

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di zaman yang sangat modern saat ini teknologi informasi mampu menjadi salah satu komponen dari hidup manusia, teknologi informasi memiliki peran yang banyak dikarenakan hampir segala kegiatan dan pekerjaan manusia mampu dikerjakan melalui bantuan teknologi informasi, salah satu di antaranya adalah media internet[1]. Salah satu manfaat teknologi internet adalah adanya sebuah situs web (*website*). Situs web (*website*) ialah suatu sistem dengan segala informasi yang disediakan dalam bentuk suara, teks, gambar dan lain-lain yang disimpan pada sebuah server. Salah satu instansi pemerintahan yang menggunakan teknologi informasi berupa situs web (*website*) adalah Badan Pusat Statistik.

Badan Pusat Statistik (BPS) merupakan instansi pemerintahan yang menyediakan berbagai data dan informasi tentang sosial dan kependudukan, ekonomi dan perdagangan, serta pertanian dan pertambangan[2]. BPS sendiri mempunyai cabang induk setiap Provinsi, yang salah satunya terletak di Provinsi Jambi. Dalam rangka mempermudah pengguna dalam mengakses data yang dibutuhkan, maka BPS Provinsi Jambi telah membuat sistem layanan masyarakat berbasis situs web (*website*) yang dapat diakses oleh pengguna dengan alamat situs “ <https://jambi.bps.go.id/> ” .

Situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi ini adalah situs web yang menyediakan berbagai data dan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat Provinsi Jambi,

seperti data jumlah penduduk provinsi Jambi, infografis, indeks pembangunan manusia Provinsi Jambi, nilai ekspor dan impor, dan masih banyak lagi. Menurut data yang diambil dari kantor BPS Provinsi Jambi, pengguna situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi dari tanggal 01 Januari hingga 31 Oktober 2022 mencapai 7.314 orang.

Evaluasi kebergunaan (*usability*) sangat diperlukan dalam mengembangkan sebuah sistem, guna untuk mengetahui apakah sebuah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. kebergunaan (*usability*) dapat didefinisikan sebagai tingkat kemampuan suatu produk yang dapat digunakan oleh pengguna tertentu secara mudah, efektif dan efisien dalam konteks penggunaan untuk mencapai tujuan tertentu[3]. Sebagai sebuah situs web (*website*) yang terkait dengan pelayanan terhadap khalayak umum, maka perlu dilakukan sebuah evaluasi atau pengukuran tingkat kebergunaan agar dapat mengetahui apakah situs web (*website*) BPS telah berjalan dengan baik pada saat pengguna mengakses situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode Pengujian Kebergunaan (*usability testing*), Pengujian Kebergunaan (*usability testing*) adalah teknik yang digunakan dalam mengevaluasi kualitas dan kegunaan pada sebuah layanan atau produk. Menurut Harry Budi Santoso dan Vederico, Metode *usability testing* merupakan cara terbaik untuk mengevaluasi aplikasi atau suatu produk dengan mengujinya langsung berdasarkan pengalaman pengguna[4]. Menurut Utami Dkk, Dengan melakukan *usability testing* dapat menjamin suatu sistem informasi berjalan dengan kualitas yang baik, dengan menggunakan teknik *usability testing*

memungkinkan untuk mendapatkan aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam sebuah sistem[5].

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Evaluasi *Usability* Pada Website Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi Menggunakan Metode *Usability Testing***”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan di kaji penulis dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana mengevaluasi kebergunaan situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi menggunakan metode *Usability Testing*?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar judul penelitian dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis melakukan batasan-batasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan pada *website* BPS Provinsi Jambi.
2. Penelitian ini hanya menggunakan metode *Usability Testing*.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini ada 5 yaitu Mudah Dipelajari (*Learnability*), Efisien (*Efficiency*), Mudah Dingat (*Memorability*), Kesalahan (*Errors*), dan Kepuasan Pengguna (*User's satisfaction*).
4. Pada penelitian ini, untuk pengumpulan data menggunakan kuesioner yang melalui *Google Form*.
5. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna *website* BPS Provinsi Jambi.
6. Responden dalam penelitian ini berjumlah 365 orang.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui tingkat kebergunaan pada situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi.
2. Untuk Memberikan rekomendasi atau saran perbaikan kepada pihak Badan Statistik Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Menemukan berbagai kelebihan dan kekurangan pada situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi.
2. Mengetahui tingkat kebergunaan dari *website* BPS Provinsi Jambi berdasarkan perspektif pengguna.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang terkait dengan evaluasi kebergunaan (*usability*) pada situs web (*website*) BPS Provinsi Jambi menggunakan metode *Usability Testing*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan pelaksanaan atau kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam evaluasi.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum *website* BPS Provinsi Jambi dan menjelaskan instrumen penelitian yang digunakan.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang hasil evaluasi yang didapat dalam *website* BPS Provinsi Jambi dengan menggunakan metode yang telah ditentukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini penulis membuat suatu kesimpulan dan saran dari penelitian.