

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. F. Amalia and E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Layanan Web Pendaftaran Online Pada MI Satria Menggunakan Metode Servqual,” vol. 2, no. 6, pp. 274–282, 2022.
- [2] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [3] P. R. A. D. W. I. AYU, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Anal. Sist. Inf. ...*, 2021, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>.
- [4] B. A. B. Ii, “(Fatihudin dan Firmansyah, 2019,)” pp. 7–22, 2018.
- [5] C. Prasetyawan, “PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo),” *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [6] H. Santoso, Z. Akbar, and H. Helmina, “ANALISIS SISTEM INFORMASI KEBERHASILAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAMBI DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN,” *J. Inform. Sist. Inf. dan Kehutan.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–11, 2022, doi: 10.53978/jfsa.v1i2.244.
- [7] Ansori, “濟無No Title No Title No Title,” *Pap. Knowl. . Towar. a Media Hist. Doc.*, vol. 3, no. April, pp. 49–58, 2015.
- [8] J. Jeslin, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI GRAB DARI PERSPEKTIF MASYARAKAT NON-DRIVER MENGGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2021.
- [9] 2019) (Pinayungan, “BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64,” *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2019.
- [10] I. Kinanti, “ANALISIS PENERIMAAN KULIAH ONLINE MENGGUNAKAN EDMODO PADA MASA PANDEMI MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–

24, 2021.

- [11] Dedi Saputra, *Analisis Semiotika pada Film*, Cetakan I. Sukabumi: CV. Haura Utama, 2022.
- [12] V. Chandra, *ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE OKEZONE.COM TERHADAP MINAT BACA MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*. 2021.
- [13] P. . Budi Harsanto, *Dasar- Dasar Manajemen Operasi Konsep, Batang Tubuh Ilmu dan Industri*, Kedua. Jakarta: Kencana, 2022.
- [14] Rido setyo utomo, *Analisis kualitas kepuasan pengguna aplikasi shope dengan metode usability testing*. 2022.
- [15] C. I. Tim Redaksi, “7 Pengertian Website Menurut Ahli, Lengkap Jenis & Fungsinya,” *18 juni*, 2022. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220618152119-37-348229/7-pengertian-website-menurut-ahli-lengkap-jenis-fungsinya> (accessed Oct. 19, 2022).
- [16] B. A. B. li and L. Teori, “li - 1,” pp. 1–19, 2020.
- [17] Syafrizal Fachrie Pane, Wahyu Kurnia Sari, and Zanwar Arif Wicaksono, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*, Cetakan Pe. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [18] A. Manalu, “PENGARUH KUALITAS PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE JAMBI EKSPRES,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2021.
- [19] M. Ruminda, *MEMBANGUN PURCHASE INTENTION DARI PERSPEKTIF WEBQUAL 4.0, TRUST, LOGISTIC SERVICE*. Bandung: CV.Media Sains Indonesia, 2022.
- [20] P. Lestari, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2020.
- [21] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa),” *Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, vol. 66, pp. 37–39, 2018, [Online]. Available: https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf.

- [22] T. Pratama, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK YADIKA JAMBI DENGAN METODE WEBQUAL," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2020.
- [23] M Nurlina, "Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1.," *Bab Ii Kaji. Pustaka 2.1*, vol. 2, no. 2004, pp. 6–25, 2020.
- [24] P. I. Keberhasilan and P. R. Sitorus, "Makalah Keprofesian STI (II4071) PENGUKURAN INDIKATOR KEBERHASILAN PROGRAM PPDB ONLINE DI KOTA BANDUNG," pp. 1–18, 2018.
- [25] A. Gunadi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MICHAT DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2021.
- [26] S. M. P. Candrianto, *KEPUASAN PELANGGAN SUATU PENGANTAR*, Cetakan I. Malang: CV.Literasi Nusantara, 2021.
- [27] Fahmi Sulaiman and Juli Meliza, *QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT(QFD) PERSPEKTIF UMKM DAN INSTITUSI PENDIDIKAN*, Cetakan Pe. NTB: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2023.
- [28] C. M. Andriane, "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Sistem Informasi Keuangan (SISKEUDES) (Studi kasus di Kabupaten Sleman Yogyakarta)," *Akunt. FE Univ. Sanata Dharma Yogyakarta*, pp. 1–132, 2020.
- [29] M. S. Indyah Hartami Santi, S.Kom., M.Kom Fandi Sudiasmo, S.Sos, *PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO USE DAN ACTUAL USAGE PADA APLIKASI IDENTIFIKASI JENIS KULIT WAJAH*, Cetak Pert. Surabaya: CV.Jakad Media Publishing, 2020.
- [30] R. I. Akbar and D. G. P. S. Riyanto, *Importance-Performance Analysis Matrix Penerapan untuk Penilaian Situs Pembelajaran SIAkad dan LMS*. Nas Media Pustaka, 2022.
- [31] K. Handayani, E. H. Juningsih, D. Riana, S. Hadiani, A. Rifai, and R. K. Serli, "Measuring the Quality of Website Services covid19.kalbarprov.go.id Using the Webqual 4.0 Method," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1641, no. 1, pp. 0–6, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012049.
- [32] JILAN, *ANALISIS KUALITAS WEBSITE PTPN VI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*. 2022.
- [33] M. M. Niel Ananto, M.M., M.Stat., Ronny H. Walean, MBA., Ph.D., dan Cherry Frame Lumingkewas, *Konsep dan Terapan Analisis SEM-PLS*

dengan SmartPLS3.0 Dilengkapi dengan Contoh Terapan (Panduan Penelitian untuk Dosen dan Mahasiswa), Cetakan Pe. Sumatra Barat: CV. Mitra Cendikia Media, 2022.

- [34] M. H. Rahmadini, A. Faroqi, and A. Wulansari, "Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 433, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.870.
- [35] J. Friska, *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) PADA JENJANG SMA NEGERI DI KOTA JAMBI Dengan MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*. 2019.
- [36] G. Mandias, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso Website Quality Analysis Using Webqual 4.0 And Ipa Methods Of Sla Tompaso," *Cogito Smart J. /*, vol. 7, no. 2, p. 2021, 2021.
- [37] M. A. Rosyadi and K. Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Airyrooms . com dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance And Performance Analysis (IPA)," *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2020.
- [38] L. D. Oktaviana *et al.*, "Microsoft Word - 38. Luzi Dwi Oktaviana, Indah Ghina Shafira Wardhany , Nadiya Ramadhani Aryo P, Retno Waluyo 2127-2136," vol. 9, no. 3, 2022.
- [39] I.K.R. and Putu, "Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *KARMAPATI(Kumpulan Artik Mhs. Pendidik. Tek.Inform*, vol. 5 No 2, no. ISSN 2252-9063, 2016.
- [40] Fauzan, "No Title," pp. 25–40, 2010.
- [41] H. N. YUDHA, "Perbankan Terhadap Internet Banking Adoption (Studi Pada Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Internet Banking Di Kota Surakarta)," *Skripsi Univ. Ponegoro*, p. 3, 2015.
- [42] S. Arifin, "Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Belajar Di Sekolah Dan Hasil Belajar Ipa Siswa Kelas V," 2016.
- [43] I.Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan menggunakan Webqual 4.0," 2012.
- [44] D. Fauziah Nur and D. A. N. Wulandari, *Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0.*, 2018.

- [45] and L. M. I. G. N. A. Suaryana, E. Damayanthi, “Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” 2017.
- [46] and E. B. S. Z. Kristianto, R. Andini, “Pengaruh Perencanaan Pajak Dan Tax Avoidance Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening,” 2017.
- [47] M. Meiziela, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE STAI AHSANTA JAMBI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2021.
- [48] D. Refra Mahendra.S, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMA ADHYAKSA 1 JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” pp. 35–47, 2021.
- [49] L. Khoirunnuha, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DISKOMINFO KABUPATEN MUARO JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2021.
- [50] L. Khoirunnuha, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DISKOMINFO KABUPATEN MUARO JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” 2021.
- [51] D. A. N. Saran, “Bab V - 1 Bab V - 2,” no. variabel X, pp. 46–47, 2019.
- [52] S. Assegaff, “Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesia,” 2015, vol. 66, pp. 463–473.
- [53] Y. Nurendah and M. Mulyana, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa,” *J. Ilm. Manaj. Kesatuan*, vol. 1, no. 1, pp. 93–112, 2013, doi: 10.37641/jimkes.v1i1.258.
- [54] I. Yose and L. Y. Astri, “Penerimaan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi terhadap Penggunaan e-learning,” *J. Teknol. Pendidik. J. Penelit. dan Pengemb. Pembelajaran*, vol. 8, no. 1, p. 12, 2023, doi: 10.33394/jtp.v8i1.6001.
- [55] L. K. Harahap, “ANALISIS SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” no. no 1, 2016.
- [56] A. N. D. Lestari, *Analisa Pengaruh Aplikasi Ecommerce Klik Indomaret Terhadap Penerimaan Pengguna Di Kabupaten Jember Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. 2020.

