

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini, internet dapat menyediakan segala macam informasi baik dalam negeri maupun internasional. Bisnis menggunakan internet dengan membangun website sebagai media penyebaran informasi., internet merupakan jaringan komunikasi global yang menghubungkan semua komputer di seluruh dunia, meskipun mereka memiliki sistem operasi dan mesin yang berbeda. Ibrahim Ambarita [1]

Pesatnya perkembangan internet telah menciptakan dunia baru yang disebut dunia maya. Di dunia maya, setiap orang memiliki hak yang sama untuk memberi dan menerima informasi tanpa batasan atau hambatan. Sedangkan fungsi internet adalah jaringan untuk menghubungkan satu media elektronik dengan media elektronik lainnya. Jaringan komunikasi inilah yang mentransmisikan data secara akurat dan cepat pada frekuensi tertentu. Dengan memanfaatkan internet yang memiliki tanpa batasan, dapat membuat website pemesanan photo studio. Aco Dan Endang [2]

Website merupakan salah satu cara penyampaian informasi yang sedang tren dalam beberapa tahun belakang. Situs web adalah sekumpulan halaman yang terhubung yang digunakan untuk menampilkan informasi tekstual, gambar diam atau bergerak, animasi, suara, dan/atau kombinasi halaman statis dan dinamis, bangunan. Krisnayani, Arthana dan Darmawangsa[3]

Dalam kehidupan sosial, teknologi informasi sudah banyak diterapkan di segala bidang, termasuk bidang jasa foto, dan karena dampak dari perkembangan teknologi, dunia bisnis harus berpedoman pada layanan yang berkualitas dan kinerja perusahaan yang meningkat. Di tengah globalisasi, kali ini untuk bertahan di tengah dunia. Dedi, Raya dan Ryando [4]

Fukuro Photography merupakan badan usaha yang menyediakan jasa dokumentasi. wedding, prewedding, wisuda, engagement maupun events dalam bentuk album foto. Fukuro Photography Studio beralamat di Talang Bakung Kec. Jambi Selatan Kota Jambi. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, Masalah yang terjadi pada Fukuro Photography yaitu kurangnya informasi bagi konsumen dikarenakan banyaknya pesaing dalam bidang layanan jasa foto dan studio, sehingga pendapatan semakin menurun tiap tahunnya. Semakin ketatnya daya saing dalam bisnis foto studio, mengakibatkan jumlah konsumen yang sedikit, sehingga usaha menjadi lambat berkembang. Selain itu pemesanan serta pembuatan laporan foto sering tidak tersedia ketika dibutuhkan oleh customer, hal ini dikarenakan proses pemesanan jasa dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka penulis melakukan penelitian agar dapat memberikan solusi dengan merancang sebuah sistem pemesanan berbasis web pada Fukuro Photography yang dituangkan dalam penelitian akhir yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Foto Studio Berbasis Web Pada Fukuro Photography”**

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan pemaparan latar belakang, maka rumusan masalah penelitian tugas akhir ini adalah: "Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan foto studio berbasis web pada Fukuro Photography?"

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Agar tidak menimbulkan pembahasan di luar topik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis memberikan batasan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini hanya dilakukan di Fukuro Photography Studio.
2. Perancangan Web yang akan dibuat ini menggunakan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel dengan database MySQL yang berjalan pada sistem operasi Windows.
3. Metode Pengembangan Sistem Informasi yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Sedangkan Peralatan (tools) yang digunakan untuk memodelkan sistem berupa *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram*.
4. Sistem yang dirancang hanya membahas proses pemesanan dan melihat informasi penjadwalan

## **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan hal diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap pemesanan yang sedang berjalan saat ini pada Fukuro Photography.
2. Merancang sebuah sistem informasi pemesanan berbasis web pada Fukuro Photography yang akan memudahkan dalam pengelolaan dan pendataan pemesanan.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Perancangan sistem Informasi ini membantu dan memudahkan pelanggan untuk melihat secara langsung jenis dan harga paket fotografi pernikahan tanpa harus mengunjungi Tempat tersebut.
2. Bagi peneliti lain bisa sebagai bahan referensi untuk mendapatkan pengetahuan dalam merancang serta membangun sebuah sistem pemesanan photography berbasis web.
3. Kami harap sistem informasi ini akan membantu memperluas pemasaran Fukuro Photography.

#### **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar penulisan makalah penelitian ini lebih mudah dipahami, maka penulis menyajikan struktur penulisan makalah penelitian ini sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pengertian masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta skema penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang teori yang digunakan penulis dalam menganalisis suatu masalah dimana konsep-konsep teori digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk membantu memahami karya penulis.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang teori yang digunakan penulis dalam menganalisis masalah dimana konsep-konsep teori digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk membantu memahami pekerjaan yang dilakukan oleh penulis.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini meliputi profil analisis perusahaan, analisis sistem yang ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis enam kebutuhan perangkat lunak, dan desain output, input, struktur data, struktur program, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab implementasi dan pengujian ini berisi tentang hasil implementasi perangkat lunak dan pengujian perangkat lunak yang telah selesai serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran terkait temuan penulis.