

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Meningkatnya operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu langkah efektif dalam pengolahan data, maupun transaksi bisnis dengan menggunakan perangkat komputer yang semakin. Dengan adanya komputer maka muncul sistem informasi yang memiliki peranan penting dalam kegiatan perusahaan.

Sistem informasi berbasis komputer atau *Computer Based Information System* (CBIS) merupakan suatu sistem pengolahan data menjadi informasi dan sebagai alat bantu pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dikarenakan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis baik perusahaan besar maupun kecil telah banyak menggunakannya. Sistem informasi juga banyak digunakan untuk penjualan salah satunya penjualan tiket pada travel. Dengan adanya sistem informasi penjualan memberikan kemudahan dalam pengolahan data sehingga memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan cepat.

PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di daerah Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di PO. CV. Tebo

Mandiri Baru Jambi masih menggunakan buku dan agenda dalam pencatatannya. Dari sisi penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada penumpang karena semua penjualan tiket dicatat secara manual dan sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga penumpang harus mengantri satu per satu dan membutuhkan waktu yang relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian nomor kursi untuk keberangkatan. Dari sisi pembuatan laporan, sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam proses rekapitulasi. Dari sisi muatan barang penumpang, terkadang terjadinya kelebihan muatan yang menyulitkan pihak travel dalam mengatur muatan pada mobil dikarenakan adanya penumpang yang membawa muatan berlebihan tanpa memikirkan muatan maksimal mobil. Dan dari sisi penyebaran informasi belum adanya media yang dapat membantu menyebarkan informasi perusahaan, harga-harga tiket, rute perjalanan, dan mobil yang digunakan secara detail.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan merancang suatu sistem pengolahan data penjualan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Secara *Online* Pada PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket secara *online* pada PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran tiket secara *online*, pengolahan data mobil, tiket, rute, supir dan penjualan tiket serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi.
2. Penelitian terdapat fitur untuk perhitungan biaya tambahan saat kelebihan muatan barang dengan batas berat maksimum 20 kg atau ukuran 50x50 cm. Biaya tambahan untuk ke kabupaten ditambah Rp. 30.000,- dan untuk ke kecamatan ditambah Rp. 50.000,-
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
4. Penelitian tidak membahas mengenai *security* jaringan
5. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan tiket yang sedang berjalan di PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang sistem informasi penjualan tiket secara *online* pada PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi, diharapkan dapat mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan sehingga memberikan informasi yang lebih cepat dan lebih akurat.
2. Bagi penumpang, diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pemesanan tiket secara *online* tanpa harus datang ke loket secara langsung
3. Bagi penulis, menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan tiket secara *online*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan tiket, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alat bantu pembuatan sistem seperti *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Dreamweaver CS 5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum PO. CV. Tebo Mandiri Baru Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak dengan UML (*Unified Modeling Language*), serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.