

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini, berikut kesimpulan yang didapat dari penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kualitas *Website* STIKES Baiturrahim Jambi Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0, dimana metode ini mempunyai 4 variabel yaitu *usability*, *information quality*, *service interaction*, dan *user satisfaction*. penulis telah menyebarkan kuesioner yang telah diisi oleh 100 responden dari Mahasiswa STIKES Baiturrahim Jambi, kemudian hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *software SPSS* dan analisis data yang digunakan adalah Analisis Linear Berganda. Pada penelitian ini terdiri dari uji validitas, uji normalitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedisitas, dan uji linearitas, dan yang terakhir adalah uji hipotesis untuk mengetahui hubungan dan diterima atau ditolaknya variabel dalam penelitian, uji hipotesis dalam penelitian ini yaitu menggunakan uji T, Uji F, dan uji R<sup>2</sup>.
2. Hipotesis-hipotesis yang diajukan pada penelitian ini sebanyak 3 hipotesis menggunakan regresi linear berganda, menghasilkan 2 hipotesis **diterima** sedangkan 1 hipotesis **ditolak**.
  - a. Hipotesis yang **diterima** yaitu hipotesis 1 *usability* terhadap *user satisfaction* dan hipotesis 3 *service interaction* terhadap *user satisfaction*.
  - b. Sedangkan hipotesis yang **ditolak** yaitu hipotesis 2 *information quality* terhadap *user satisfaction*.

## 6.2 SARAN

.Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pihak yang terkait dalam manfaat penelitian ini antara lain:

1. Kepada pengelola website STIKES Baiturrahim Jambi untuk lebih memperbaiki *information quality* mereka sehingga kualitas website dapat memenuhi harapan pengguna dan akhirnya kepuasan pengguna STIKES Baiturrahim Jambi dapat terpenuhi.
2. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek maupun model penelitian yang serupa, peneliti sarankan agar memilih objek penelitian yang berbeda jika ingin menggunakan metode penelitian yang sama ataupun sebaliknya jika ingin menggunakan objek yang sama dapat mencoba metode penelitian yang berbeda. Sehingga menghasilkan nilai yang beragam dan kemungkinan lainnya selain hasil penelitian ini.
3. Berdasarkan hipotesis yang ditolak yaitu aspek kualitas informasi, rekomendasi yang dapat diberikan kepada pengelola *website* STIKES Baiturrahim Jambi yaitu lebih memperbaiki *information quality* yang terdiri dari beberapa indikator yaitu informasi yang akurat, informasi yang bisa dipercaya, informasi yang tepat waktu, informasi yang relevan, informasi yang mudah dimengerti, informasi yang terperinci, kesesuaian desain, agar kualitas *website* STIKES Baiturrahim Jambi terpenuhi dari segi *information quality*.