

BAB I

PENDAHULUAN

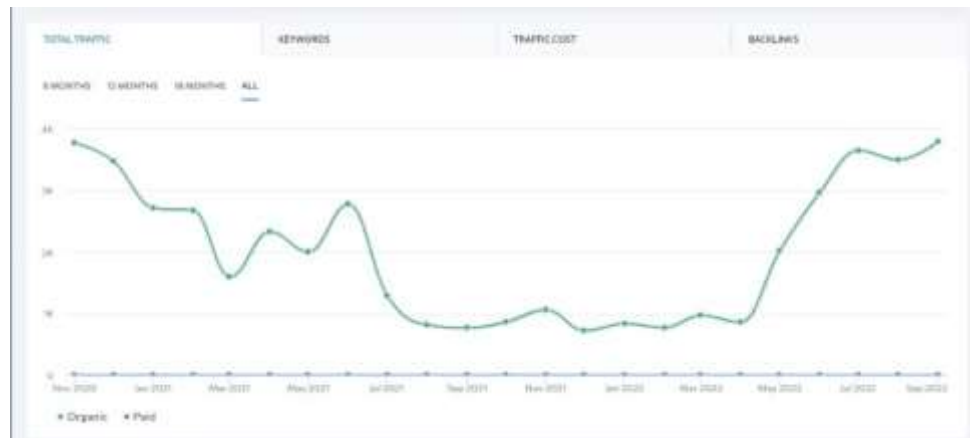
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer dan internet saat ini sangat pesat terlihat dari munculnya berbagai macam layanan yang beralih menjadi online. Munculnya perkembangan internet menjadikan segala informasi yang dibutuhkan dengan mudah dan cepat diperoleh. Banyak individu juga instansi yang menjalankan proses bisnis dengan menggunakan teknologi komputer dan internet [1].

Hal ini memungkinkan penyedia informasi untuk terus mengembangkan penyediaan informasi. Oleh karena itu, salah satu pemanfaatan teknologi yang relevan adalah penggunaan *Website*. *Website* (Situs) memungkinkan informasi yang disampaikan dapat menjangkau masyarakat luas. Menggunakan *Website* (Situs) lebih efektif dan efisien daripada menyebarkan berita secara manual atau menggunakan media cetak [2].

Website Jambione.com merupakan salah satu portal berita yang berasal dari kota jambi yang menyediakan berita berita terupdate dan ternama di Provinsi Jambi yang mengusung konsep community newspaper (Koran Rakyat) dengan slogan “Portal Berita Paling Jambi” berdiri pertama kali pada 04 Agustus 2014 di bawah bendera PT.Jambi Satu Intermedia dengan gaya penulisan yang disajikan dengan bahasa ringan,popular,mudah dipahami semua kalangan,mendidik,menghibur,dan inspiratif

Didalam *Website* Jambione.com terdapat tampilan menu utama seperti Home,Dunia,Nasional,Daerah,Ekbis,Politik,Hukrim,RenunganRamadhan,Sport,Pendidikan,Health,Dan Ekbis.



Gambar 1.1 Data Traffic Pengunjung *Website* Jambione.com setahun terakhir (Sumber : <https://seranking.com/>)

Untuk meneliti *Website* tersebut di sini penulis menggunakan metode Tes Kebergunaan (*Usability Testing*) atau mengukur tingkat kebergunaan dari *Website* Jambione.com serta alasan penulis menggunakan metode Tes Kebergunaan (*Usability Testing*) yaitu karena metode ini merupakan salah satu metode yang dirasa cocok untuk meneliti tingkat kebergunaan pada suatu *Website*.

Secara umum kriteria yang menentukan bahwa sebuah laman memiliki tingkat Kegunaan (*usability*) yang tinggi, adalah apabila pengguna bisa menemukan atau memperoleh apa yang mereka butuhkan dan mengerti dari laman tersebut. Dalam penelitian ini, akan digunakan 5 (lima) kriteria *usability* menurut Jacob Nielsen yaitu : Kemampuan Dipahami (*learnability*), Efisiensi (*efficiency*), Daya Ingat (*memorability*), Error (*errors*) dan Kepuasan (*satisfaction*) [3].

Berdasarkan dari aspek *usability* (Kegunaan) penulis tertarik untuk menganalisis dan mengevaluasi *Website* Jambione.com dengan menggunakan metode Tes Kegunaan (*usability testing*) untuk menemukan apakah *Website* tersebut telah memenuhi standar Kegunaan (*usability*), dan menemukan kesalahan-kesalahan yang ada pada *Website* tersebut serta memberikan rekomendasi untuk melakukan perbaikan pada *Website* tersebut.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat judul “**Analisis dan evaluasi aspek usability pada situs Website berita dengan menggunakan metode usability testing (studi kasus : Jambione.com)**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka didapat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana melakukan pengukuran tingkat kebergunaan *Website* Jambione.com dengan metode *usability testing* (Tes Kebergunaan) dengan menggunakan kuesioner SUMI (*software usability measuring inventory*) ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap *Website* Jambione.com ?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Adapun beberapa hal yang membatasi sistem ini dalam pembuatannya, antara lain:

1. Menerapkan evaluasi *usability* *Website* Jambione.com dengan menggunakan Kuesioner *software usability measuring inventory* (SUMI).
2. Pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan *software smartPLS 4.0*.

3. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) dilakukan secara online dalam bentuk formulir Google Drive dan dengan pengukuran berupa angka dengan Skala 1-4 terdiri atas 50 pernyataan diisi oleh 340 responden.
4. Evaluasi *Website* hanya sebatas pada tampilan yang terlihat, tidak mengevaluasi fitur yang sudah berjalan sesuai sesuai fungsionalitas.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut merupakan tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilaksanakan :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang didefinisikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah analisa pada *Website* Jambione.com dengan melihat aspek usability guna menentukan tingkat kepuasan dan kegagalan pengguna saat ini.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk *Website* Jambione.com berdasarkan hasil dari analisis guna meningkatkan kepuasan pengguna.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *Website* Jambione.com adalah :

1. Bagi Pembaca dapat memperoleh informasi yang lebih terperinci mengenai berita terkini pada *Website* Jambione.com.
2. Bagi Perusahaan PT.Jambi Satu Intermedia dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *Website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
3. Bagi *Website* Jambione.com diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *Website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan *Website* Jambione.com selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan penelitian ini disesuaikan dengan sistematika penulisan yang benar dan terbagi atas beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pembahasan pada bab ini mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian serta terdapat sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pembahasan pada bab ini berupa teori teori-teori dasar yang mendukung penelitian meliputi teori mengenai pengertian analisis dan evaluasi, teori dan konsep dasar tentang *Website* pada umumnya, penjelasan terkait pengambilan dan perhitungan

populasi dan sampel, teori dan konsep dasar aspek usability testing serta penjelasan dan tata cara penggunaan PLS (Partial Least Square) yang dikutip dari buku, jurnal, *Website*, serta sumber terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan pada bab ini menjelaskan tentang metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian. yang meliputi kerangka kerja penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data serta teknik teknik analisis data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pembahasan pada bab ini berupa penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian dan penggunaan metode penelitian menggunakan usability testing.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pembahasan pada bab ini mengenai pengujian yang dilakukan, hasil dari analisis dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Pembahasan pada bab ini berisi tentang bagaimana kesimpulan yang di berikan penulis dan saran – saran yang berguna untuk pembaca maupun penelitian selanjutnya.

