

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, saat teknologi dan informasi semakin berkembang pesat dan cepat, membuat kebutuhan masyarakat akan teknologi menjadi lebih meningkat, dimana teknologi tersebut digunakan untuk mempermudah aktivitas dengan lebih efisien, terutama untuk masyarakat yang memiliki mobilitas yang tinggi. Hal tersebut yang membuat berbagai perusahaan berlomba-lomba untuk membuat inovasi dalam mengembangkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan penggunanya, seperti perusahaan yang bergerak dibidang keuangan yang membuat teknologi informasi berupa website.

Website saat ini muncul karena adanya kebutuhan pasar serta masyarakat yang semakin tinggi dibidang teknologi. Website saat ini tidak hanya menyediakan jasa atau sebagai company profile terhadap suatu perusahaan, tetapi juga menjadi tempat jual dan beli, hiburan, forum, dan berbagai kreativitas lainnya yang dapat menunjang dan memiliki daya tarik lebih untuk menarik pasar dan konsumennya agar memakai jasanya atau sekedar melihat. Website merupakan keseluruhan halaman web yang mengandung informasi yang sangat besar yang terdapat dalam sebuah domain. Informasi yang ada di dalam web dipresentasikan ke dalam sebuah halaman web yang terbentuk dari sekumpulan teks, grafik, gambar, suara, dan video. Visualisasi merupakan teknik visualisasi merujuk pada konsep terintegrasi, interaktif, dinamis dan menarik, artinya penyajian data berbasis website yang dapat diakses oleh publik namun tetap

memperhatikan tingkat sekuritas yang tinggi. Data tidak hanya ditampilkan dalam bentuk tabel dan grafik, tetapi juga memiliki kaidah interaksi dengan pengguna, dimana setiap pengguna dapat memilih, memodifikasi dan menampilkan data sesuai kebutuhannya [1].

Sim-DPRD (Sistem Informasi Manajemen Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Jambi) merupakan aplikasi berbasis web yang dapat digunakan masyarakat untuk mengetahui profil anggota dewan DPRD Kota Jambi yang di dalamnya terdapat informasi terkait reses dan turun lapangan anggota dewan DPRD Kota Jambi. Masyarakat juga dapat memberikan usulan dan aspirasi secara online kepada anggota dewan DPRD Kota Jambi dan mengetahui agenda, dokumentasi serta laporan reses dan turun lapangan anggota dewan DPRD Kota Jambi.

Walaupun penggunaan website SIM dprd ini dapat membantu masyarakat untuk mengetahui tentang anggota DPRD di kota jambi, tetapi dalam penggunaannya masih ditemukan beberapa masalah, seperti website yang lambat saat akan di akses, dan data yang di tampilkan pada website tidak terupdate secara berkala terutama pada agenda kegiatan DPRD [3].

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka penulis mengambil sebuah judul yaitu **“ANALISIS USABILITY WEBSITE SIM DPRD MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “ Bagaimana penilaian *Usability* website SIM DPRD dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* ? ”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mencegah dan meluasnya permasalahan yang ada dan agar lebih terarah, maka dilakukan pembahasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada website <https://simdprd.jambikota.go.id/>
2. Analisis usability website SIM DPRD menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.
3. Pengumpulan data menggunakan kusioner melalui google form dan Penelitian ini untuk wilayah Kota Jambi.
4. Jumlah responden atau sampel akan dihitung dengan jumlah penggunaan website SIM DPRD menggunakan rumus perhitungan slovin

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar Belakang dalam Rumusan Masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui nilai *Acceptability Ranges, Grade Scale, Adjective Ratings*, dari website SIM DPRD menggunakan *System Usability Scale (SUS) Score*.
2. Untuk mengetahui tingkat usability website SIM DPRD menggunakan *System Usability Scale (SUS)*.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak website diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan yang lebih baik lagi untuk kedepannya.
2. Bagi penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan melalui penelitian ini.
3. Bagi peneliti selanjutnya atau pembaca agar dapat menambah referensi dan wawasan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi pada umumnya

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah , batasan masalah , tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung penelitian, teori mengenai *System Usability Scale (SUS)*, website SIM DPRD, serta teori lain yang mendasari pembahasan laporan secara khusus yang dijadikan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana pelaksanaan penelitian dilakukan

mencakup metode dan tahapan-tahapan yang dilakukan serta digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN**

Pada bab ini berisi tentang model dan instrument penelitian mengenai usability (kebergunaan) pada website SIM DPRD

#### **BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis yang didapat website SIM DPRD dengan menggunakan metode yang telah ditentukan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran yang diberikan penulis terhadap kualitas dan tingkat kepuasan website SIM DPRD, Kesimpulan menjelaskan tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan, sedangkan saran merupakan penjelasan tentang masukan-masukan terhadap kualitas dan tingkat kepuasan website SIM DPRD.