

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Karyawan terbaik merupakan modal dari perusahaan dan membuat perusahaan berkembang pesat. Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap laba perusahaan oleh karena itu, dibutuhkan orang dengan kemampuan dan loyalitas yang tinggi. Meningkatkan kinerja karyawan membutuhkan usaha yang maksimal. Salah satunya adalah dengan memilih karyawan terbaik sehingga menginspirasi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Maka perusahaan perlu melakukan proses evaluasi kinerja terhadap karyawan tersebut setiap periode tertentu untuk mengidentifikasi karyawan yang berprestasi

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang dirancang untuk memecahkan berbagai masalah manajemen atau organisasi dalam bisnis, yang dirancang untuk meningkatkan efektivitas dan produktivitas manajer, menggunakan teknologi komputer untuk memecahkan masalah. Sistem pendukung keputusan (SPK) hanya berfungsi sebagai sumber daya bagi manajer untuk membuat keputusan akhir [1]

PT. Sumbertama Nusa Pertiwi ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengolahan minyak kelapa sawit yang memiliki 563 karyawan yang terdiri dari beberapa departemen. PT.Sumbertama Nusa Pertiwi menentukan karyawan terbaik setiap tahunnya agar dapat dipromosikan untuk naik jabatan serta mendapatkan pelatihan untuk meningkatkan keahlian karyawan tersebut. Dalam

proses penentuan karyawan terbaik manager saat ini telah menggunakan sistem terkomputerisasi yaitu aplikasi excel namun masih memiliki beberapa permasalahan, yaitu:

1. Dalam melakukan perhitungan menentukan karyawan terbaik memerlukan waktu lumayan lama dan solusi yang dihasilkan kurang akurat karena belum adanya metode dalam perhitungannya.
2. Terjadinya kesalahan dalam menginput data karena belum adanya sistem yang dapat menyimpan data kedalam database untuk mendeteksi adanya kesalahan input data ataupun data yang tidak sesuai.

Oleh karena itu perusahaan membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan penilaian berdasarkan kinerja karyawan yang akan dilakukan oleh pemimpin perusahaan yang diinput oleh admin sehingga dapat menentukan karyawan yang terbaik dari perusahaan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Dan dalam pembuatan sistem keputusan ini, penulis menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Reference by Similarity to Ideal Solution*) dalam proses pengambilan keputusan dengan hasil yang lebih akurat dan terperinci sehingga adanya keefektifan dalam menentukan karyawan terbaik.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian guna memberikan solusi yang tepat dalam penentuan karyawan terbaik pada perusahaan tersebut. Penulis menuliskan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode TOPSIS (*Technique for Order Reference by Similarity to Ideal Solution*) pada PT. Sumbertama Nusa Pertiwi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Karyawan Terbaik Dengan Metode TOPSIS (*Technique for Order Reference by Similarity to Ideal Solution*) pada PT. Sumbertama Nusa Pertiwi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam mengkaji suatu permasalahan dibutuhkan pembatasan agar pengkajiannya lebih terarah dan tepat sasaran sesuai yang telah ditentukan sebelumnya. Maka dari itu penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Metode yang digunakan dalam perhitungan adalah metode TOPSIS (*Technique for Order Reference by Similarity to Ideal Solution*).
2. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Basis Data MYSQL serta bahasa pendukung lainnya.
3. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan menggunakan beberapa kriteria, yaitu prestasi kerja, sikap dan etika, motivasi, inisiatif, loyalitas, tanggung jawab, disiplin, kejujuran, kepemimpinan, dan menjaga aset perusahaan.
4. Permodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan dalam menentukan karyawan terbaik pada PT. Sumbertama Nusa Pertiwi
2. Membuat Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Karyawan Terbaik dengan metode TOPSIS (*Technique for Order Reference by Similarity to Ideal Solution*) pada PT. Sumbertama Nusa Pertiwi.

1.4.2 Manfaat penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi pihak perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan terbaik dan membantu pimpinan atau General manager PT. Sumbertama Nusa Pertiwi dalam menentukan karyawan terbaik secara efektif.
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan penentuan karyawan terbaik berdasarkan kinerja karyawan dari kriteria yang ada dan dapat diterima oleh setiap karyawan
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat memberikan tambahan wawasan mengenai sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah,

perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini merupakan bab kedua yang menjelaskan teori – teori yang mendasari membahas laporan secara khusus berisi definisi-definisi yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisa perancangan

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi mengenai profil perusahaan, hasil analisis sistem pendukung keputusan pada perusahaan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input, output, struktur data struktur program dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, hasil pengujian perangkat lunak, dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang telah ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini berisi mengenai kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan.