

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pentingnya sistem informasi kependudukan di kantor lurah seperti pembuatan website yaitu dapat meningkatkan kinerja staff kantor dalam mengelola data-data kependudukan. Selain itu, alasan dibutuhkannya sistem informasi kependudukan di kantor lurah yaitu dapat digunakan untuk memberikan informasi-informasi yang akurat serta dan untuk meningkatkan pelayanan masyarakat untuk pengurusan formulir surat, data kelahiran, data kematian, data perpindahan, data pendatang, data penduduk dan data kartu keluarga (KK).

Administrasi Kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain [1]. Pada dasarnya kependudukan merupakan sub sistem dari administrasi negara, yang mempunyai peranan penting dalam pemerintahan dan pembangunan penyelenggaraan administrasi kependudukan.

Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola data-data penduduk. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi yaitu dalam proses pengolahan data formulir surat, data kelahiran, data kematian, data perpindahan, data pendatang, data penduduk dan data kartu keluarga (KK) belum dilakukan

dengan maksimal karena pengolahan data penduduk tidak terkomputerisasi dengan baik dimana data di simpan pada *file-file* yang terpisah dan ditempatkan pada folder yang cukup banyak. Selain itu, bagi masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan program pemerintahan pendataan penduduk, harus datang langsung ke Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan hal tersebut dinilai mempersulit masyarakat apabila tidak langsung membawa persyaratan ke kantor, maka masyarakat akan bolak-balik dari kantor ke rumah untuk menyiapkan data yang dibutuhkan.

Berdasarkan Penelitian sejenis membuktikan bahwa dengan sistem informasi kependudukan dapat melayani permohonan administrasi seperti pembuatan surat-surat kapanpun, dimanapun dan dengan media apapun asal terhubung dengan *internet* [2]. Sistem informasi kependudukan berbasis web dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan cetak surat dan pengolahan data sehingga lebih efektif dan efisien [3]. Dengan adanya sistem ini dapat menjadi salah satu alternatif terobosan baru dalam memberikan layanan publik yang lebih baik [4]. Sistem informasi kependudukan dirancang untuk dapat mengubah proses yang sebelumnya manual ke proses komputerisasi dan dapat membuat pencarian data kependudukan menjadi lebih cepat. Menghasilkan aplikasi dengan prinsip tata pemerintahan yang baik (*good governance*) pada semua tingkat dan lini serta pada semua kegiatan untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat [5].

Adapun solusi yang ditawarkan diantaranya, sistem informasi kependudukan yang dapat menyediakan fitur formulir untuk mempermudah

proses masyarakat dalam melakukan pembuatan surat dengan cara *download* surat yang dibutuhkan. Sistem informasi kependudukan dapat mempermudah menampilkan dan mendapatkan informasi mengenai berkas yang dibutuhkan dalam pengurusan surat. Serta, sistem informasi kependudukan yang dapat mempermudah dalam pengelolaan data karena saling terintegrasi dan meningkatkan kinerja staff administrasi dalam memberikan pelayanan.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis merancang Sistem yang dapat membantu masyarakat serta staff administrasi agar kinerjanya menjadi lebih baik dan mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi Berbasis Website”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya pengelolaan data kependudukan pada Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi?
2. Bagaimana merancang sistem informasi kependudukan pada Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem informasi ini meliputi data kelahiran, data kematian, data perpindahan, data pendatang, data kartu keluarga (KK) dan data penduduk yang terdiri dari nama, jenis kelamin, usia, alamat, nik, tempat lahir, pekerjaan dan kewarganegaraan serta data formulir surat kelahiran, surat kematian, surat perpindahan dan surat pendatang.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document*.
3. Perancangan Sistem Informasi Kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan *Waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data kependudukan.

2. Merancang Sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi pihak Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Lurah Simpang 4 Sipin Kota Jambi yaitu membantu pihak kantor dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan data kependudukan.
2. Bagi Admin yaitu membantu dalam mengelola data kependudukan dengan lebih baik.
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai

kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program Sistem informasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.