

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

POS (*Point Of Sale*) merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Setiap POS terdiri dari perangkat keras berupa komputer dan perangkat lunak berupa manajemen persediaan, pelaporan, manajemen konsumen, standar keamanan transaksi, dimana kedua komponen tersebut digunakan untuk setiap proses transaksi [1]. POS dapat berupa kasir dalam toko atau tempat usaha dimana transaksi penjualan terjadi. POS akan menjadi sangat penting di dunia bisnis karena POS diibaratkan berupa terminal uang dimana tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan indikator bagi pebisnis untuk mengukur tingkat pendapatan mereka [2].

Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi adalah perusahaan dagang yang bergerak pada bidang penjualan cat atau pewarna body mobil yang beralamat di Jl.Gajah Mada No.09 Rt.52 (Depan Simon and Sons) kecamatan Jelutung, kelurahan Jelutung kota Jambi. Toko cat ini membeli barang dagangan dari pemasok secara grosir. Barang dagangan yang dibeli dari pemasok tadi dijual kembali kepada konsumen secara eceran maupun grosir dengan sistem pembayaran tunai. Dalam 1 hari toko cat ini mampu melayani cukup banyak konsumen yaitu 15 sampai 20 orang. Akan tetapi toko cat ini masih menggunakan sistem manual yang artinya setiap transaksi masih dicatat secara manual dan tidak

ada pembukuan secara teratur. Pencatatan dilakukan dengan mengandalkan nota, sehingga jika nota hilang seringkali terjadi kesalahan pelunasan piutang. Bahkan dengan tidak adanya pendataan stok pada toko ini, seringkali toko cat ini kehabisan barang dagangan tanpa diketahui lebih awal.

Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi memiliki banyak produk yang terdiri dari Amplas, Busa IPO 8 Inci, Busa 3M, Cat A Close, Clear, Combi, Coumpound, Double Tape, Dempul, Epoxy, Flinkote, High Gloss/Paint Sealant Ap40, Kain AA, Kerta Lem, Kain Microfiber, Kardiac, KIT, Lem kaca, Lem Body (Putih), PP-Primer, Saringan Cat, Sealant Gun, Silicone Glaze, thinner Galon, thinner Liter, Thinner Cuci, Water trap, superpolish, hologram, kanebo, candytone penta, Binder BPEA, Stabung spray gun, lem kertas kecil, Scotch Brite, Kape Gagang, busa ipo 6 Inci, Rack cloth, Thinner tanuri, crystal wax, combi yako, spray gun dan saringan cat kertas, akan tetapi pada sistem yang sedang berjalan Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi masih menggunakan pengelolaan data dengan cara konvensional sehingga menyebabkan kendala yaitu pelanggan kesulitan untuk memilah produk yang cukup banyak, sehingga menghabiskan banyak waktu untuk mengecek produk satu per satu baik itu warna, bahan dan ukurannya. Konsumen biasanya berasal dari area sekitar toko saja, hal ini menyebabkan angka penjualan rendah sehingga produk banyak yang tidak terjual serta menyebabkan produk yang tersimpan lama. Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi biasanya beroperasi 10 jam sampai 12 jam dalam sehari. Dan seluruh transaksi jual beli hanya bisa dilakukan dalam jangka waktu itu saja. Selebihnya toko tutup dan tidak melayani pelanggan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam Laporan Proposal Tugas Akhir dengan judul "**Perancangan Sistem POS (*Point Of Sale*) Pada Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi Berbasis Web**".

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem POS (*Point Of Sale*) Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, kategori, pembelian, penjualan, produk, satuan dan *supplier*.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML yang terdiri dari *diagram usecase diagram, activity diagram* dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi.
2. Merancang POS yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Toko Cat Mobil Wonderpaint Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pemilik yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan pemantauan (*monitoring*) dan bisa melakukan pemeriksaan laporan untuk dijadikan pertimbangan dalam mengambil keputusan.
2. Bagi admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam menghasilkan informasi dalam bentuk laporan penjualan, laporan produk dan laporan *supplier*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan,

kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.