

## BAB V

### HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

#### 5.1 TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) STIKES Harapan Ibu Jambi dalam mengelola Sistem Informasi Akademik (SIA) pada fokus domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 secara umum mengarah pada level 2 *managed process* dengan nilai 1.72, yang berarti proses-proses Teknologi Informasi (TI) sudah dilakukan, mencapai tujuan, dan terkelola dengan baik.

Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 3 *establish process*, yang berarti proses-proses TI yang sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, harus distandarkan untuk diberlakukan di seluruh lingkup organisasi.

Dan tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai berdasarkan *Process Capability Level* (PCM) pada COBIT 5 adalah level 5 *optimizing process*, yaitu proses-proses TI yang sudah dijalankan secara konsisten, selanjutnya dioptimalkan, dengan dikembangkan (melalui inovasi dan perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini.

Terdapat *gap* yang secara umum mengarah pada 1 level dengan nilai 1,28 antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).

Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah dengan menstandarkan proses-proses TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, misalnya dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, lalu mensosialisasikan SOP tersebut agar diketahui dan dilakukan oleh segenap jajaran organisasi, jika diperlukan lakukan pelatihan apabila terdapat hal baru atau perubahan terkait isi dalam SOP.

Tabel 4.11 berikut menunjukkan hasil perhitungan *capability level* tiap praktik (*practice*) pada proses (*process*) domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) COBIT 5.

**Tabel 4.11 Capability Level tiap Praktik (Practice) Domain EDM COBIT**

Proses	Praktik			Rata-rata
	01 ( <i>Evaluate</i> )	02 ( <i>Direct</i> )	03 ( <i>Monitor</i> )	
EDM01	3,17	2	1,17	<b>2,11</b>
EDM02	1	0	1,17	<b>0,72</b>
EDM03	2,17	1	3	<b>2,1</b>
EDM04	2	0	1,3	<b>1,1</b>
EDM05	2	4	1	<b>2,33</b>

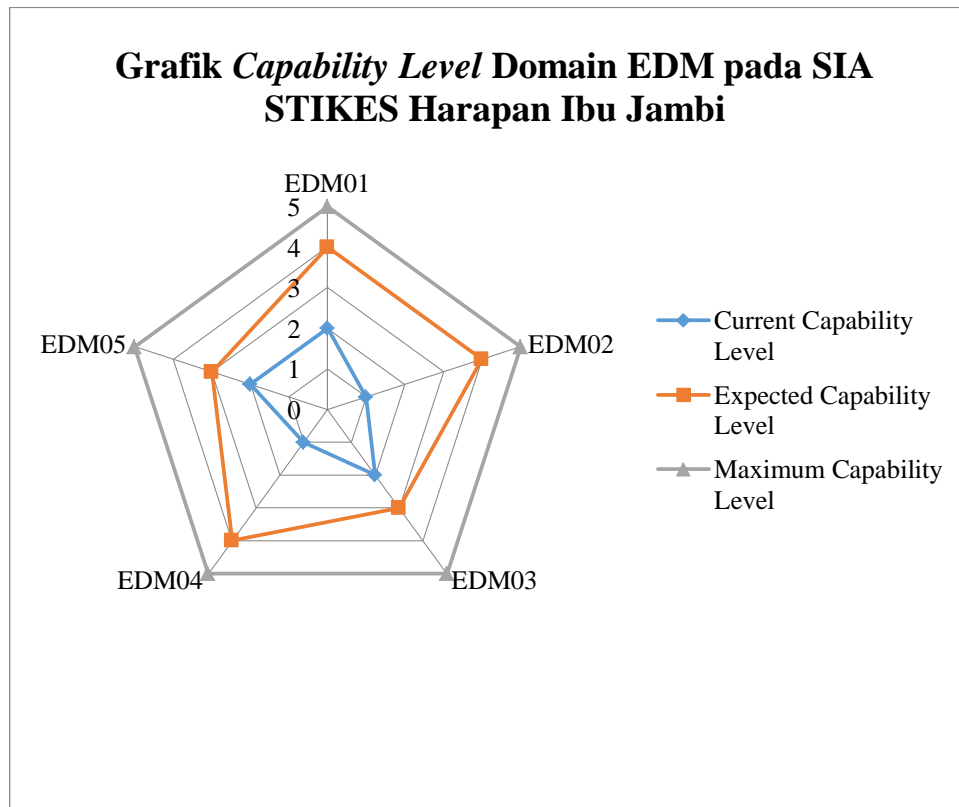
Tabel 4.13 berikut menggambarkan *capability rating* keseluruhan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 pada Sistem Informasi Akademik STIKES Harapan Ibu Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected*

*capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.

**Tabel 4.13 Capability Rating**

Kode Proses	Nama Proses	<i>Current Capability Level</i>	<i>Expected Capability Level</i>	<i>Maximum Capability Level</i>
EDM01	<i>Ensure Governance Framework Setting and Maintenance</i> (Memastikan adanya Pengaturan dan Pemeliharaan Kerangka Kerja Tatakelola)	2	3	5
EDM02	<i>Ensure Benefit Delivery</i> (Memastikan Mendapat Manfaat)	1	4	5
EDM03	<i>Ensure Risk Optimisation</i> (Memastikan Pengoptimalan Risiko)	2	3	5
EDM04	<i>Ensure Resource Optimisation</i> (Memastikan Pengoptimalan Sumber Daya)	1	4	5
EDM05	<i>Ensure Stakeholder Transparency</i> (Memastikan Transparansi Stakeholder)	2	3	5
Rata – Rata		2	3	5

Gambar 4.7 berikut menggambarkan grafik interpretasi data *capability level* domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) pada Sistem Informasi Akademik STIKES Harapan Ibu Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.



**Gambar 4.7 Interpretasi Data Capability Level Domain EDM pada Sistem**

**Informasi Akademik STIKES Harapan Ibu Jambi**

### 5.1.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01

#### a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.01 *evaluate the governance system* (mengevaluasi sistem tata kelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 3 dengan nilai 3.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan tidak terdapatnya *gap* karena selisih senilai -0.17 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi. Pengevaluasian dapat berupa :</p> <p>a. Apakah TI yang mendukung SIA sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat yang diharapkan oleh</p>	<p>Di beberapa unit kerja lain belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa:</p> <p>a. Investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi.</p> <p>b. Manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih</p>	<p>Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>).  Pengoimalan manfaat (atau dalam hal ini bisa dikatakan efektif) yang dimaksud adalah manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh</p>

<p>STIKES HI Jambi?</p> <p>b. Atau apakah TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>c. Atau apakah TI yang mendukung SIA benar-benar sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>2. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>3. Telah terkelolanya dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk</p>	<p>besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>c. STIKES HI Jambi menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA.</p> <p>d. STIKES HI Jambi memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>	<p>oleh organisasi atas investasi / penerapan TI lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>2. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>3. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>
---	--	--

<p>menganalisa kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi. Karena dari kebutuhan <i>stakeholder</i> ini dapat diketahui manfaat seperti apa yang diharapkan.</p> <p>4. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan (atau dengan kata lain kebutuhan mana yang lebih realistis untuk direalisasikan) terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>5. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan <i>stakeholder</i> atas dukungan TI pada SIA STIKES HI Jambi tercapai atau tidak.</p>		
--	--	--

### b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.02 *direct the governance system* (mengarahkan sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Pada saat ini SIA STIKES HI Jambi telah memiliki kerangka kerja tatakelola TI, dan kerangka kerja tata kelola TI tersebut telah terkelola dengan baik.</p> <p>2. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) kerangka kerja tata kelola TI yang saat ini sudah ada pada SIA STIKES HI</p>	<p>Belum adanya standarisasi misalnya seperti dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap kerangka kerja tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik. Standarisasi diperlukan karena :</p> <p>a. Sebagai pedoman dalam pengelolaan / operasional TI pada SIA sehari-hari yang memperjelas tugas, wewenang, dan tanggung jawab sehingga memudahkan</p>	<p>1. Menstandarkan kerangka kerja tata kelola TI pada STIKES HI Jambi yang saat ini sudah dilakukan pada operasional TI pada SIA, dicapai untuk tujuannya, dan dikelola dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan pada kegiatan untuk mengevaluasi kerangka kerja tata kelola TI.</p> <p>2. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi sistem tatakelola TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>3. Standarisasi dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-</p>



<p>Jambi. Karena bisnis bersifat dinamis, kerangka kerja tata kelola TI yang saat ini sudah ada tersebut belum tentu masih relevan dengan kondisi yang termutakhir.</p> <p>3. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk <i>mereview</i> tujuan STIKES HI Jambi sepakat untuk memiliki / menerapkan kerangka kerja tata kelola TI pada SIA. Hal ini salah satunya untuk memastikan bahwa penerapan TI pada SIA benar-benar memberikan manfaat (memenuhi kebutuhan <i>stakeholder</i>) seperti tercapainya tujuan strategis STIKES HI Jambi. Karena tujuan STIKES HI Jambi merupakan representasi dari</p>	<p>STIKES HI Jambi dalam mencapai tujuan.</p> <p>b. Agar apabila terdapat pergantian orang dalam fungsional struktur terkait SIA STIKES HI Jambi, maka pengelolaan / operasional TI pada SIA STIKES HI Jambi tetap berjalan dengan baik.</p> <p>c. Sebagai dasar hukum jika terjadi penyimpangan. Karena kerangka kerja tata kelola TI ini adalah merupakan kesepakatan kesepakatan bersama yang disepakati antar <i>stakeholder</i> (pemangku kepentingan).</p>	<p>praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>).</p>
---	--	---

<i>requirement stakeholder.</i>		
-------------------------------------	--	--

### c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.03 *direct the governance system* (mengarahkan sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1,17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 2 level senilai 1,83 Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan</p>	<p>1. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi</p>	<p>Mengelola dengan baik sumber daya teknologi agar diterapkan secara optimal dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan :</p> <p>a. Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa saja sumber daya yang diperlukan,</p>

<p>pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi.</p>	<p>berapa server yang dipakai, berapa SDM yang dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya.</p> <p>b. Melakukan perhitungan <i>cost per transaction</i>:</p> <p>c. Mengvaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.</p>
--	--	---

### 5.1.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02

#### a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.01 *evaluate value optimisation* (mengevaluasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 3 level senilai 3. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal. 2. Telah dilakukan	1. Belum terkelola dengan baik. 2. Belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan keamanan untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-	1. Mengelola dengan baik berbagai sumber daya (teknologi, manusia, informasi, aset, dan sebagainya) seperti melakukan maintenance. 2. menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya ( <i>resource</i> ) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan

<p>dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>benar optimal.</p> <p>3. Belum terlaksananya pengoperasian proses TI yang telah distandarkan dalam batasan-batasan yang telah ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya.</p>	<p>manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p> <p>3. Melaksanakan atau menjalankan proses TI yang telah distandarkan guna untuk memaksimalkan pemanfaatan Sumber Daya (terutama sumber daya teknologi).</p>
--	---	--

**b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.02 *direct value optimisation* (mengarahkan pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 0 dengan nilai 0, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 4 level senilai 4. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Gagal, organisasi tidak melaksanakan proses TI yang seharusnya ada atau belum berhasil mencapai tujuan dari proses TI tersebut. Tidak adanya kegiatan mengevaluasi ( <i>evalute</i> ), kegiatan arahan ( <i>direct</i> ), serta kegiatan mengawasi ( <i>monitor</i> ).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum melaksanakan kegiatan orginasisai yang seharusnya.</li> <li>2. Belum adanya kegiatan tata kelola yang baik.</li> <li>3. Belum terstandarisasi kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>), kegiatan arahan (<i>direct</i>) serta kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) didalam organisasi tersebut.</li> <li>4. Belum terlaksananya pengoperasian proses TI yang telah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>), kegiatan arahan (<i>direct</i>), serta kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) pada STIKES Harapan Ibu Jambi.</li> <li>2. Melakukan pengelolaan yang baik pada proses-proses TI yang ada untuk mempermudah proses penginputan data.</li> <li>3. Menstandarkan kerangka kerja tata kelola TI pada STIKES HI Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.</li> <li>4. Melaksanakan atau menjalankan proses TI yang telah</li> </ol>

	distandarkan dalam batasan-batasan yang telah ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya.	distandarkan.
--	--	---------------



**c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.03 *monitor value optimisation* (mengawasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.6 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Telah dilakukan dan mencapai</p>	<p>1. Belum terkelola dengan baik sumber daya yang ada.</p> <p>2. Belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan keamanan untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar</p>	<p>1. Mengelola dengan baik sumber daya (teknologi, manusia, informasi, aset, dan sebagainya) seperti melakukan maintenance pada sumber daya.</p> <p>2. menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali</p>

<p>tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>optimal.</p> <p>3. Belum terlaksananya pengoperasian proses TI yang telah distandarkan dalam batasan-batasan yang telah ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya.</p>	<p>dengan baik.</p> <p>3. Melaksanakan atau menjalankan proses TI yang telah distandarkan guna untuk memaksimalkan pemanfaatan Sumber Daya (terutama sumber daya teknologi).</p>
---	---	--

### 5.1.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03

#### a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.01 *evaluate risk management* (mengevaluasi pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.7 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengevaluasi ( <i>evaluate</i> ) bahwa Ketua STIKES HI Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan ( <i>plan</i> ), pengadaan ( <i>build</i> ), penerapan ( <i>run</i> ), dan pengendalian ( <i>monitor</i> ) terhadap TI yang	1. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk mengevaluasi ( <i>evaluate</i> ) bahwa Ketua STIKES HI Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan ( <i>plan</i> ), pengadaan ( <i>build</i> ), penerapan ( <i>run</i> ), dan pengendalian ( <i>monitor</i> ) terhadap TI yang	1. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa Ketua STIKES HI Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan ( <i>plan</i> ), pengadaan ( <i>build</i> ), penerapan ( <i>run</i> ), dan pengendalian ( <i>monitor</i> ) terhadap TI yang mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal yang berpotensi menimbulkan dampak negatif bisa diantisipasi sedini mungkin. 2. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama

<p>mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal yang berpotensi menimbulkan dampak negatif bisa diantisipasi sedini mungkin.</p> <p>2. Telah terkelola dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi, karena risiko-risiko yang dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik. Jika nanti risiko- risiko</p>	<p>mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal yang berpotensi menimbulkan dampak negatif bisa diantisipasi sedini mungkin.</p> <p>2. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi, karena risiko-risiko yang</p>	<p>dalam :</p> <p>b. Mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>c. Memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p> <p>3. Pengoptimalan risiko (atau dalam hal ini bisa dikatakan efisien) maksudnya adalah risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi, karena risiko-risiko yang dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik.</p>
---	---	---

<p>tersebut benar-benar terjadi, maka STIKES HI Jambi sudah mengetahui mekanisme seperti apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi risiko tersebut.</p> <p>3. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKES HI Jambi, yang jika terjadi akan mengganggu operasional TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>4. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih</p>	<p>dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik.</p> <p>Jika nanti risiko-risiko tersebut benar-benar terjadi, maka STIKES HI Jambi sudah mengetahui mekanisme seperti apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi risiko tersebut.</p> <p>3. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>4. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p>	
--	---	--

diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.		
---	--	--

### b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.02 *direct risk management* (mengarahkan pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 2 level senilai 2. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.8 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana</p>	<p>1. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Belum terkelola</p>	<p>Mengelola dengan baik sumber daya (teknologi, manusia, informasi, aset, dan sebagainya) dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan :</p> <p>a. Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa saja sumber daya yang diperlukan, berapa server yang dipakai, berapa SDM yang</p>

<p>STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi.</p>	<p>dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya.</p> <p>b. Melakukan perhitungan <i>cost</i> per <i>transaction</i>:</p> <p>c. Mengavaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.</p>
--	--	---



**c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.03 *monitor risk management* (mengawasi pengelolaan risiko) Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 3 dengan nilai 3, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan tidak terdapatnya *gap* karena selisih senilai 0 yang artinya tidak mencapai 1 level.

Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.9 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi. Pengevaluasian dapat berupa :</p> <p>a. Apakah TI yang</p>	<p>Di beberapa unit kerja lain belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa :</p> <p>a. Investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi.</p> <p>b. Manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI</p>	<p>1. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>). Pengoptimalan manfaat (atau dalam hal ini bisa dikatakan</p>

<p>mendukung SIA sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>b. Atau apakah TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>c. Atau apakah TI yang mendukung SIA benar-benar sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>2. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih besar</p>	<p>pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>c. STIKES HI Jambi menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA. STIKES HI Jambi memilih/ menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>	<p>efektif) yang dimaksud adalah manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi atas investasi / penerapan TI lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>2. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>3. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>
--	--	--

<p>dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>3. Telah terkelolanya dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk menganalisa kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi. Karena dari kebutuhan <i>stakeholder</i> ini dapat diketahui manfaat seperti apa yang diharapkan.</p> <p>4. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan (atau dengan kata lain kebutuhan mana yang lebih realistis untuk direalisasikan) terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>5. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memastikan bahwa</p>		
--	--	--

kebutuhan- kebutuhan yang diharapkan <i>stakeholder</i> atas dukungan TI pada SIA STIKES HI Jambi tercapai atau tidak.		
---	--	--

#### 5.1.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04

##### a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.01 *evaluate resource management* (mengevaluasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 2 level senilai 2. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

**Tabel 5.10 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.	1. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal. 2. Belum terkelola dengan baik dan belum	Mengelola dengan baik dalam kegiatan untuk mengevaluasi dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya ( <i>resource</i> ) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat ( <i>value</i> ) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan : a. Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa

<p>2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi.</p>	<p>saja sumber daya yang diperlukan, berapa server yang dipakai, berapa SDM yang dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya.</p> <p>b. Melakukan perhitungan <i>cost</i> per <i>transaction</i>:</p> <p>c. Mengavaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.</p>
---	--	---

**b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.02 *direct resource management* (mengarahkan pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 0 dengan nilai 0, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 4 level senilai 4. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.11 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Gagal, organisasi tidak melaksanakan proses TI yang seharusnya ada atau belum berhasil mencapai tujuan dari proses TI tersebut. Tidak adanya kegiatan mengevaluasi ( <i>evalute</i> ), kegiatan arahan ( <i>direct</i> ), serta kegiatan mengawasi ( <i>monitor</i> ).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum melaksanakan kegiatan orginasisai yang seharusnya.</li> <li>2. Belum adanya kegiatan tata kelola yang baik.</li> <li>3. Belum terstandarisasi kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>), kegiatan arahan (<i>direct</i>) serta kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) didalam organisasi tersebut.</li> <li>4. Belum terlaksananya pengoperasian proses TI yang telah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>), kegiatan arahan (<i>direct</i>), serta kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) pada STIKES Harapan Ibu Jambi.</li> <li>2. Melakukan pengelolaan yang baik pada proses-proses TI yang ada untuk mempermudah proses penginputan data.</li> <li>3. Menstandarkan kerangka kerja tata kelola TI pada STIKES HI Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.</li> <li>4. Melaksanakan atau menjalankan proses TI yang telah</li> </ol>

	distandarkan dalam batasan-batasan yang telah ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya.	distandarkan.
--	--	---------------



**c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.03 *monitor resource management* (mengawasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1.3, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.7. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.12 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum terkelola dengan baik.</li> <li>2. Belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan keamanan untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengelola dengan baik sumber daya (teknologi, manusia, informasi, aset, dan sebagainya), contohnya seperti melakukan maintenance pada system.</li> <li>2. menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas</li> </ol>

<p>2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>3. Belum terlaksananya a pengoperasian proses TI yang telah distandarkan dalam batasan-batasan yang telah ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya.</p>	<p>investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p> <p>3. Melaksanakan atau menjalankan proses TI yang telah distandarkan guna untuk memaksimalkan pemanfaatan Sumber Daya (terutama sumber daya teknologi).</p>
---	---	---

### 5.1.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05

#### a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.01 *evaluate stakeholder reporting requirements* (mengevaluasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1.

Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.13 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan (<i>direct</i>) untuk :</p> <p>a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang disepakati bersama.</p> <p>b. Mempertahankan sistem tatakelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang saat ini sudah terkelola dengan baik.</p> <p>c. Merevisi / menyempurnakan sistem tata kelola TI yang saat ini dirasa sudah</p>	<p>Belum adanya standarisasi dalam mengarahkan untuk :</p> <p>a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang disepakati bersama.</p> <p>b. Mempertahankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang saat ini sudah terkelola dengan baik.</p> <p>c. Merevisi / menyempurnakan sistem tatakelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi</p>	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tata kelola TI (<i>IT governance</i>), dalam mengarahkan untuk :</p> <p>a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi,</p> <p>b. Mempertahankan sistem tatakelola TI yang saat ini sudah terkelola</p>

<p>tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir.</p> <p>d. Mensosialisasikan/ mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang ingin dicapai (yang disepakati bersama).</p>	<p>dengan kondisi termutakhir.</p> <p>d. Mensosialisasikan / mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA STIKES HI Jambi yang ingin dicapai (yang disepakati bersama).</p>	<p>dengan baik.</p> <p>c. Merevisi / menyempurnakan sistem tatakelola TI yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir.</p>
--	--	--

**b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.02 *direct stakeholder communication and reporting* (mengarahkan kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan tidak terdapatnya *gap* karena selisih senilai -1 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.14 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02**

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi. Pengevaluasian dapat berupa :</p> <p>a. Apakah TI yang mendukung SIA sama sekali belum dirasa berkontribusi</p>	<p>Di beberapa unit kerja lain belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa :</p> <p>a. Investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi.</p> <p>b. Manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI</p>	<p>1. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKES HI Jambi, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT</i>)</p>

<p>memberikan manfaat yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>b. Atau apakah TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>c. Atau apakah TI yang mendukung SIA benar-benar sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh STIKES HI Jambi?</p> <p>2. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKES HI Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang</p>	<p>pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>c. STIKES HI Jambi menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA.</p> <p>d. STIKES HI Jambi memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>	<p><i>governance</i>).  Pengoimalan manfaat (atau dalam hal ini bisa dikatakan efektif) yang dimaksud adalah manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi atas investasi / penerapan TI lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>2. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi.</p> <p>3. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan</p>
---	---	---

<p>terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>3. sTelah terkelolanya dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk menganalisa kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan pada SIA STIKES HI Jambi. Karena dari kebutuhan <i>stakeholder</i> ini dapat diketahui manfaat seperti apa yang diharapkan.</p> <p>4. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan (atau dengan kata lain kebutuhan mana yang lebih realistis untuk direalisasikan) terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>		<p>terkait TI pada SIA STIKES HI Jambi.</p>
---	--	---

<p>5. Telah dikelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan <i>stakeholder</i> atas dukungan TI pada SIA STIKES HI Jambi tercapai atau tidak.</p>		
--	--	--



**c. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi EDM05.03**

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.03 *monitor stakeholder communication* (mengawasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 2 level senilai 2. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.15 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi EDM05.03**

<b>TEMUAN</b>	<b>GAP</b>	<b>REKOMENDASI</b>
1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk	1. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKES HI Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi)	Mengelola dengan baik sumber daya (teknologi, manusia, informasi, aset, dan sebagainya) dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya ( <i>resource</i> ) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat ( <i>value</i> ) yang diperoleh STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan :

<p>penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh</p>	<p>untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.</p> <p>2. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKES HI Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang</p>	<p>a. Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa saja sumber daya yang diperlukan, berapa server yang dipakai, berapa SDM yang dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya.</p> <p>b. Melakukan perhitungan <i>cost per transaction</i>:</p> <p>c. Mengavaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.</p>
--	--	--

STIKES HI Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.	diperoleh STIKES HI Jambi.	
---	----------------------------------	--