan seperti mengintegrasikan situs *web*, interaksi sosial, dan pembuatan konten berbasis komunitas. Kehadiran media sosial menandakan pergeseran arah dalam penggunaan media komunikasi yang sekarang serba berbasis internet dan bisa memfasilitasi saluran akses beragam bidang (Susanti, Gunawan, & Sukaesih, 2019).[1]

Penggunaan media sosial dapat memfasilitasi beberapa aktivitas seperti konten, komunikasi dan percakapan. Platform media social di kelompokkan kedalam beberapa kategori besar : 1) Jejaring Sosial Aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan membangun koneksi dengan berbagai informasi pengguna lainnya. 2) *File Sharing* dan Penyimpanan Sebuah layanan *hosting file* atau penyediaan penyimpanan file secara *online* yang di rancang khusus untuk menyimpan konten. 3) *Publikasi Web*: (a) *Microblogging* (*Twitter*, *Phurk*), (b)

*Blogs (Wordpress, Blogger), (c) Wiki (Wikispaces, PBwiki) dan (d) Mashup (Googel Maps, Popurls).* [2]

*Website* adalah komunikasi dalam bentuk *online* yang menggunakan internet dalam pendistribusian informasinya sehingga Penggunaan *website* saat ini terus berkembang seperti dalam lingkup dunia pendidikan. Dalam perkembangan teknologi kualitas *website* mempengaruhi keberhasilannya, adapun permasalahan yang terjadi pada *website* HSI AbdullahRoy berdasarkan keluhan dari beberapa pengguna melalui grup *whatsApp* adanya kendala terjadi gangguan pada *website* terlebih lagi pada saat melakukan pengerjaan tugas diakhir waktu sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengukur tingkat *usability* dari *website* tersebut, Evaluasi sangat penting dilakukan untuk mengetahui keberhasilan sebuah *website* terutama dalam hal kemudahan para pengguna dalam pengoperasiannya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul “**ANALISIS USABILITY WEBSITE HSI ABDULLAHROY MENGGUNAKAN SISTEM USABILITY SCALE (SUS)**”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan *System Usability Scale (SUS)* dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna *website* HSI AbdullahRoy?
2. Apakah Komponen efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), dan kepuasan (*satisfacation*) berpengaruh terhadap *website* HSI AbdullahRoy?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk melakukan penulisan yang terarah dan mencapai sasaran. Serta tidak menyimpang dari tujuan penelitian penulis membatasi terhadap masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada *website* HSI AbdullahRoy
2. Analisis *usability website* HSI AbdullahRoy menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.
3. *System Usability Scale (SUS)* memuat variabel *usability* (kegunaan) yaitu efektifitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), dan kepuasan (*satisfaction*).
4. Pengumpulan data menggunakan kusioner melalui *google form* dan Penelitian ini untuk wilayah Kota Jambi.
5. Jumlah responden atau sampel akan dihitung dengan jumlah pengguna *website* HSI AbdullahRoy menggunakan rumus perhitungan *slovin*.

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan Latar Belakang dalam Rumusan Masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui nilai *Acceptability Ranges, Grade Scale, Adjective Ratings*, dari *website* HSI AbdullahRoy menggunakan *System Usability Scale (SUS) Score*.
2. Untuk mengetahui penilaian *website* HSI AbdullahRoy secara umum menggunakan *SUS Score Percentile Rank*.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan penulis dalam menyusun penelitian ini maka diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi pihak *website* HSI AbdullahRoy diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan yang lebih baik lagi untuk kedepannya.
2. Bagi penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan melalui penelitian ini.
3. Bagi peneliti selanjutnya atau pembaca agar dapat menambah referensi dan wawasan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi pada umumnya.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penulisan ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung penelitian, teori mengenai *System Usability Scale (SUS)*, *website* HSI AbdullahRoy, serta teori lain yang mendasari pembahasan laporan secara khusus yang dijadikan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana pelaksanaan penelitian dilakukan mencakup metode dan tahapan-tahapan yang dilakukan serta digunakan dalam penelitian.

**BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN**

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum model yang digunakan, hipotesis dan pengembangan kuesioner yang digunakan.

**BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis yang didapat *website* HSI AbdullahRoy dengan menggunakan metode yang telah ditentukan.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran yang diberikan penulis terhadap kualitas dan tingkat kepuasan *website* HSI AbdullahRoy, Kesimpulan dan saran menjelaskan tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

