

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat di zaman sekarang tidak dapat dihindarkan, sehingga diperlukan teknik informatika yang baik guna membantu dalam hal manajemen data dan informasi, serta untuk dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Disisi lain, teknik informatika juga digunakan sebagai indikator kualitas dari sebuah pemerintahan yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap penilaian kualitas dari pemerintahan tersebut [1].

Desa adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan, yang dipimpin oleh kepala desa dan dibantu oleh staf – staf pegawai di kantor desa. Desa Muara Kibul adalah salah satu desa yang berada di Kecamatan Tabir Barat Kabupaten Merangin Provinsi Jambi. Pada desa Muara Kibul memiliki enam dusun yaitu dusun Palompek, Pondok Indah, Kampung Tengah, Ujung Tanjung, Kampung Aur dan Kampung Dalam. Kantor kepala desa Muara Kibul yang berada di kampung Aur merupakan kantor lembaga pemerintah yang bertanggung jawab dalam pencatatan dan pengolahan data penduduk, yang saat ini masih belum optimal yaitu seperti proses pelayanan kependudukan pembuatan surat seperti surat domisili, surat keterangan usaha, dan surat keterangan tidak mampu yang masih dikelola dengan konvensional

menggunakan pencatatan ke dalam agenda. Sehingga timbul beberapa permasalahan yaitu proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor desa. Kemudian belum terdapatnya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor desa secara langsung sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga. Oleh karena itu kantor desa Muara Kibul membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat desa Muara Kibul untuk melakukan pengajuan permohonan surat dan pengaduan secara online tanpa harus datang ke kantor secara langsung dan memudahkan staff dalam melayani masyarakat dan mengelola data penduduk.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan Tuga Akhir dengan judul “**Perancangan Aplikasi Pelayanan Kependudukan Pada Desa Muara Kibul Kabupaten Merangin Berbasis Web**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana Menganalisis dan Merancang Aplikasi Pelayanan Kependudukan Pada Desa Muara Kibul Kabupaten Merangin Berbasis *Web* ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulisan membatasi hal – hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada desa Muara Kibul Kabupaten Merangin.
2. Pada Penelitian ini membahas mengenai pengelolaan data penduduk dan pengajuan permohonan untuk membuat surat yang meliputi : surat keterangan kematian, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha dan pengaduan penduduk secara online.
3. Data yang digunakan pada Penelitian ini adalah data yang didapat dari pemerintahan desa Muara Kibul Kabupaten Merangin tahun 2022.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *Use Case diagram*, *Activity Diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
5. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *waterfall* (air terjun).
6. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), DBMS (*Database Management System*) MySQL, dan menggunakan *framework codeIgniter*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan penulisan yaitu :

1. Menganalisis system yang sedang berjalan pada layanan kependudukan pada Kantor Desa Muara Kibul.
2. Merancang aplikasi pelayanan kependudukan di kantor desa Muara Kibul menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Tahu masalah yang terjadi pada system layanan kependudukan pada kantor desa Muara Kibul.
2. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu perangkat desa Muara Kibul dalam memberikan layanan yang lebih baik dan cepat kepada penduduk desa Muara Kibul. Sehingga dapat memudahkan pegawai dalam mengelola data penduduk dan pembuatan surat, ataupun penduduk melakukan permintaan pembuatan surat, serta dapat melakukan pengaduan kepada desa secara online. Dan dapat mempermudah penduduk dalam melakukan pengurusan administrasi kependudukan tanpa harus ke kantor desa

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang digunakan dalam pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi-definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem serta alat dan bahan bantu penelitian yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, usecase diagram, class diagram, Activity Diagram.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang didesign sebaik mungkin baik input maupun output, pengujian terhadap sistem yang telah dibangun.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang bermanfaat untuk mengembangkan sistem