

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Jasa penitipan hewan peliharaan atau pet hotel dapat dikaitkan dengan perkembangan teknologi dan permintaan pasar yang semakin meningkat. Pemilik hewan peliharaan yang sering bepergian atau sibuk, memerlukan solusi yang mudah dan praktis untuk menitipkan hewan peliharaannya. Aplikasi android jasa penitipan hewan peliharaan, memungkinkan pemilik hewan peliharaan untuk memesan layanan dan mengecek kondisi hewan peliharaannya dari jarak jauh, seperti melalui perangkat mobile. Aplikasi ini juga mempermudah proses pendaftaran, pembayaran, serta memberikan informasi yang cukup jelas tentang fasilitas, dan layanan yang ditawarkan oleh pet hotel. Dengan demikian, aplikasi ini sangat membantu pemilik hewan peliharaan dalam mengatur dan mengelola data informasi hewan peliharaannya secara efisien.

*RYO Pet Shop* merupakan salah satu toko yang ada di Jambi, mempunyai berbagai macam kebutuhan hewan peliharaan contohnya, seperti tempat penitipan hewan peliharaan kucing. Sebagai pemilik hewan peliharaan kucing khususnya yang ada di wilayah Kota Jambi bisa mengunjungi tempat *RYO pet shop* untuk bisa mendaftarkan layanan penitipan hewan peliharaannya dan melakukan pembayaran langsung dengan nota yang disepakati. *RYO Pet Shop* masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana seperti buku, pulpen,

dan bukti transaksi pembayaran berupa kertas sehingga untuk pendaftaran pemilik hewan peliharaan harus mendatangi tokonya.

Dalam hal ini berkaitan dengan sistem tempat penitipan hewan seperti halnya bisnis lainnya, pemilik tempat penitipan hewan peliharaan RYO *Pet Shop* memiliki beberapa permasalahan. Tanpa sistem aplikasi yang sistematis dan integrasi, ada risiko kesalahan atau kehilangan informasi yang penting. Pemilik tempat penitipan harus mengelola data secara manual, dan ini meningkatkan kemungkinan terjadi kesalahan pencatatan atau informasi yang hilang, bisa membingungkan bagi pemilik RYO *Pet Shop*. Pemilik hewan peliharaan juga bisa beresiko kehilangan identitas hewan peliharaannya yang hanya menggunakan nota pembayaran dengan kertas saja.

Berdasarkan masalah yang ada, aplikasi berbasis android yang akan dirancang dapat membantu mengatasi permasalahan tersebut dengan menyediakan solusi yang sistematis dan integrasi. Dengan menggunakan aplikasi berbasis android, akan baik untuk pemilik tempat penitipan hewan peliharaan maupun pemilik hewan peliharaan. Saya sebagai peneliti diharapkan bisa membantu RYO *Pet Shop* merancang aplikasi berbasis android dengan judul “Perancangan system Informasi Penitipan Hewan Peliharaan Berbasis Android Pada RYO PETSHOP”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penitipan hewan peliharaan pada RYO *Pet shop*?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem penitipan hewan peliharaan pada RYO Petshop.
2. Pembahasan hanya meliputi pengelolaan data penitipan, data hewan peliharaan, data pemesanan, dan data pembayaran.
3. Perancangan sistem informasi ini hanya fokus jasa penitipan hewan peliharaan berjenis kucing.
4. Perancangan sistem tidak membahas metode pembayaran secara online, metode pembayaran masih menggunakan cara transfer bank lokal.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan hal diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pendaftaran manual saat ini yang digunakan untuk penitipan hewan peliharaan di RYO *Pet Shop*.
2. Merancang aplikasi penitipan hewan peliharaan berbasis android.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan membantu masyarakat kota Jambi yang berminat menitipkan hewan peliharaannya ditempat penitipan hewan peliharaan RYO *Petshop*.
2. Diharapkan RYO *Petshop* dapat meningkatkan daya peminat tempat penitipan hewan peliharaan khususnya hewan kucing.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini yang akan dibahas di dalam setiap bab dari penulisan ilmiah, terdiri dari 6 (enam) bab, yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi landasan teori yang memuat konsep – konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendasari penelitian yang penulis lakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian ilmiah, metode atau pendekatan yang digunakan, serta tools (alat bantu)

yang digunakan dalam perancangan sistem ini, baik hardware maupun software.

#### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang instansi yang menjadi objek penelitian, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan layout tampilan dari sistem yang dirancang.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.