

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi rekam medis merupakan salah satu bentuk sistem informasi manajemen kesehatan yang berperan penting dalam peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat dalam beberapa aspek seperti aspek administrasi, dokumentasi, riset dan edukasi. Dengan sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan manusia (*human error*) dalam melakukan kegiatannya dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi rekam medis di suatu rumah sakit sangat penting dalam melaksanakan kegiatan pelayanan terhadap pasien [1].

Rekam medis berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, awal pemeriksaan, diagnosa yang telah dilakukan, serta tindakan dan pelayanan pengobatan yang telah diberikan kepada pasien. Catatan yang dimaksud merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter mengenai tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Catatan tersebut sangat penting untuk pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan baik pengobatan, penanganan, serta tindakan medis. Mengingat besarnya manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi informasi, maka perlu adanya penerapan yang nyata

mengenai teknologi informasi ini diseluruh aspek kesehatan khususnya rekam medis pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.

Penegakan diagnosis yang tepat masih menjadi tantangan dalam penanganan penyakit di Indonesia. Akibat salah diagnosa Dokter dan salah penanganan Pasien, banyak pasien terlambat diobati secara tepat dan tidak terselamatkan serta jika ditangani secara tidak tepat dan cepat maka kualitas dan harapan hidup pasien akan memburuk. Adapun bahayanya salah diagnosa Dokter dan salah penanganan Pasien yaitu (1) tidak sesuainya obat dan penyakit yang diderita, (2) menyebabkan penyakit tidak kunjung membaik, (3) memperburuk keadaan pasien atas penyakit yang diderita, (4) kematian [2].

Praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian beralamat di Jl.M taher No.26 RT 04 Rengas Condong Kec.Muara Bulian, pada sistem yang sedang berjalan di praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian, khususnya pada pengolahan data rekam medis masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam buku agenda baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan penanganan pengobatan. Sehingga dalam upaya pengolahan data rekam medis untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien, data kunjungan, data diagnosa, data dokter maupun pembuatan laporan data rekam medis, laporan data pasien, dan laporan data dokter. Untuk itu diperlukannya manajemen agar kegiatan pengolahan data-data pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian bisa menjadi lebih baik dengan cara memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi dimana kegiatan ini dapat mempermudah pengolahan data-data

yang dibutuhkan, sehingga kinerja pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian akan menjadi lebih baik lagi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sistem informasi yang mampu mengolah data, menyimpan dan menghasilkan informasi. Dari uraian diatas maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Rekam Medis Berbasis Web Pada Praktek Dokter Mandiri Kecamatan Muara Bulian”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan identifikasi masalah dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan dalam pembahasan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana menganalisis permasalahan pada kegiatan pendataan rekam medis pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian?
2. Bagaimana merancang sistem rekam medis berbasis web pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian?

1.3 BATASAN MASALAH

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada :
 - a. Data pasien yaitu pasien praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian
 - b. Data kunjungan yaitu kunjungan pasien praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.
 - c. Data dokter yaitu dokter yang bertugas pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.
 - d. Data diagnosa yaitu hasil pemeriksaan dari pasien praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.
 - e. Data tindakan dan pemberian obat yaitu mendata tindakan yang dilakukan dokter setelah melakukan pemeriksaan dengan cara memberikan obat.
2. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan *Framework Code Igniter (CI) versi 3.1.10*
3. Permodelan sistem yang menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.
4. *User* terdiri dari 3 aktor yaitu :
 - a. Admin atau operator sistem yang dapat melakukan pengolahan data dan mencetak laporan rekam medis
 - b. Dokter yang dapat melakukan pengelolaan data kunjungan, diagnosa, tindakan dan pemberian obat.

- c. Pasien yang dapat melakukan reservasi melalui website secara *online*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.
2. Merancang sistem informasi rekam medis berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dengan dilakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian, mengatasi permasalahan yang dihadapi serta memberikan solusi atas permasalahan tersebut.
2. Membantu dokter dalam mendata diganosa atas penyakit yang diderita pasien.
3. Mempermudah pasien untuk mengetahui informasi seputar praktek dokter mandiri Kecamatan Muara Bulian

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.