

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini, pemanfaatan teknologi informasi (TI) sangat berperan penting dalam meningkatkan keunggulan bersaing yang ada dalam suatu organisasi. Teknologi informasi yang dikelola dengan baik akan meningkatkan efisiensi dan dapat mengurangi resiko kegagalan terhadap penerapan TI yang relative mahal. Agar penerapan teknologi informasi dapat berjalan dengan baik maka diperlukan suatu proses control terhadap jalannya teknologi informasi. IT Governance atau tata kelola teknologi informasi menyediakan solusi praktis yang dapat melakukan control terhadap proses TI sehingga dapat mengurangi resiko kegagalan penerapan TI dalam suatu organisasi.

Keberhasilan pengelolaan TI sangat ditentukan oleh keselarasan tujuan penerapan TI dan tujuan organisasi. Pengelolaan TI dalam organisasi dilakukan dengan memastikan penggunaan informasi dan teknologi sehingga dapat mendukung tujuan bisnis organisasi, penggunaan sumberdaya secara optimal dan pengelolaan resiko secara tepat. Pada dasarnya pengelolaan TI berkaitan dengan dua permasalahan utama, yaitu peranan TI dalam memberikan nilai bagi organisasi dan penanganan resiko-resiko dari penerapan TI.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Harapan Ibu Jambi merupakan salah satu pendidikan kesehatan jenjang Strata 1 (S1) yang pertama kali didirikan di Provinsi Jambi. STIKES Harapan Ibu Jambi sampai dengan saat ini telah

mempunyai 4 (empat) program studi yang telah terakreditasi yaitu; Program Studi Kesehatan Masyarakat , Program Studi Ilmu Keperawatan, Program Studi Farmasi, dan Program Pendidikan Profesi Ners. Pada tahun 2018 ini STIKES Harapan Ibu Sudah Terakreditasi BAN-PT dengan status akreditasi B STIKES Harapan Ibu Jambi sampai saat ini telah meluluskan 3.417 lulusan yang kompetensinya sesuai dengan bidang ilmu masing-masing, yang mana lulusan sudah bekerja baik dalam maupun luar negeri.

Aktivitas utama dalam perguruan tinggi yang membutuhkan proses TI adalah layanan akademik. Dalam pelaksanaannya layanan akademik ini perlu adanya penggunaan TI yang dapat mendukung tercapainya efektivitas dari layanan akademik tersebut. Dalam melakukan aktivitas utamanya dimana STIKES Harapan Ibu sebagai perguruan tinggi yang memberikan jasa pendidikan, didukung oleh suatu Biro yaitu Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan(BAAK). Dalam melakukan tugasnya ini, BAAK yang ada di STIKES Harapan ibu sudah didukung oleh TI berupa suatu system informasi akademik online, dimana untuk pengembangan TI ini dilakukan oleh suatu Biro tersendiri yaitu Biro Perencanaan dan Perancangan Sistem Informasi (BAPPSI).

Data atau informasi yang ada pada system informasi akademik STIKES Harapan Ibu sangat besar dan beragam mulai dari data mahasiswa, data nilai mahasiswa/ transkrip nilai, data dosen, Kartu Rencana Studi (KRS), dan Kartu Hasil Studi (KHS). Pengelolaan data ini dilakukan dimulai dari perolehan, penggunaan sampai penyimpanannya. Pengelolaan data tersebut sangat penting mengingat operasional akademik banyak tergantung atas ketersediaan data ini.

Adanya persoalan seperti kerusakan yang dapat berakibat pada hilangnya data, dapat mengganggu aktivitas operasional mengingat upaya pemulihan(recovery) yang dilakukan dapat membutuhkan waktu dan sumberdaya yang tidak sedikit dan juga belum pernah dilakukannya evaluasi untuk Sistem Informasi Akademik tersebut.

Berdasarkan masalah yang terjadi, mendorong penulis untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan yang dapat membantu Stikes Harapan Ibu dalam mengetahui apakah sistem informasi akademik tersebut sudah sesuai dengan kebutuhan atau tidak. Sehingga penulis merasa tertarik untuk menganalisis dan memberikan solusi dengan mengambil judul **“ANALISIS PENERAPAN IT GOVERNANCE MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA PENGOLAHAN DATA AKADEMIK DI STIKES HARAPAN IBU JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana melakukan analisis antara kondisi yang telah ada dan yang diharapkan untuk mencapai sasaran pengelolaan data pada system informasi akademik STIKES Harapan Ibu Jambi?
2. Bagaimana menerapkan kerangka kerja COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) khususnya menggunakan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) pada layanan akademik di STIKES Harapan Ibu Jambi?

3. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan pada SIA STIKES Harapan Ibu Jambi berdasarkan *framework* COBIT 5 fokus domain EDM?

1.3. BATASAN MASALAH

Agar tujuan penelitian lebih terfokus, maka diberikan batasan yaitu:

1. Secara teknis, tools/alat yang digunakan menggunakan standar COBIT versi 5.0, domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM).
2. Secara fungsional, pembahasan IT Governance difokuskan pada system informasi akademik pada jenjang S-1 STIKES Harapan Ibu Jambi.
3. Responden penelitian ini adalah pihak manajemen level atas STIKES Harapan Ibu Jambi, yang diidentifikasi berdasarkan diagram RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, and Informed*) pada COBIT 5.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kekurangan sistem yang sedang berjalan dan dapat melakukan pengembangan sistem dengan solusi yang diberikan.
2. Mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi dalam hal pengelolaan data pada system informasi akademik STIKES Harapan Ibu.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem informasi akademik STIKES Harapan Ibu.
3. Memberikan acuan kebijakan pengolahan TI yang mengarah kepada Tata Kelola TI yang baik, mengoptimalkan manfaat dan meminimalkan resiko dalam penerapan TI.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan kerja praktek yang terdiri dari 6(enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang beberapa sub bab yang menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung penyusunan tugas akhir ini, termasuk penelitian terdahulu yang berkaitan dengan masalah atau topik yang diangkat dalam tugas akhir ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi bahan, alat, dan metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

Pada bab ini penulis melakukan analisis dengan domain EDM dengan beberapa indikator dan juga melakukan perhitungan guna untuk mendapatkan hasil dari analisis tersebut.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN EVALUASI

Pada bab ini disajikan data yang diperoleh dan mengolahnya sehingga memberikan hasil analisis yang telah diidentifikasi sebelumnya. Hasil yang didapat bisa digunakan untuk mengetahui bahwa teknologi informasi yang telah digunakan apakah sudah baik atau belum.

BAB IV : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.