

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi membuat penjualan online atau dikenal dengan *e-commerce* menjadi banyak digunakan. Konsep pada *e-commerce* itu sendiri menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat dan dapat melihat informasi produk secara lengkap dan juga telah banyak digunakan oleh perusahaan atau toko yang menjual pakaian. Pola penjualan dalam beberapa toko masih menggunakan cara konvensional yang menunggu pelanggan datang ke toko untuk melakukan transaksi. Pola penjualan ini memiliki kekurangan yaitu sulit untuk meningkat penjualan dikarenakan bagi pelanggan yang berdomisili jauh sulit untuk membeli produk. Oleh karena itu dengan adanya *e-commerce* yang memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan transaksi dengan memesan produk melalui website tanpa datang ke lokasi toko secara langsung telah mulai diminati oleh beberapa toko saat ini [1].

Aneka Sangkar Jambi merupakan usaha pribadi yang menjual jenis produk sangkar besi, sangkar kayu, aksesoris kucing, aksesoris burung, vitamin kucing, vitamin burung, makanan kucing, dan makanan burung dengan ratusan macam produk. Aneka Sangkar Jambi berlokasi pada Jln. Lingkar Selatan 2, Paal Merah Lama, Jambi. Aneka Sangkar Jambi dengan sistem penjualan yang masih menunggu pelanggan tiba ke toko secara langsung atau melalui telepon dan untuk

pencatatan menggunakan nota yang dikumpulkan dan di catat kembali ke dalam pembukuan sebagai pencatatan transaksi penjualan dengan rata-rata 25 – 30 transaksi penjualan per hari.

Dengan sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa kendala yaitu : proses transaksi penjualan yang memakan waktu dan biaya bagi pelanggan untuk datang ke toko secara langsung dan dapat mengurangi minat pelanggan untuk membeli apabila domisili pelanggan yang jauh dari toko, proses pencarian produk yang juga membutuhkan waktu karena harus mencari secara manual dengan menghitung fisik produk, dan proses pembuatan laporan penjualan yang memakan waktu dikarenakan rekap data satu per satu ke buku agenda. Oleh karena itu Aneka Sangkar Jambi memerlukan sistem *e-commerce* yang memudahkan pelanggan untuk memesan produk tanpa harus datang ke toko secara langsung dan juga memudahkan menampilkan informasi produk secara detail serta dapat diakses kapan pun dan dimana pun melalui *website*

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut ke dalam penelitian yang berjudul “**Perancangan *E-Commerce* Pada Aneka Sangkar Jambi Berbasis *Web***”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah “Bagaimana merancang *e-commerce* pada Aneka Sangkar Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”.

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai promosi seperti informasi gambaran umum toko dan produk yang ditawarkan, dan penjualan terdiri dari pemesanan produk dan konfirmasi pembayaran melalui *website*, data stok produk dan pengiriman produk ke pelanggan pada Aneka Sangkar Jambi
2. Aktor dalam sistem yang dirancang yaitu : pengunjung, pelanggan, admin dan pimpinan.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, DBMS MySQL, dan menggunakan metode *e-commerce* B2C dan B2B
4. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan untuk alur sistem berjalan menggunakan *flowchart dokumen*

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis kebutuhan sistem untuk penjualan pada Aneka Sangkar Jambi.
2. Menghasilkan rancangan *e-commerce* pada Aneka Sangkar Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Aneka Sangkar Jambi, memudahkan proses transaksi sehingga memberikan kemudahan untuk melakukan pengolahan data pemesanan pelanggan dan pengecekan stok produk.
2. Bagi pelanggan, memudahkan pemesanan produk secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung dan juga dapat melakukan konfirmasi pembayaran dan melihat resi pengiriman barang.
3. Bagi pembaca, diharapkan dapat menambah wawasan untuk perancangan sistem *e-commerce*

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Aneka Sangkar Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.