

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Alam and S. Qamar, “Coronavirus Disease (COVID-19): Reviews, Applications, and Current Status,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 5, no. 3, p. 213, 2020, doi: 10.32493/informatika.v5i3.6563.
- [2] M. Muslihudin and Oktafianto, Analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan model terstruktur dari UML. 2016.
- [3] D. Satori and A. Komariah, Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Alfabeta, 2014.
- [4] Am, Surayin, 2005. Analisis Kamus Umum Bahasa Indonesia, Bandung: Yrama Widya, Bandung
- [5] M. Tajuddin, U. Nimran, E. S. Astuti, and Kertahadi, Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2016.
- [6] I. P. Nuralam, Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [7] F. Tjiptono and A. Diana, Pelanggan Puas? Tak Cukup! Yogyakarta: Andi, 2015.
- [8] (Djamarah, 2005 ; Majid, 2009 ; Trianto, 2010 ; Himpunan Peraturan Perundang-undangan, 2011.
- [9] Suwono. 1978. Definisi Mahasiswa menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia. Tersedia dalam: <http://www.pengertianku.net/2014/11/kenali-pengertian-mahasiswa-dan-menurut-para-ahli.html>
- [10] Hartaji, Damar A. (2012). Motivasi Berprestasi Pada Mahasiswa yang Berkuliah Dengan Jurusan Pilihan Orangtua.
- [11] Siswoyo. Dkk. (2007). Ilmu Pendidikan. Yogyakarta: UNY Press.
- [12] Horton, W. (2010). E-Learning by Design. United States of America: Pfeiffer An Imprint of Wiley.
- [13] Brown, Mary Daniels. 2000. Education World; Tecnology in the Classroom; Virtual High Schools, <http://www.education-world.com>.
- [14] Dyke.V.,et al., (1997) ‘Measuring Information Systems Service Quality : Concern on the use of the servqual questionnaire’, MIS Quarterly, Vol.21.
- [15] Eka Erik Yulianto, M. Ir. Setijanen Djoko H, and S. M. Handy Febri Satoto., “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD PADA RESTORAN CARNIS SURABAYA,” vol. 1, no. 1, pp. 129–133, 2018, [Online]. Available: <http://repository.untag-sby.ac.id/724/9/JURNAL.pdf>
- [16] F. Tjiptono and A. Diana, Pelanggan Puas? Tak Cukup! Yogyakarta: Andi, 2015.
- [17] V. Hartono, “Web Site Perpustakaan Stikom Dinamika Bangsa Menggunakan Metode Servqual,” Universitas Dinamika Bangsa, 2018.
- [18] I. Jalil, “PENGARUH PROMOTION MIX DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CUSTOMERS TRUST SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS,” vol. III, no. 1, 2017.

- [19] D. P. Kesuma, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEB PERGURUAN TINGGI XYZ MENGGUNAKAN SERVQUAL,” pp. 178–183, 2014.
- [20] <https://expertprogrammanagement.com/2018/03/gap-model-service-quality/>
- [21] W. Budiaji, “LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013.
- [22] Cahya, Diah Ayu Novitasari, Se. B. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Jasa Delivery Order Lamongan Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Iii(1), 651–656.