

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan teknologi menjadi hal yang mutlak dalam membantu manusia melakukan pekerjaannya. Salah satu kemajuan teknologi yang telah dicapai adalah dengan dikembangkannya pengetahuan mengenai sistem informasi yang digunakan akan kebutuhan informasi yang cepat dan tepat merupakan kunci utama dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kebutuhan akan informasi tersebut. Salah satu sistem informasi yang diperlukan adalah sistem informasi pemesanan dan penjualan [1].

Sistem informasi (*information system*) adalah suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi [2] Sistem informasi pemesanan dan penjualan memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan untuk mengambil keputusan menjadi lebih cepat untuk pengolahan data transaksi yang ada serta mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan [3]. Sistem informasi pemesanan dan penjualan telah banyak digunakan pada berbagai jenis usaha salah satunya jenis penjualan pisang mentah dan matang.

Gudang Pisang Pakde Jasmin merupakan gudang yang menjual berbagai jenis buah pisang yang belum diolah dan dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan buah pisang kemudian karyawan mencatat data pesanan di buku dan menyiapkan pisang yang dipesan dan membuat nota untuk pengambilan pisang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota

terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam ukuran besar kecilnya pisang berpengaruh terhadap harga pisang jika besar harga bisa mencapai 20.000 rupiah tapi jika ukuran kecil harganya hanya 10.000 sesuai dengan pisang yang dibeli, nama pisang yang dipesan contohnya membeli pisang ambon tetapi yang datang pisang barangan yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak gudang dan pembeli karna barang tidak sesuai keinginan. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan pisang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan. Dari sisi stok pisang, perhitungan data stok pisang yang membutuhkan waktu karena harus dihitung setiap harinya dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan sisa stok pisang dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Gudang Pisang Pakde Jasmin untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Gudang Pisang Pakde Jasmin ".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah "Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Gudang Pisang Pakde Jasmin?".

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan penjualan pisang pada Gudang Pisang Pakde Jasmin meliputi data user, data pelanggan, data pisang, data pemasukan pisang, data pemesanan pisang, data penjualan produk dan laporan-laporan yang ditulis kepada pemilik Gudang Pisang Pakde Jasmin.
2. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*).
4. *Framework* yang digunakan Laravel.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di Gudang Pisang Pakde Jasmin
2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Gudang Pisang Pakde Jasmin menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu:

1. Membantu pihak Gudang Pisang Pakde Jasmin dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya khususnya untuk laporan produk, laporan penjualan dan laporan pemesanan.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat khususnya pelanggan dalam melakukan pemesanan dan penjualan pada Gudang Pisang Pakde Jasmin
4. Memberikan referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya untuk sistem informasi pemesanan dan penjualan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep - konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun internet, yang

meliputi dari pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan penjualan, database, use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Gudang Pisang Pakde Jasmin, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode black box serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.

