

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses persediaan barang sampai penjualan. Pada beberapa toko, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses stok barang karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen.

Penelitian terdahulu digunakan sebagai bahan pertimbangan yang memiliki kaitan dengan penelitian yang dilakukan saat ini. Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang menjadi referensi, antara lain penelitian sejenis yang dilakukan oleh Dian Meilantika [1], yang menyatakan dengan adanya sistem informasi penjualan bisa membantu usaha sehingga bisa dengan mudah dalam melakukan pelayanan penjualan kepada konsumen. Dengan sistem informasi penjualan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi dan mempermudah pengolahan data

transaksi penjualan, mempermudah pencarian barang, menghapus, dan merubah data jenis barang [2]. Sistem informasi penjualan mempermudah dalam pencatatan, perhitungan, pembuatan dokumen dan informasi penjualan untuk keperluan pengelolaan serta rekapitulasi laporan penjualan [3]. Selain itu dengan menggunakan sistem penjualan berbasis web pembeli dapat dengan lebih mudah dalam berbelanja di rumah tanpa harus repot datang ke toko [4]. Dapat membantu pemilik toko dalam menjalankan proses penjualan barang dengan lebih baik [5].

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, Toko Grosir Alpar merupakan toko yang menjual berbagai macam produk. Pada sistem yang berjalan saat ini, Toko Grosir Alpar melakukan kegiatan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara mencatat dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya Toko tersebut melakukan promosi dengan cara menginformasikan produk kepada *customer* yang datang berkunjung saja sehingga *customers* lain banyak yang tidak mengetahui informasi mengenai produk tersedia pada toko. Pihak Toko Grosir Alpar mencatat transaksi pembelian hanya melalui kertas sehingga kegiatan tersebut merepotkan Pihak Toko saat harus merekap data untuk melihat hasil semua transaksi yang dilakukan sebelumnya, karena sebagian data ada yang rusak maupun hilang. Dalam pengolahan data persediaan barang, pihak Toko Grosir Alpar mencatat produk apa saja yang ingin di beli, berupa nama barang, jumlah, harga, dan total karena data yang di catat sangat banyak kerap kali data yang sama tercatat kembali.

Berdasarkan penjabaran di atas. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul

**“Perancangan sistem informasi penjualan barang pada toko grosir Alpar Kota Jambi berbasis web”.**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi penjualan Pada Toko Grosir Alpar Berbasis Web?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Grosir Alpar Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, pelanggan, supplier, produk dan profil.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi Toko Grosir Alpar.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Toko Grosir Alpar.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui permasalahan kegiatan penjualan barang yang ada pada Toko Grosir Alpar.
2. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Grosir Alpar.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai

kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.