

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *Webqual4.0* yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 3 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna situs Website PPDB *Online* Pada SMA N 2 Kora Jambi dengan nilai *original sample* positif, nilai *t statistic* >1.96 dan nilai *p values* <0.05 . Hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu

1. Hipotesis pertama menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai *original sample* 0.332 (positif), nilai *t-statistic* 2.839 ($>1,96$), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.005 (<0.05). Sehingga H1 pada penelitian ini diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas kegunaan yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas kegunaan yang dirasakan dari sistem tersebut.
2. Hipotesis kedua menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai *original sample* 0.302 (positif), nilai *t-statistic* 2.174 (>1.96), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.030 (<0.05). Sehingga H2 pada penelitian ini dapat diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa Kualitas informasi akan mempengaruhi kepuasan pengguna. Semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut.

3. Hipotesis ketiga menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai original sample 0.328 (positif), nilai *t-statistic* 3.111 (>1.96), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.002 (<0.05). Sehingga H3 pada penelitian ini diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa . Hal ini menunjukkan kualitas interaksi yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, berpengaruh maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 dengan tambahan metode Importance Performance Analisis dalam pengukuran kualitas website.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*Structural Equation Model*) menggunakan Smart-PLS seperti regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software* SPSS, AMOS.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah populasi yg besar agar mendapatkan sampel yang lebih besar.