

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Praktek Mandiri Bidan (PMB) merupakan tempat untuk menjalankan rangkaian kegiatan pelayanan kebidanan yang dilakukan oleh bidan secara perorangan. Bidan bertugas memberikan pelayanan berupa pelayanan kepada perempuan dimulai dari masa sebelum hamil, masa kehamilan, persalinan, pascasalin, nifas, bayi baru lahir, bayi, balita dan anak prasekolah termasuk kesehatan reproduksi perempuan dan keluarga berencana[1]. Selain pelayanan tersebut bidan juga memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat umum.

Seiring berkembangnya waktu, bidan dapat memanfaatkan peran teknologi informasi untuk membuat sistem informasi pengelolaan data pasien. Sistem informasi pengelolaan data pasien adalah sistem yang mengatur dan mengelola data pasien, membantu menyediakan dan menyajikan informasi tentang riwayat medis pasien[2]. Sistem Informasi pengelolaan data pasien terdiri dari pengelolaan data kehamilan, persalinan, nifas, bayi baru lahir, bayi, balita, gangguan reproduksi, keluarga berencana dan pasien berobat umum.

Penggunaan teknologi informasi dalam menunjang sistem informasi pengelolaan data pasien sangat berperan penting terhadap pelayanan yang diberikan oleh bidan. Sistem informasi pengelolaan data pasien ini dapat membantu memudahkan bidan dalam memberikan pelayanan kebidanan sehingga pekerjaan bidan dapat di selesaikan dengan tepat waktu, cepat dan memuaskan.

Namun penerapan sistem informasi pengelolaan data pasien masih belum banyak diterapkan oleh Praktek Mandiri Bidan (PMB). Salah satunya adalah Praktek Mandiri Bidan Novita S.ST.Bdn yang memberikan pelayanan pemeriksaan kehamilan, persalinan, imunisasi, keluarga berencana (KB) dan pasien berobat umum. Pemeriksaan kehamilan adalah pemeriksaan yang diberikan kepada ibu hamil berupa penanganan medis, observasi dan penyuluhan kehamilan dengan tujuan untuk memastikan kondisi kehamilan dalam keadaan sehat sehingga ibu hamil mampu menjalankan persalinannya[3]. Hasil pemeriksaan kehamilan yang bagus merupakan dasar untuk Bidan Novita S.ST.Bdn memberikan pelayanan persalinan terhadap ibu hamil yang akan melakukan proses persalinan.

Pelayanan imunisasi merupakan kegiatan pemberian jenis imunisasi yang diberikan kepada anak kelompok umur tertentu dengan tujuan untuk membentuk kekebalan tubuh agar tidak mudah terinfeksi virus dan penyakit. Pelayanan keluarga berencana (KB) merupakan pelayanan pemberian atau pemasangan jenis kontrasepsi untuk menunda angka kehamilan. Sedangkan, pelayanan pasien berobat umum adalah pelayanan yang diberikan oleh Bidan Novita S.ST.Bdn untuk masyarakat yang mengalami sakit demam, batuk, pilek dan lain sebagainya.

Proses pencatatan pengelolaan data pasien pada Praktek Mandiri Bidan Novita S.ST.Bdn masih dilakukan secara manual menggunakan buku agenda. Praktek Mandiri Bidan Novita S.ST.Bdn memiliki banyak buku agenda karena setiap satu pelayanan memiliki satu buku agenda. Proses penyimpanan buku agenda yang tidak tersimpan secara baik akan membuat terjadinya kehilangan dan kerusakan data yang dilakukan secara sengaja maupun tidak disengaja. Selain itu,

proses pencarian data pasien akan mengalami kesulitan karna data tidak terorganisir dengan baik. Pencatatan yang dilakukan secara manual dapat mengakibatkan rentang terjadinya pencatatan data pasien yang berulang.

Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi pengelolaan data pasien yang dapat mengelola data pasien, pemeriksaan kehamilan, persalinan, imunisasi, keluarga berencana (KB) dan pasien berobat umum pada Praktek Mandiri Bidan Novita S.ST.Bdn. Sehingga dapat meminimalisir kerusakan dan kehilangan data serta dapat membuat kinerja bidan Novita S.ST.Bdn menjadi efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka diangkatlah sebuah judul penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PASIEN PADA PRAKTEK MANDIRI BIDAN NOVITA, S.ST.Bdn”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan data pasien pada Praktek Mandiri Bidan Novita, S.ST.Bdn?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah untuk membatasi sebuah topik penelitian yang sedang dikaji atau diteliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penulis hanya melakukan penelitian pada pelayanan kebidanan Praktek Mandiri Bidan Novita, S.ST.Bdn

2. Sistem yang akan dirancang hanya membahas mengenai sistem pengelolaan data pasien yang dapat mengelola data pasien, pemeriksaan kehamilan, persalinan, imunisasi, keluarga berencana (KB) dan pasien berobat umum.
3. Perancangan aplikasi yang akan dibangun menggunakan *software Microsoft Visual Studio 2017* dengan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan *Microsoft Access 2016* sebagai aplikasi pengolahan *Database*. Sedangkan untuk pembuatan laporannya menggunakan *software Crystal Report*.
4. Metode pengembangan Sistem Informasi yang akan digunakan adalah metode *Waterfall*. Sedangkan, alat bantu permodelan sistem yang digunakan adalah *UML (Unified Model Language)* yang terdiri dari *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram dan Flowchart*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berlangsung pada pelayanan kebidanan Praktek Mandiri Bidan Novita, S.ST.Bdn
2. Merancang sistem informasi pengelolaan data pasien pada Praktek Mandiri Bidan Novita, S.ST.Bdn dengan menggunakan *software Microsoft Visual Studio 2017* dengan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan *Microsoft Access 2016* sebagai aplikasi pengelolaan *Database*. Sedangkan untuk pembuatan laporannya menggunakan *software Crystal Report*.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Perancangan sistem informasi pengelolaan data pasien diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat kinerja Bidan Novita, S.ST.Bdn dalam melakukan pengelolaan data pasien berupa data pasien, pemeriksaan kehamilan, persalinan, imunisasi, keluarga berencana (KB) dan pasien berobat umum.
2. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan data pasien maka data dapat tersimpan dan terorganisir di dalam satu *Database*. Sehingga memudahkan proses pencarian data dan meminimalisir kerusakan atau kehilangan data yang terjadi jika data disimpan secara manual.

### 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan pemahaman penulisan laporan penelitian ini, penulis membuat sistematika penulisan pada laporan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi informasi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Landasan teori berisi informasi tentang teori dan konsep yang mendasari penulisan laporan penelitian. Landasan teori pada bab

ini bersumber dari berbagai macam buku dan internet yang berkaitan dengan pembahasan pada laporan penelitian ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian berisi informasi tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu (*tools*) pembuatan program yang akan dibuat.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan perancangan sistem berisi informasi mengenai profil Praktek Mandiri Bidan Novita, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, dan rancangan struktur program dan *algoritma* program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi informasi tentang hasil implementasi dan rancangan sistem yang selesai dibuat, kemudian dilakukan pengujian sistem untuk mengetahui hasil dari capaian pembuatan sistem tersebut.

### **BAB VI : PENUTUP**

Penutup merupakan bagian akhir dari bab, dimana pada bab penutup berisikan kesimpulan dan saran mengenai hasil penelitian yang penulis lakukan.