

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kualitas perusahaan dapat dilihat dari beberapa faktor salah satunya yaitu kualitas SDM atau karyawan yang ada. Kelancaran, kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh beberapa faktor, salah satunya karyawan. Karyawan merupakan alat penggerak untuk memajukan perusahaan. Setiap perusahaan akan memberikan kompensasi berupa gaji kepada karyawan. Selain gaji pokok, beberapa instansi akan memberikan bonus kepada karyawannya sesuai dengan kinerja karyawan. Bonus merupakan penghargaan yang diberikan oleh perusahaan pada karyawan yang mampu bekerja dengan baik. Pemberian bonus merupakan salah satu bentuk apresiasi terhadap kinerja serta untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan untuk terus memberikan yang terbaik kepada perusahaan [1].

PT. Mega Wahana Pesona Jambi merupakan perusahaan bergerak dalam penjualan *spare part* sepeda motor merk Honda yang memiliki banyak karyawan dalam kegiatan operasional dan perusahaan memberikan bonus setiap bulan agar dapat meningkatkan kinerja dari karyawan. Perusahaan dalam melakukan proses pemberian bonus karyawan menggunakan kriteria kehadiran bekerja, kinerja karyawan, *attitude*, kerja sama tim, pelayanan kepada pelanggan sehingga terkadang mengalami kendala, yaitu : tidak transparannya proses pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus dikarenakan hasil akhir pemilihan

karyawan ditetapkan secara subjektif oleh manajer bukan berdasarkan penilaian kinerja sehingga terjadinya ketidakpuasan atau kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan. Kemudian belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membantu pihak HRD mengelola data penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus secara cepat dan tepat

Oleh karena dari permasalahan yang terjadi maka penulis mengusulkan kepada PT. Mega Wahana Pesona Jambi untuk merancang sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pemilihan

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan Pada PT. Mega Wahana Pesona Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan pada PT. Mega Wahana Pesona Jambi dengan metode SMART (*Simple*

Multi Attribute Rating Technique), bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) pada PT. Mega Wahana Pesona Jambi yang dapat mengelola data karyawan, data kriteria, data sub kriteria, data penilaian karyawan dan mencetak laporan pemberian bonus karyawan.
2. Pada penelitian ini, kriteria yang digunakan pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan pemberian bonus karyawan antara lain : kehadiran bekerja, kinerja karyawan, *attitude*, kerja sama tim, pelayanan kepada pelanggan
3. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun)
4. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
5. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menghasilkan analisis untuk sistem pemberian bonus karyawan pada PT. Mega Wahana Pesona Jambi yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan SMART untuk pemberian bonus karyawan pada PT. Mega Wahana Pesona Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Membantu dalam pengolahan data kinerja karyawan untuk menentukan pemberian bonus karyawan secara terkomputerisasi menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat menghasilkan laporan rekomendasi dalam menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus
2. Mendapatkan hasil keputusan pemberian bonus karyawan berdasarkan kinerja yang transparan dan dapat diterima oleh semua karyawan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, SMART, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, analisa sistem yang telah ada dan analisa kebutuhan sistem yang baru serta rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan

alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran bagi peneliti selanjutnya