

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian dan analisis yang dilakukan oleh penulis terhadap perancangan aplikasi layanan kependudukan pada Kantor Desa Muara Kibul Kabupaten Merangin, maka kesimpulan yang dapat dikemukakan, yaitu :

1. Sistem layanan kependudukan pada Kantor Desa Muara Kibul Kabupaten Merangin, yang sedang berjalan masih dilakukan dengan pencatatan ke buku agenda sehingga ditemukan beberapa kendala, yaitu : proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor desa, informasi mengenai layanan kependudukan memiliki keterbatasan yaitu hanya terdapat pada tempat yang diumumkan saja hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat, dan belum adanya website yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor desa secara langsung.
2. Penelitian menghasilkan aplikasi layanan kependudukan berbasis web yang mana telah memiliki fitur pengurusan surat secara online antara lain surat domisili, surat keterangan kematian, surat keterangan usaha, dan surat keterangan tidak mampu yang memudahkan penduduk sehingga tidak perlu lagi datang ke kantor secara langsung dan tinggal menunggu hasil surat jika telah selesai untuk mengambil surat saja,

3. Dengan aplikasi ini ada kemudahan bagi penduduk untuk melakukan pengajuan surat secara online dan selanjutnya mendapatkan informasi setelah surat tersebut selesai di buat.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian terhadap perancangan Aplikasi layanan kependudukan berbasis *web* pada Kantor Desa Muara Kibul Kabupaten Merangin, maka penulis memberikan beberapa saran-saran diantaranya :

1. Aplikasi layanan kependudukan masih berbasis *website*, maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan aplikasi ini menggunakan *mobile* sehingga lebih mudah penggunaannya.
2. Dikarenakan tampilan aplikasi masih sederhana di harapkan untuk penelitian selanjutnya membuat tampilan lebih menarik lagi