

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

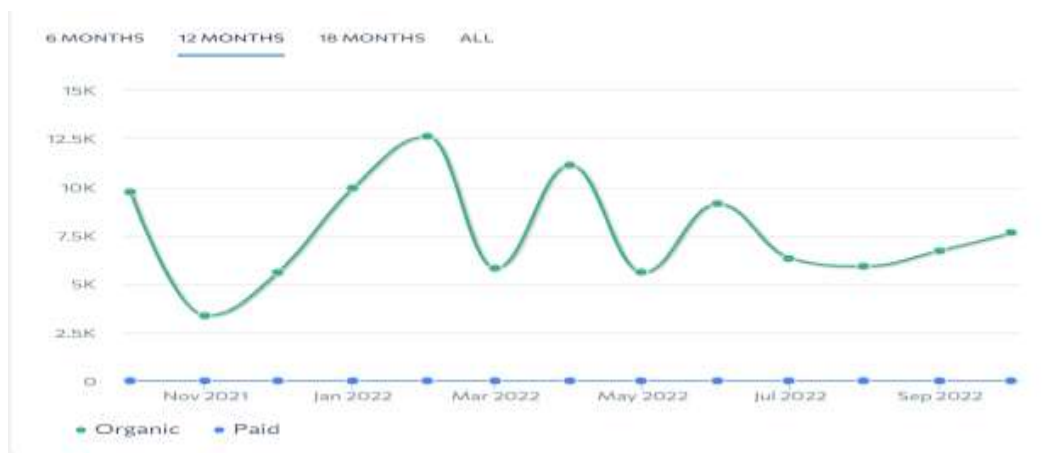
Di era digital saat ini, internet merupakan salah satu sarana yang banyak digunakan untuk memudahkan berbagai kegiatan. Setiap orang dapat mengakses informasi terbaru dari manapun melalui *website* dengan menggunakan berbagai perangkat mulai smartphone, tablet, laptop hingga PC hanya dengan menggunakan koneksi internet. *Website* merupakan salah satu platform yang paling sering di akses untuk mencari berbagai informasi dan sarana komunikasi. Terlebih saat ini sudah banyak aplikasi dan tutorial cara membuat *website* sendiri dari nol tanpa coding yang membuat proses.

Salah satu pemanfaatan dari berbagai jenis kegiatan jurnalistik dalam bidang teknologi yang paling populer saat ini adalah portal berita. Kepopuleran portal berita tidak lepas dari ciri dan fungsi portal itu sendiri, yakni diantaranya adalah: selalu memberikan informasi yang (terbaru) *up-to-date*, dapat dibaca kapanpun dan membuat pembacanya mudah memilah informasi yang dibutuhkan dan dikehendaknya untuk dinikmati[1].

Dari kegiatan jurnalistik yang telah memanfaatkan teknologi informasi adalah *Website* *jamberita.com* yang merupakan media sebuah surat kabar harian yang terbit di jambi yang dapat diakses melalui laman <https://jamberita.com/>. *Website* *Jamberita.com* merupakan salah satu portal berita online ternama di Provinsi Jambi yang mengusung slogan “Onlinenya Negeri Jambi”, hadir pertama kali pada tahun 2017 silam. Meski masih tergolong muda, berita online yang bernaung di bawah PT Insan Media Bersaudara sudah menjelma menjadi salah satu portal berita online bacaan utama masyarakat Provinsi Jambi karena *Website* ini menyajikan informasi

seputar provinsi jambi, politik, hukum, budaya, serta berita nasional yang terletak diberbagai kabupaten serta kota dan tidak hanya seputar provinsi jambi, *website* ini juga terkadang menyajikan informasi dari berbagai provinsi yang ada di indonesia. *Website* ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat (pengguna) untuk kebutuhan informasi yang akurat, efektif dan efisien.

Gambar data statistik pengunjung *website* Jamberita.com dapat dilihat dalam gambar berikut :



Gambar 1. 1 Data Statistik Pengunjung Periode 2021 – 2022

Sumber : <https://seranking.com/>

Dilihat dari data statistik pengunjung, jumlah pengunjung *website* jamberita.com ini masih sering terjadi kenaikan dan penurunan jumlah kunjungan dalam perbulannya. Pengguna yang telah membaca berita dengan menggunakan *website* jamberita.com cenderung jarang kembali lagi mengunjunginya. *Website* jamberita.com tidak banyak bermanfaat jika dibangun namun tidak pernah dikunjungi pengguna yang menjadi target utamanya. Dan tidak adanya fungsi help atau Penyediaan FAQ (Frequently Asked Questions) atau fungsi help untuk membantu pengguna jika menemukan permasalahan dalam membaca *website* tersebut.

Dalam hal ini peneliti ingin mengukur kebergunaan (*Usability*) dari website jamberita.com tersebut. *Usability* merupakan sebuah kebergunaan yang jika digunakan dalam situs *website*, untuk menguji sejauh mana kebergunaan *website* tersebut bagi pengguna (user) dengan memperhatikan kemudahan, keefektifan, efisiensi dan kepuasannya pengalaman pengguna.

“*Usability* dapat didefinisikan sebagai tingkat di mana sebuah produk bisa digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien, dan memperoleh kepuasan dalam konteks penggunaannya”. [2]

Oleh karena itu, agar website Jamberita.com dapat meningkatkan pengalaman pengguna, diperlukan evaluasi tingkat pengalaman pengguna (*User Experience*) saat ini untuk mengetahui area-area *User Experience* yang memerlukan peningkatan. Selain itu penelitian ini menjadi awal pengukuran *User Experience* website Jamberita.com untuk menemukan apakah *website* tersebut telah memenuhi standar *usability*, dan menemukan kesalahan-kesalahan yang ada pada *website* tersebut serta memberikan rekomendasi untuk melakukan perbaikan pada *website* tersebut.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat judul “ **Analisis Dan Evaluasi Aspek Usability Pada Situs Website Berita Online Menggunakan Metode *User experience Questionnaire*** (Studi Kasus *Website Jamberita.Com*)”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka didapat rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan mengevaluasi website Jamberita.com dengan metode (pengalaman pengguna) menggunakan kuesioner UEQ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengalaman pengguna terhadap website Jamberita.com ?

3. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk permasalahan yang terdapat pada website Jamberita.com?

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Adapun beberapa hal yang membatasi sistem ini dalam pembuatannya, antara lain:

1. Menerapkan evaluasi *usability website* Jamberita.com dengan menggunakan Kuesioner UEQ.
2. Pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan *software smartPLS 4.0*.
3. Kuesioner *Software User Experience questionnaire* (UEQ) dilakukan secara *online* dalam bentuk formulir Google Drive dan dengan pengukuran berupa angka dengan Skala 1-7 terdiri atas 26 pernyataan diisi oleh 350 responden.
4. Teknik Pengambilan sampel yang di gunakan adalah teknik simple yaitu *krecjie & morgan*.
5. Evaluasi website hanya sebatas pada tampilan yang terlihat, tidak mengevaluasi fitur yang sudah berjalan sesuai sesuai fungsionalitas.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut merupakan tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilaksanakan :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang didefinisikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah analisa pada *website* Jamberita.com dengan melihat aspek *usability* guna menentukan tingkat kepuasan dan pengalaman pengguna saat ini.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk *website* Jamberita.com berdasarkan hasil dari analisis guna meningkatkan kepuasan pengalaman pengguna.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* jamberita.com adalah :

1. Pengguna dapat memperoleh informasi yang lebih terperinci mengenai berita terkini pada *website* Jamberita.com.
2. Bagi Perusahaan PT Insan Media Bersaudara diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
3. Bagi peneliti diharapkan mampu menganalisis *website* Jamberita.com, mampu memberikan rekomendasi perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan penelitian ini disesuaikan dengan sistematika penulisan yang benar dan terbagi atas beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pembahasan pada bab ini mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian serta terdapat sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pembahasan pada bab ini berupa teori-teori dasar yang mendukung penelitian meliputi teori mengenai pengertian analisis dan evaluasi, teori dan konsep dasar tentang *website* pada umumnya, penjelasan terkait pengambilan

dan perhitungan populasi dan sampel, teori dan konsep dasar aspek *usability testing* serta penjelasan dan tata cara penggunaan *PLS (Partial Least Square)* yang dikutip dari buku, jurnal, *website*, serta sumber terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan pada bab ini menjelaskan tentang metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian. yang meliputi kerangka kerja penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data serta teknik teknik analisis data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pembahasan pada bab ini berupa penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian dan penggunaan metode penelitian menggunakan *usability testing*.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pembahasan pada bab ini mengenai pengujian yang dilakukan, hasil dari analisis dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Pembahasan pada bab ini berisi tentang bagaimana kesimpulan yang di berikan penulis dan saran – saran yang berguna untuk pembaca maupun penelitian selanjutnya.