

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abbas, Wahidin. (2013). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)*. Yogyakarta : Prosiding SNST ke-4
- [2] Aditya, A. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website www.wingscorp.com *Institute Bisnis Dan Informatika*.
- [3] Departmen Pendidikan Nasional, 2005 Kamus Besar Bahasa Indonesia edis ketiga Balai Pustaka, Jakarta Kencana I Syafiie, 2006. Ilmu Administrasi Publik, PT.Rineka Cipta, Jakarta
- [4] Dr.Jeffrey K.Likert. 2012 {With Gary Convis) *The Toyota Way to Lean Leadership*, (With James Franz) *The Toyota Way to Continuous Improvement*.
- [5] Komarudin. “Analisis Organisasi dan Management Modern”.1981. Jakarta: Rajawali Press.
- [6] Priyatno, Dwi. 2010. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate*. Yogyakarta:Penerbit Gava Media
- [7] Sugiyono,2017. *Metode Penelitian Bisnis,(pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R&D)*. Bandung. Penerbit ALFABETA.
- [8] Sunyoto, D.”Management dan Perkembangan Sumber Daya Manusia”.2015.

- [9] Syaifullah, S; & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv.zamrud multimeddia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*,2(1),19-25.
- [10] Soepeno, B. (2014). Penggunaan Aplikasi CMS Word Press Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*,2(1),63-69.
- [11] Rahmadi Lutfhi. “ Tips Membuat *Website* Tanpa Goding da Langsung”.Yogyakarta:CV Andi Offset 56 Hal.Rahadian, D., Rahayu, G., & Oktavia, R. R.(2019). Teknologi Pendidikan: Kajian Aplikasi Ruangguru Berdasarkan Prinsip dan Paradikma Interaksi Manusia dan Komputer. *Jurnal Petik*, 5(1), 11±24.2013
- [12] Moch, I, Z., Suyadi L., & Susilo, H,(2014). *PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN PADA SIKAP PENGGUNAAN WEBSITE. (Suvei Malang)*.Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.9, No.2.
- [13] Mufied, S. A. (2014). Persepsi Pengunjung Terhadap Keberhasilan Desain Website Ecommerce (Studi Pada Pengunjung Website Www. Tokobagus.com Di Perumahan Griya Shanta Rt. 02 Rw. 12 Kota Malang).*Jurnal Administrasi Bisnis*,9(1).
- [14] R. Machmud, *Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online)*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2018.

- [15] Philip Kotler. 2002. Management Pemesanan. Edisi Millenium.Jihd2. Jakarta: Prenhallindo.
- [16] Guimaraes, T, D.S. Staples dan J.D.Mckeean.2003. Empirical Testing some mai user related factor for system development quality. Management. Journal.
- [17] Sanjaya, Imam., 2012.Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. Penelitian IPTEK-KOM, 2.
- [18] Maslan A. Pengukuran kualitas layanan website pemerintah kota batam menggunakan metode webqual 4.0. Teknik Informatika Universitas Putera Batam
- [19] Furkonudin,dkk. *Evaluasi Kualitas Layanan Websitee-Commerce Blibli.Com Menggunakan Metodewebqual 4.0 Terhadap Keputusan Pembelian Onlie.* Yogyakarta : STMIK AMIKOM Yogyakarta
- [20] Sastika, Widya. *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka Di Kota Bandung).* Bandung : Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi
- [21] Rusli M., Ziveria M., N,Alwi,Adib., S,Lucky,Hartanto. Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombang Kecamatan Barombang Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA.Vol.5 No.2 Juli 2021

- [22] Monalisa, M., Imron, I., Riyandi A. Analisa Kualitas Sistem Informasi *E-Report* Pada Sekolah SMPN 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. Vol.7 No.1 Juni Tahun 2021
- [23] Swara, N, T, W., Oktaviani, N. Analisis Kualitas Layanan Website PPDB SMA Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0
- [24] Prof. DR. Sugiyono, *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2011.
- [25] Yoede Prabow, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE HOTEL 88,” STIKOM SURABAYA, 2016.
- [26] L. K. Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018
- [27] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31-47, 2018

- [28] e. a. Ali Muhsin, “ Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak , “e-Proceeding of Management, vol. 4, no.3, p. 2429, Desember 2017.
- [29] e. a. Aryadita D A, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Menggunakan Metode Webqual 4.0, “J Sist.Inf, vol.10, no. 01, pp. 29-34,2017.
- [30] Apriliani, D., Fikry, M., Hutajulu, J, M. Analisa Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Pada Kualitas Situs Detik.com. Vol.8 No.1 April 2020
- [31] Purwandani, P., Syamsiah, O, N. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: *MyBest E-learning System* UBSI. Vol.09 No.3 July 2021
- [32] Syaifullah dan Soemantri., Oksa, D. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Cv Zamrud Multimedia Network)*. Riau : Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi 2016