

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Visibility of system status, User control and freedom, Error prevention, Flexibility and efficient of use, Aesthetic and minimalist design, Help users recognize, dialogue, and recovers from errors* dan variabel *Help and documentation* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Usability*.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Match between system and the real world, User control and freedom* dan variabel *Consistency and standards* berpengaruh signifikan terhadap *Usability*. Hal ini dikarenakan terdapat penggunaan bahasa dan perintah yang mudah dimengerti oleh pengguna, selain itu setiap halaman memiliki bentuk dan konten yang sama (konsisten) serta menyediakan usulan pencarian yang memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian buku dan tata letak menu pada tampilan *website* Google Books mudah diingat oleh pengguna.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi *website Google Books* Menyediakan suatu umpan balik berupa pesan konfirmasi, menyediakan fitur yang mempermudah pengguna dalam menyalin atau memodifikasi teks yang ada (copy-paste), menyediakan pesan atau notifikasi khusus terhadap kesalahan yang mungkin akan dilakukan oleh pengguna, menambahkan tooltip atau informasi mengenai shortcut, menambahkan mode dark reader, memberikaan solusi yang diperlukan oleh pengguna dalam mengatasi error secara jelas, menyediakan fitur tambahan yang mempermudah pengguna berpindah dari menu 'help' atau 'bantuan' ke pencarian atau dalam melanjutkan pekerjaan.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode selain *Heuristic Evaluation*, menggunakan analisa terhadap kualitas *website Google Books* terhadap faktor selain *usability*.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode *Heuristic Evaluation* sebagai perbandingan evaluasi *usability*