

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas informasi sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* SMP N 9 Kota Jambi
2. Penelitian ini melibatkan 258 responden pengguna *website* SMP N 9 Kota Jambi. Adapun faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna di antara nya:
 - a) Hubungan antara kualitas kegunaan dan kepuasan pengguna memiliki nilai original sample sebesar 0.272 yang menunjukkan nilai hubungan yang searah dan nilai *t-statistic* sebesar 3.543 (>1.66) yang melebihi nilai *t-table* dan nilai *p-value* sebesar 0.000 (<0.05). Dengan demikian hipotesis H1 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa kualitas kegunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna . Dan dapat disimpulkan bahwa kualitas penggunaan dalam suatu *Website* akan memberikan suatu kepuasan yang di rasakan oleh pengguna Aplikasi *Website* SMP N 9 Kota Jambi.

- b) Hubungan antara kualitas informasi dan kepuasan pengguna memiliki nilai original sample sebesar 0.649 yang menunjukkan nilai hubungan yang searah dan nilai *t-statistic* sebesar 10.868 (>1.66) yang melebihi nilai *t-table* dan nilai *p-value* sebesar 0.000 (<0.05). Dengan demikian hipotesis H2 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa kualitas informasi Berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Dapat disimpulkan bahwa kualitas terhadap informasi yang diberikan dalam suatu *Website* akan memberikan suatu kepuasan yang akan di rasakan secara langsung oleh pengguna Aplikasi *Website* SMPN 9 Kota Jambi.
- c) Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pengguna (*usability quality*), dan kualitas informasi (*information quality*) secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada pengguna *website* SMP N 9 Kota Jambi.

3. Kualitas kegunaan memiliki hasil dan nilai yang cukup rendah dibandingkan variabel yang lainnya, sedangkan kepuasan pengguna memiliki nilai yang cukup tinggi dibandingkan variabel yang lain.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pengelola dapat meningkatkan kualitas kegunaan dari *website* SMPN 9 Kota Jambi seperti peningkatan layanan yang diberikan. Sehingga pengguna akan merasakan manfaat nyata apabila kualitas kegunaan yang diberikan oleh sistem dapat lebih ditingkatkan, sehingga akan menimbulkan kepuasan tersendiri yang akan dirasakan langsung oleh pengguna *website* SMP N 9 Kota Jambi.
2. Selanjutnya penulis merekomendasikan agar pengelola dapat meningkatkan kualitas informasi dari *website* SMPN 9 Kota Jambi seperti memberikan informasi yang tepat waktu sehingga pengguna tidak akan mengalami kesulitan akibat informasi yang dibutuhkan tidak diberikan secara tepat waktu. Pengguna akan merasakan manfaat apabila kualitas informasi yang diberikan oleh sistem dapat diberikan secara jelas, relevan, dan tepat waktu, sehingga akan menimbulkan kepuasan yang akan dirasakan langsung oleh pengguna *website* SMP N 9 Kota Jambi.
3. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.
4. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain Webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas *website* dan kepercayaan terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.