

BAB V

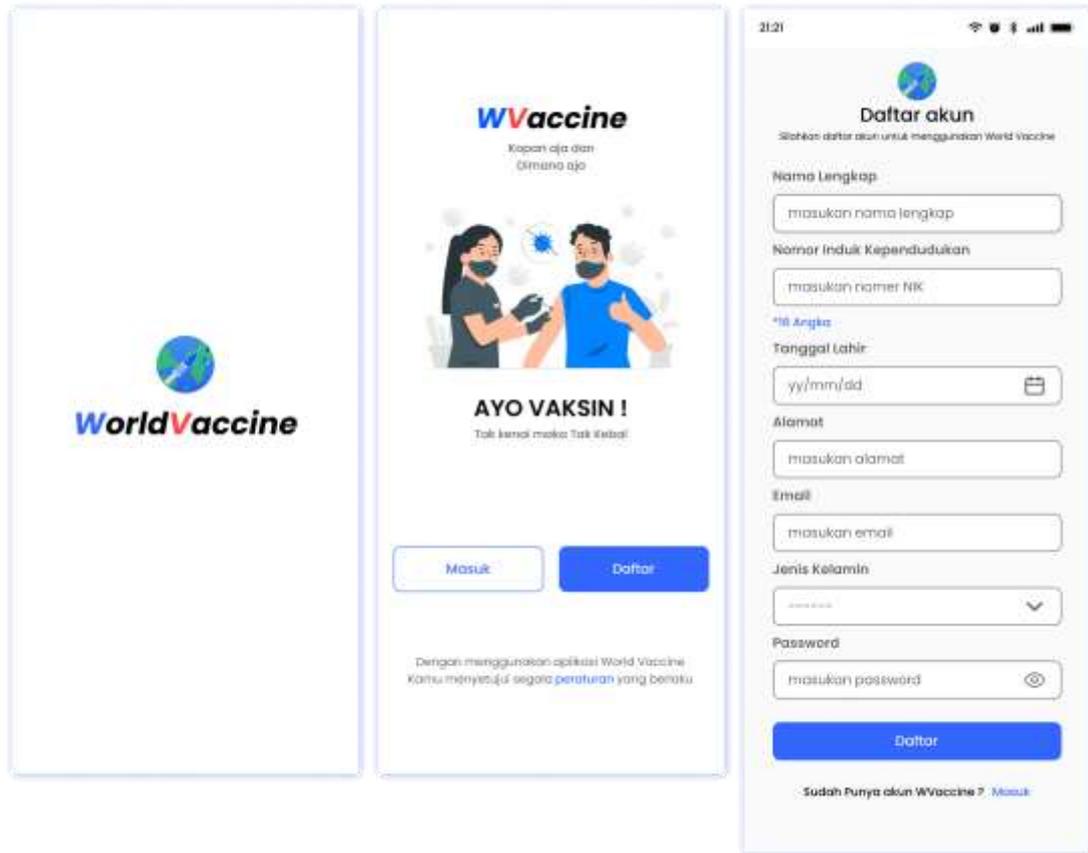
IMPLEMENTASI, TESTING DAN HASIL

1.1 HIGH FIDELITY DESIGN (HI-FI)

Setelah membuat rancangan wireframe *Medium Fidelity* aplikasi mobile dan website serta *Design System*. Penulis membuat *High Fidelity* desain yang menjadi desain akhir dari perancangan *ui/ux* aplikasi mobile dan website World vaccine.

High Fidelity desain akan menjadi acuan *FrontEnd* dalam pengkodean menjadi sebuah system. Disini penulis membuat *High Fidelity* mobile dan website dengan detail sebagai berikut:

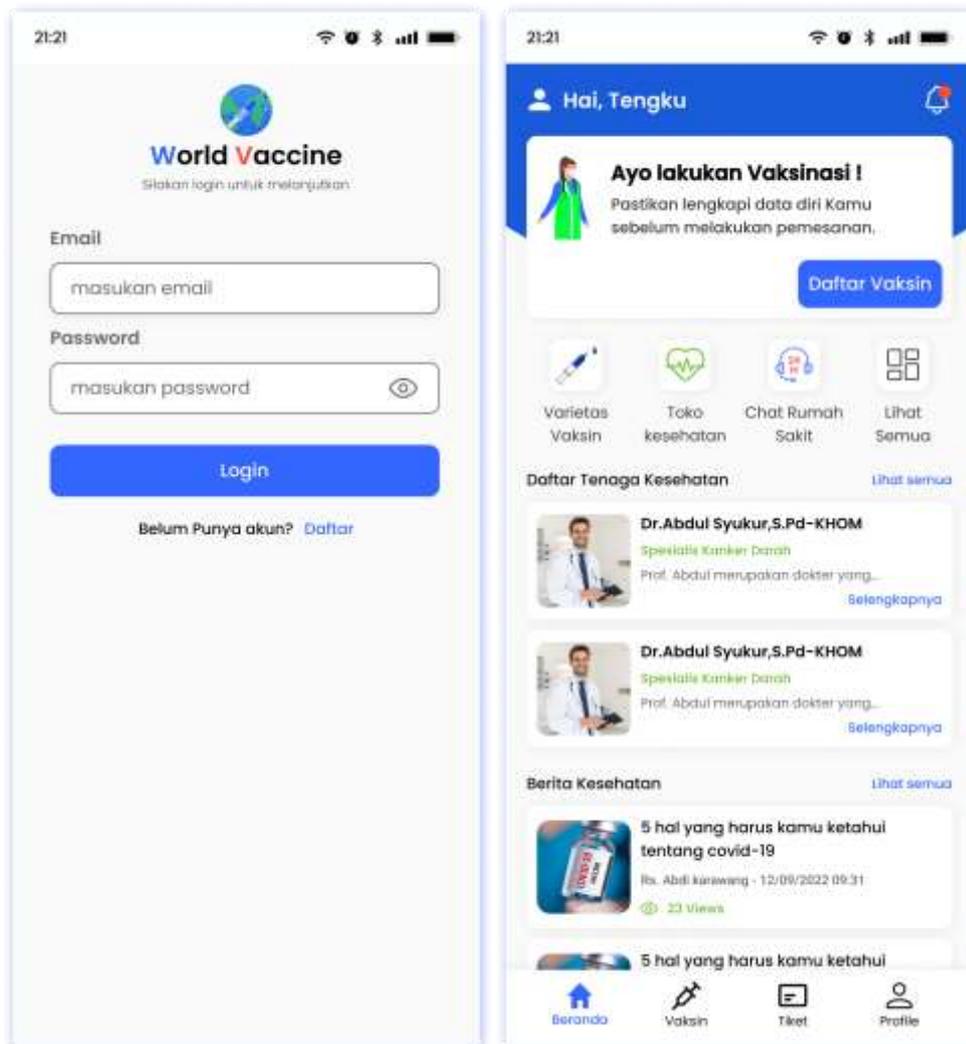
1.1.1 HIGH FIDELITY MOBILE



Gambar 5. 1 *Hi-Fi* Daftar aplikasi mobile

Gambar diatas adalah *High Fidelity* Daftar aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Splash Screen, Onboarding dan Daftar.

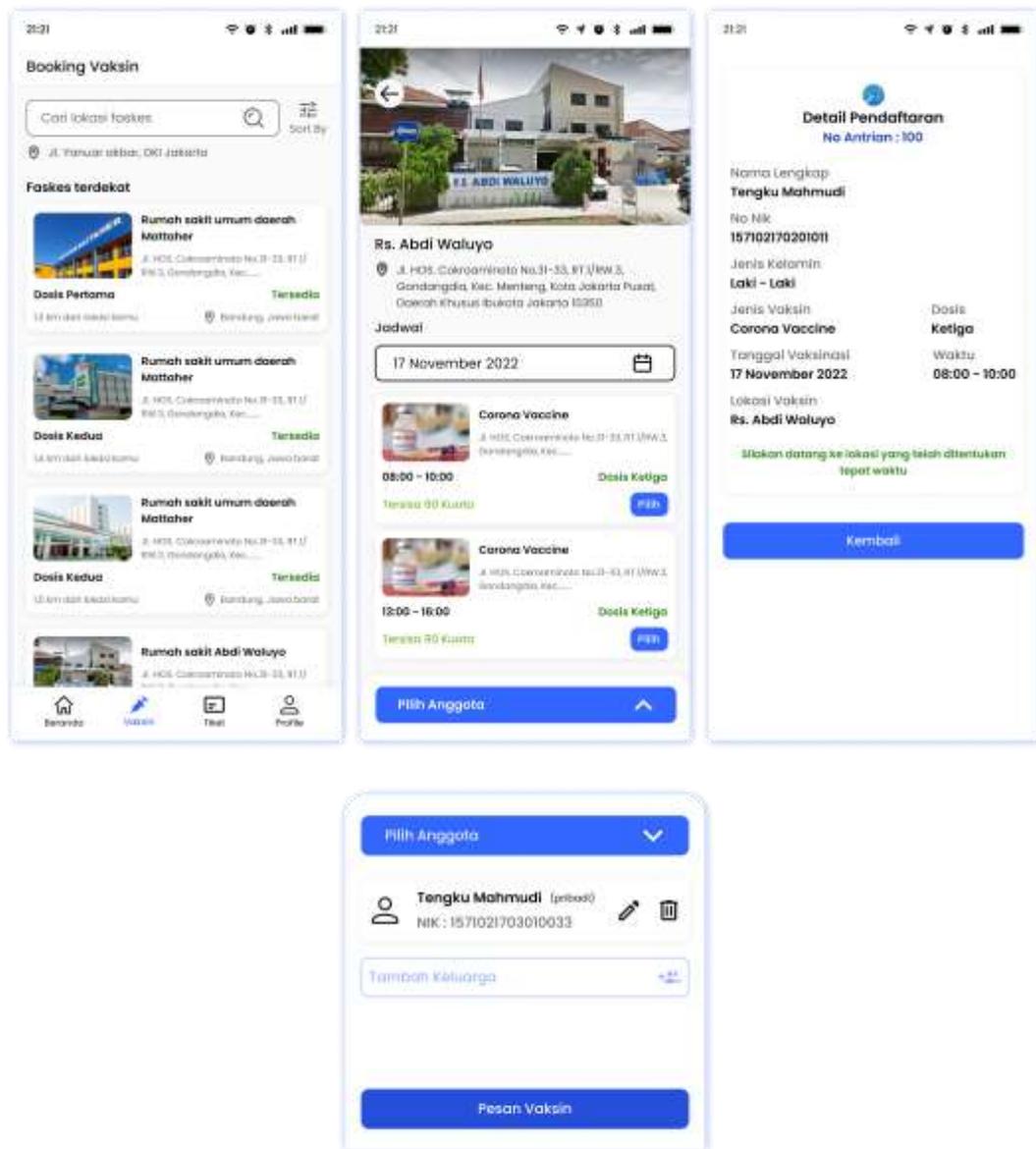
- Pada halaman Onboarding akan ada 2 button yang mengarahkan pengguna ke halaman Masuk atau Daftar.
- Pada halaman Daftar, user diminta untuk mengisi data akun sebagai syarat wajib menggunakan aplikasi World Vaccine.



Gambar 5. 2 Hi-Fi Login aplikasi mobile

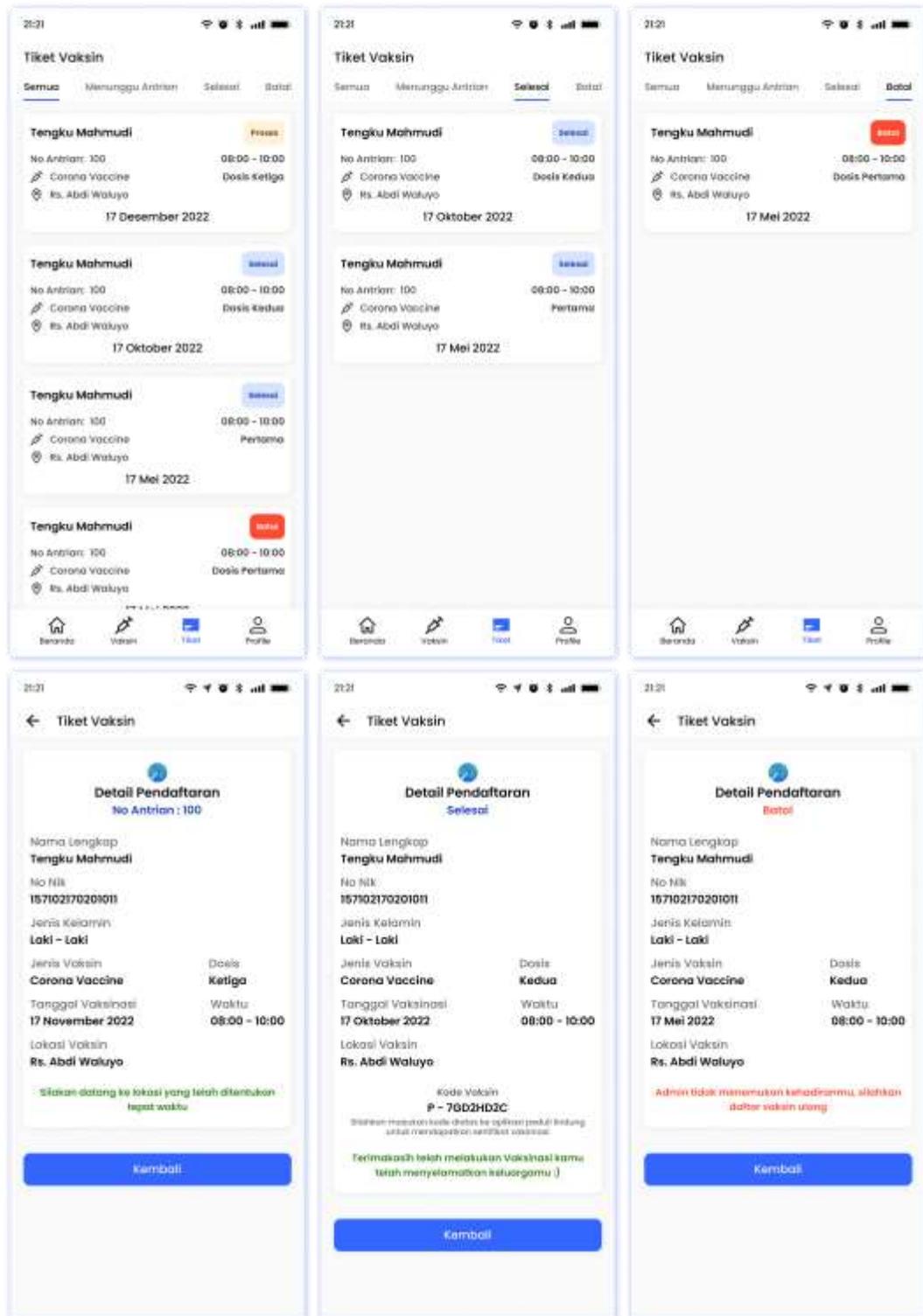
Gambar diatas adalah *High Fidelity* Login aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Login dan Home.

- Pada halaman Login pengguna hanya diminta untuk memasukan email dan password pada saat melakukan pendaftaran.
- Pada halaman Home pengguna akan langsung melihat fitur utama daftar vaksin, beberapa fitur tambahan serta bottom bar sebagai navigasi pengguna nantinya.



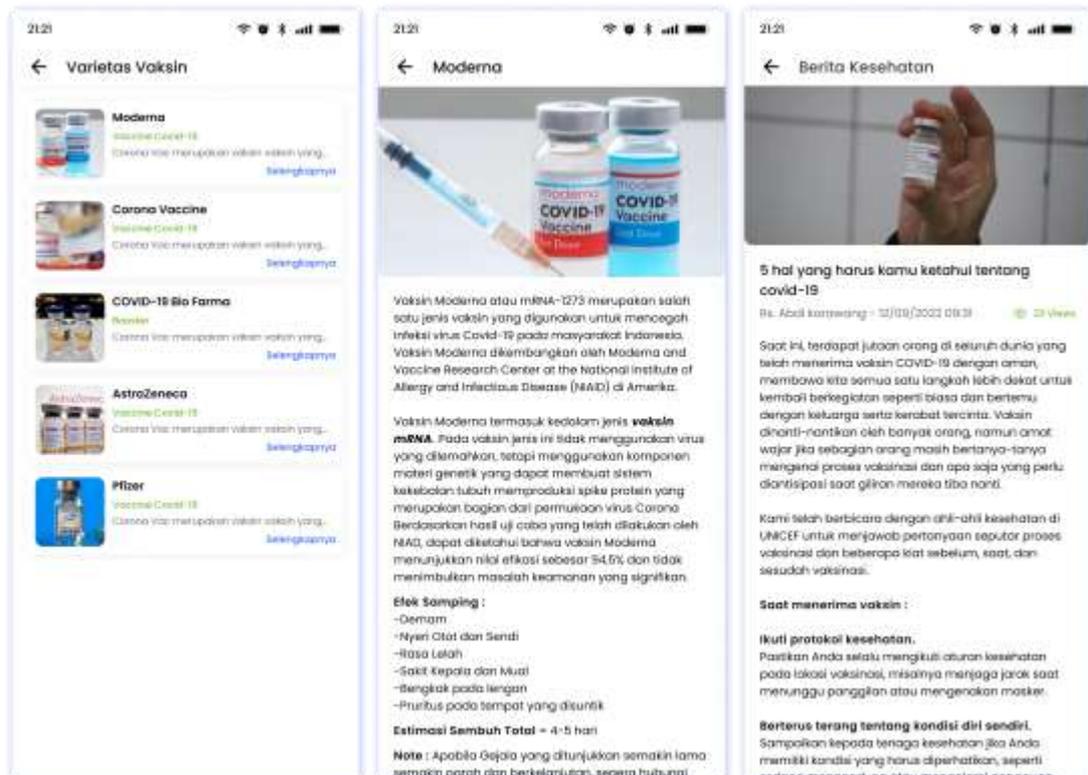
Gambar 5. 3 *Hi-Fi* Booking vaksin mobile

Gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* booking vaksin aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama serta Slider pilih anggota yaitu Booking vaksin, Detail fasilitas kesehatan dan Tiket antrian.



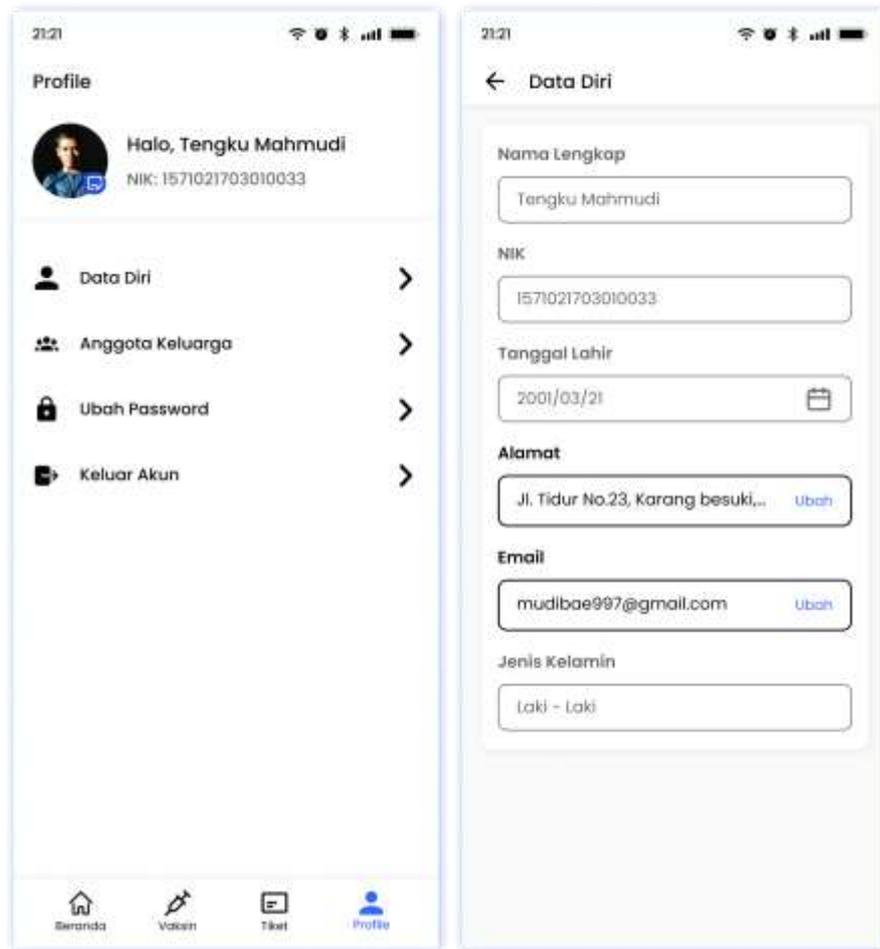
Gambar 5. 4 *Hi-Fi* Tiket vaksin

Gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Tiket vaksin aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Tiket vaksin, Detail tiket vaksin menunggu antrian, selesai dan batal.



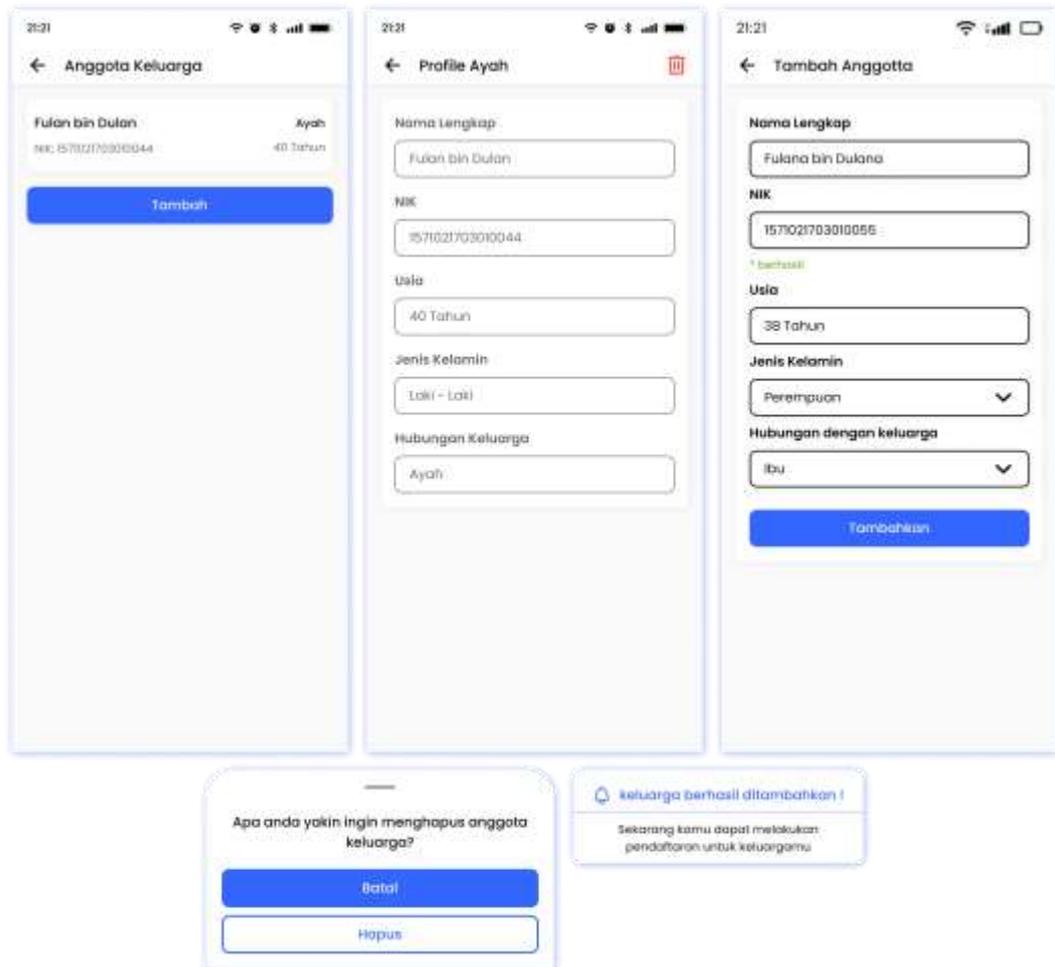
Gambar 5. 5 *Hi-Fi* Varietas dan Berita vaksin mobile

Gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Varietas vaksin aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Varietas vaksin Detail varietas vaksin dan Berita vaksin.



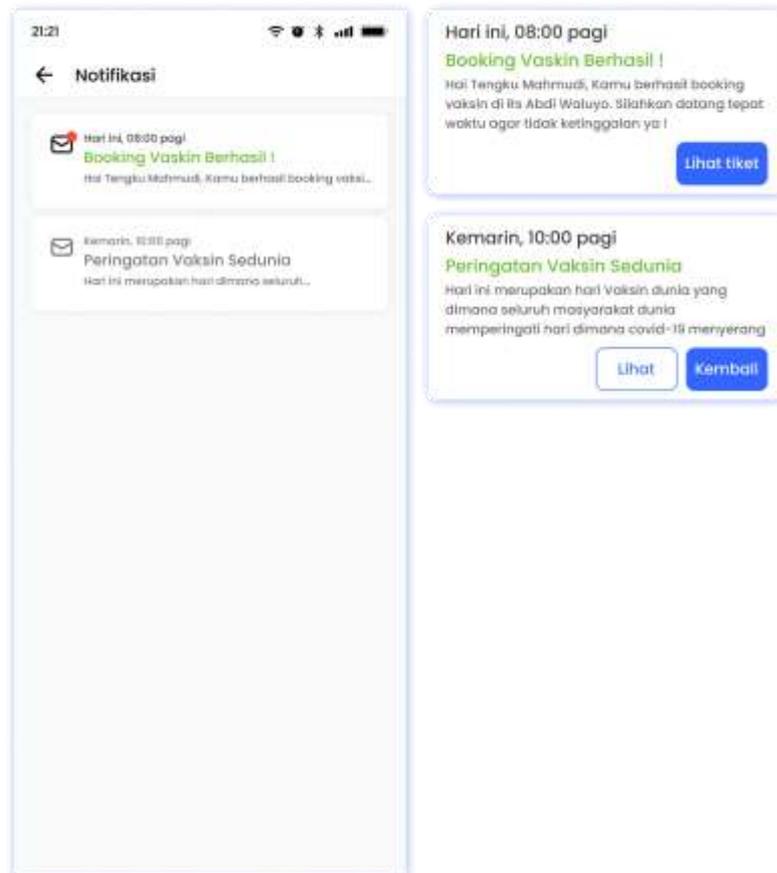
Gambar 5. 6 *Hi-Fi* Profile data diri mobile

Gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Profile data diri aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Profile dan Detail profile pengguna.



Gambar 5. 7 *Hi-Fi* Anggota keluarga mobile

Gambar diatas adalah Wireframe High Fidelity Profile dan Tambah anggota keluarga aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Anggota keluarga, Detail anggota keluarga, Tambah anggota keluarga serta Popup hapus anggota keluarga.

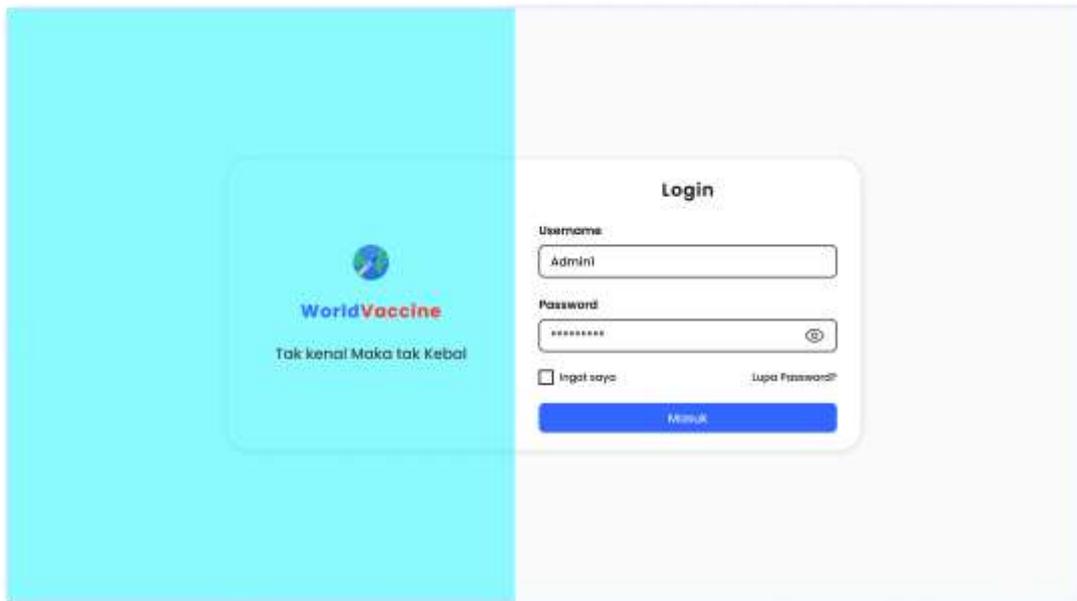


Gambar 5. 8 *Hi-Fi* Notifikasi mobile

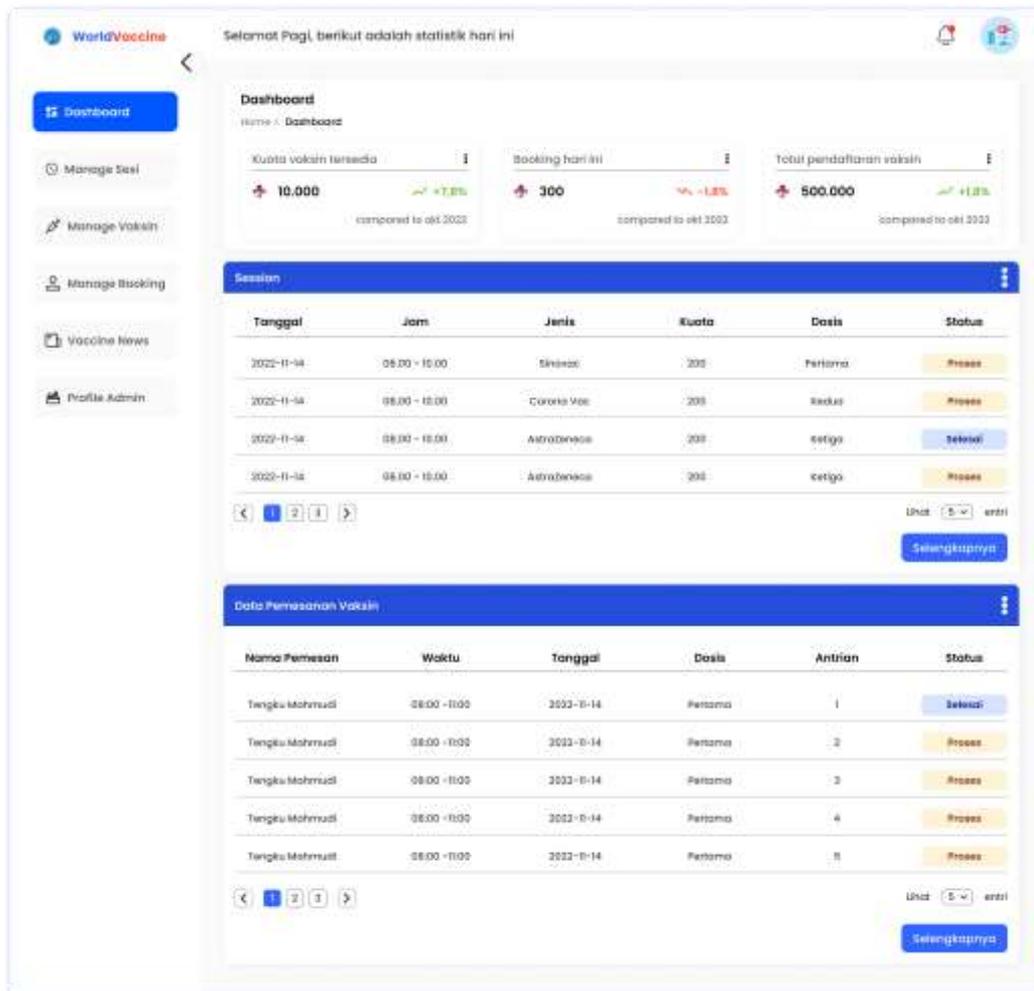
Gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Notifikasi aplikasi mobile yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Halaman notifikasi dan Popup detail notifikasi.

1.1.2 HIGH FIDELITY WEBSITE

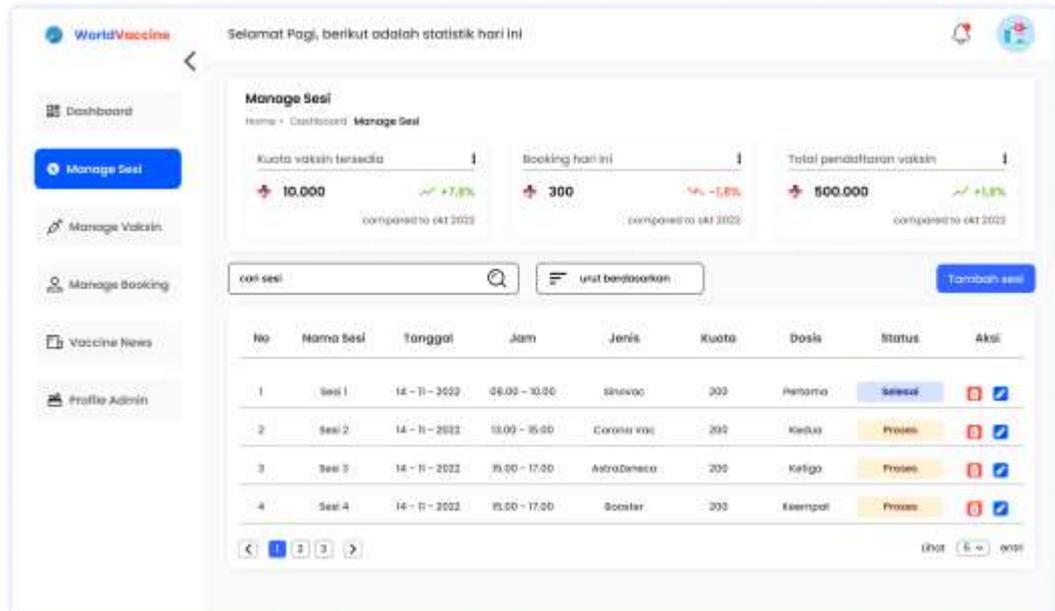
Karena desain gambar *High Fidelity* Website terlalu besar, maka penulis akan membagi menjadi beberapa Screen penting sebagai berikut:



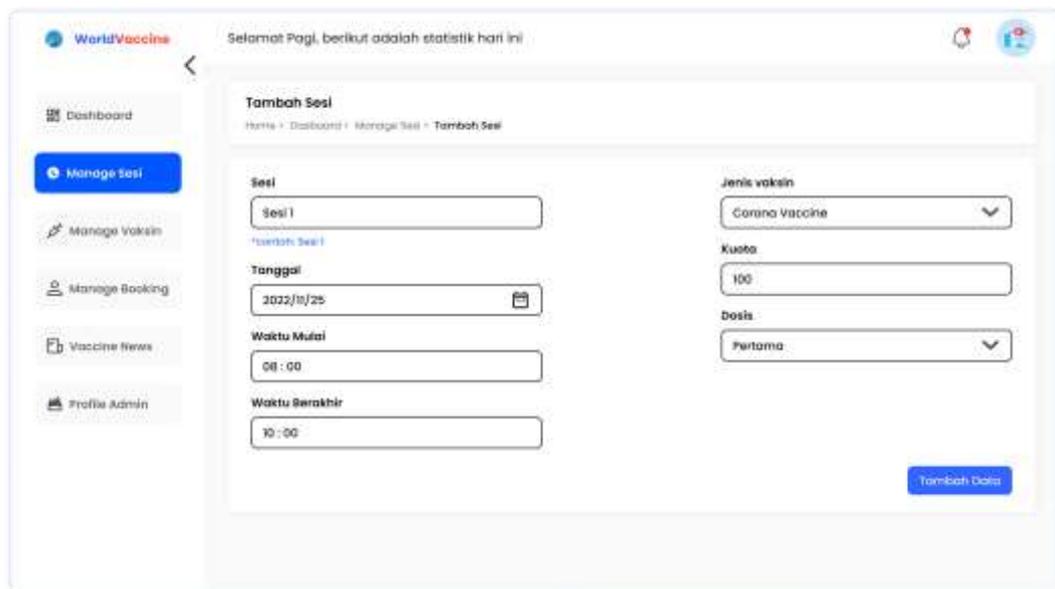
Gambar 5. 9 *Hi-Fi* Login website



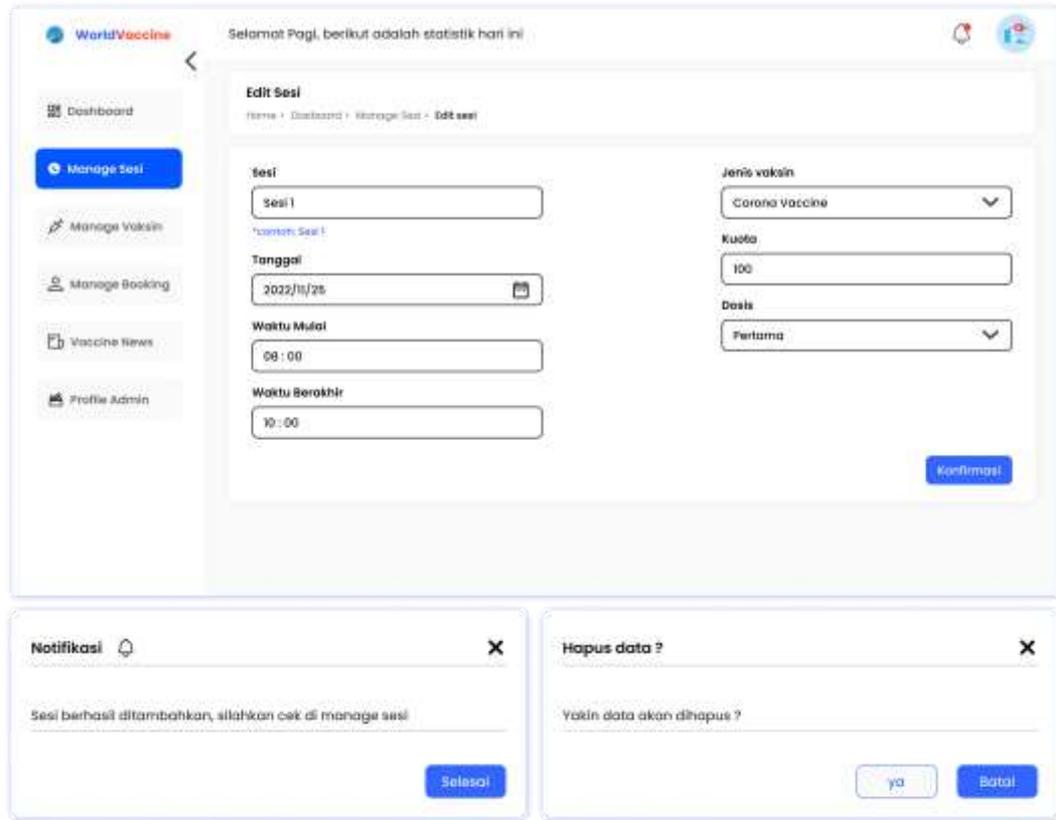
Gambar 5. 10 *Hi-Fi* Dashboard website



Gambar 5. 11 Hi-Fi Manage Sesi website

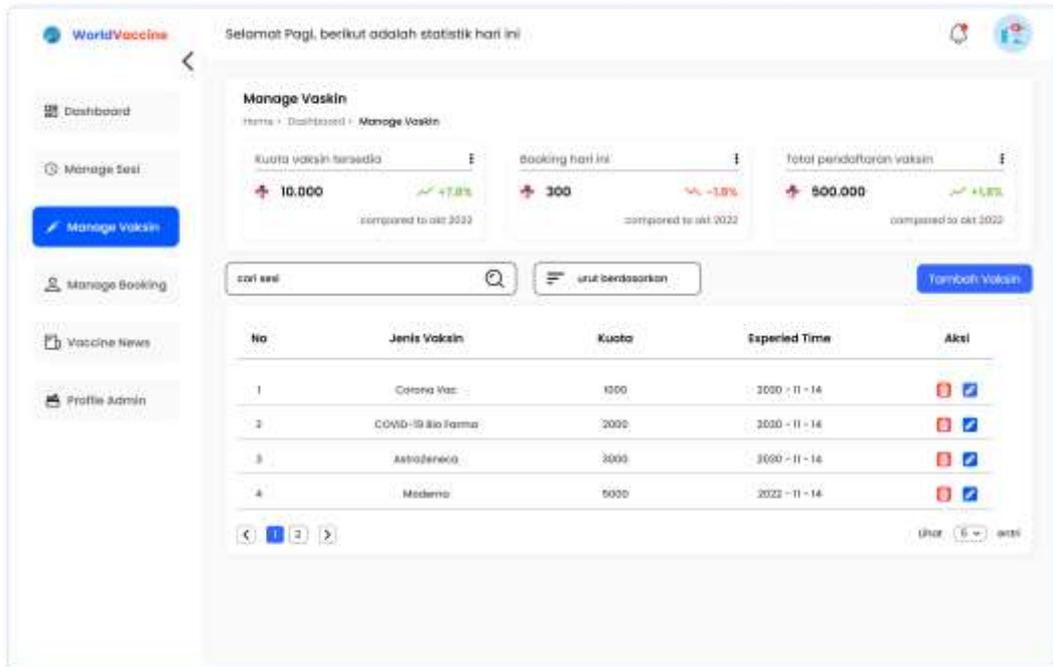


Gambar 5. 12 Hi-Fi Tambah sesi website

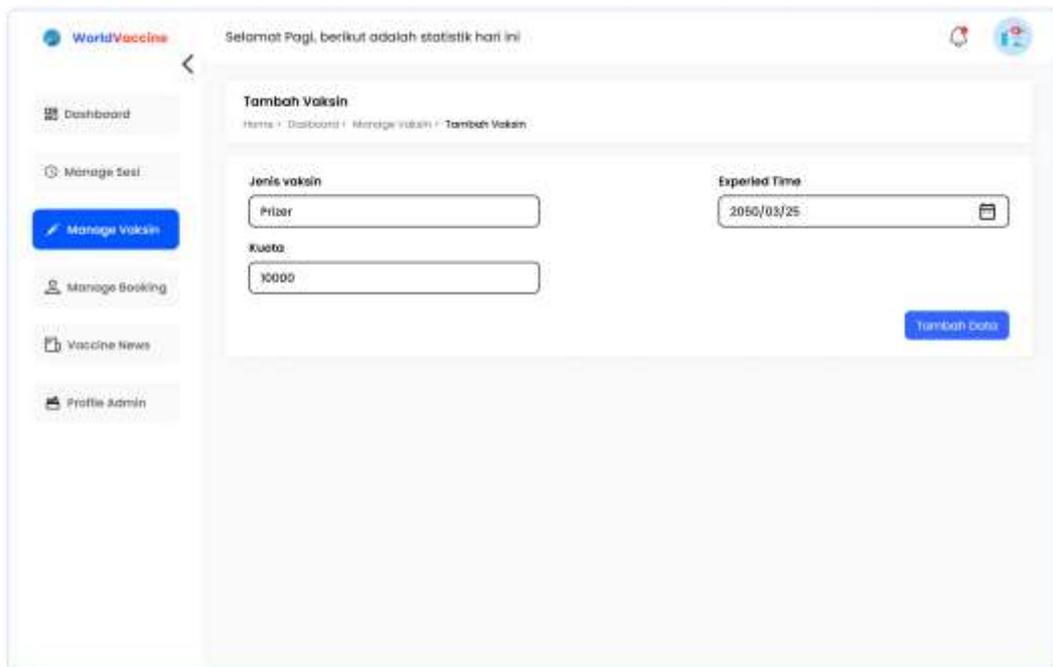


Gambar 5. 13 *Hi-Fi* Edit sesi website

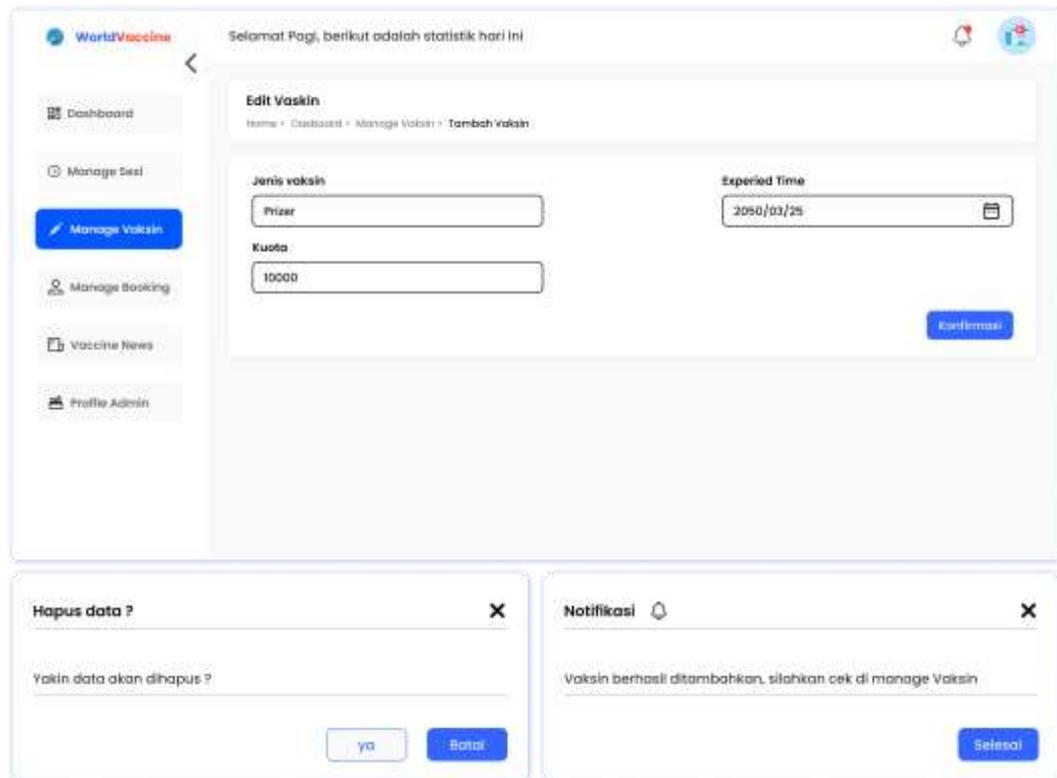
Beberapa gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Login dan Manage sesi website yang terdapat beberapa halaman secara ber urutan yaitu Halaman Login, Dashboard, Manage Sesi , Tambah Sesi, Edit Sesi, Popup notifikasi serta, Popup hapus.



Gambar 5. 14 *Hi-Fi* Manage sesi website

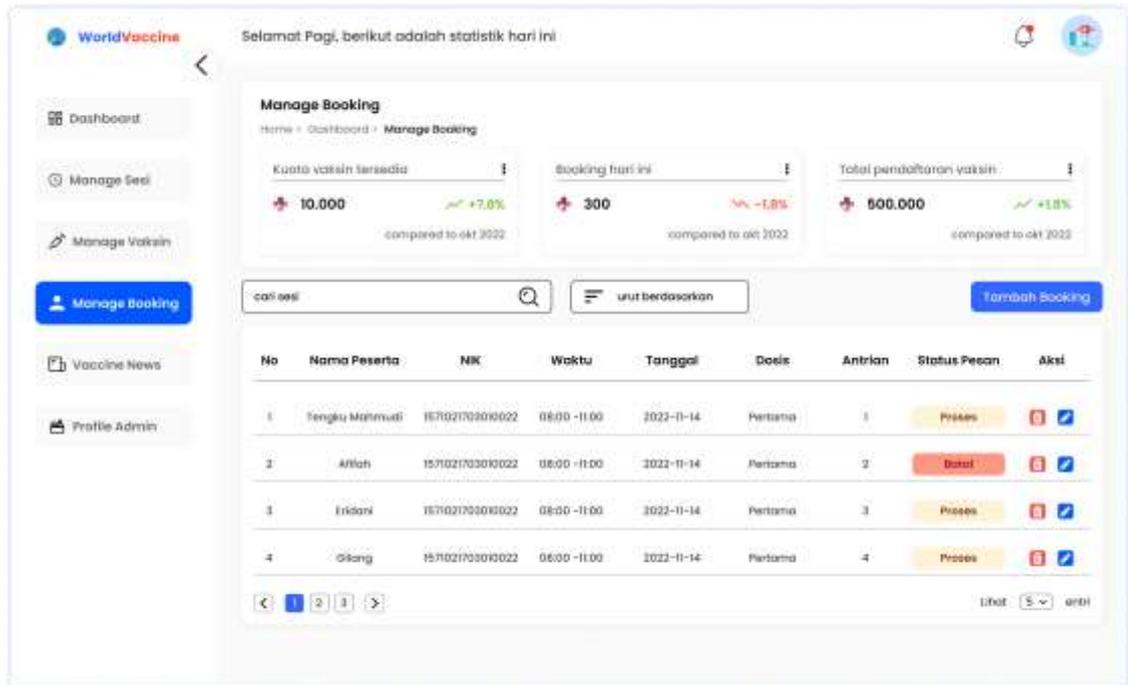


Gambar 5. 15 *Hi-Fi* Tambah sesi website

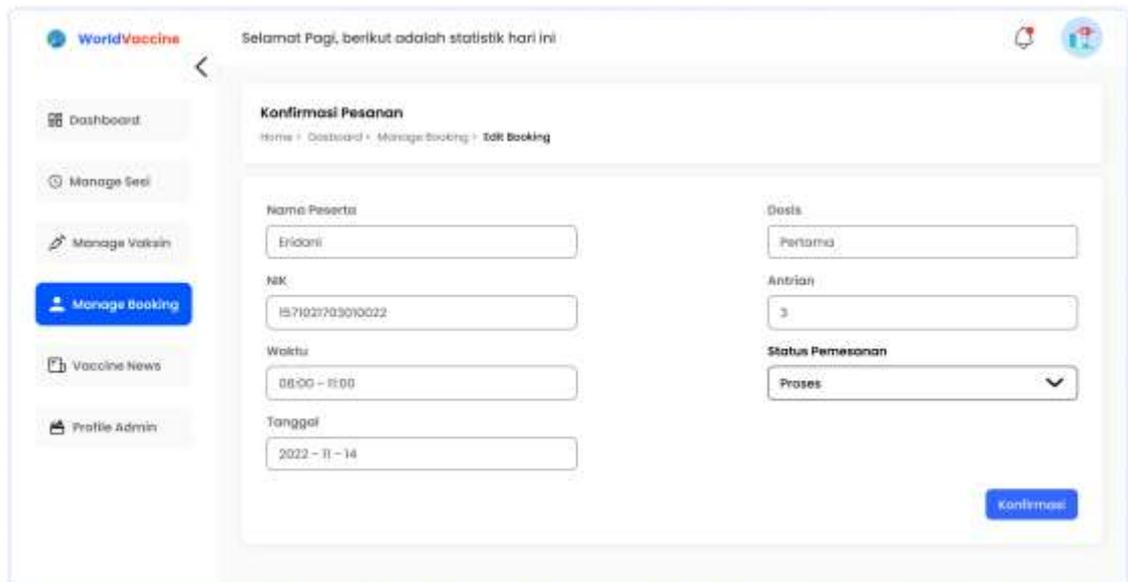


Gambar 5. 16 *Hi-Fi* Edit vaksin website

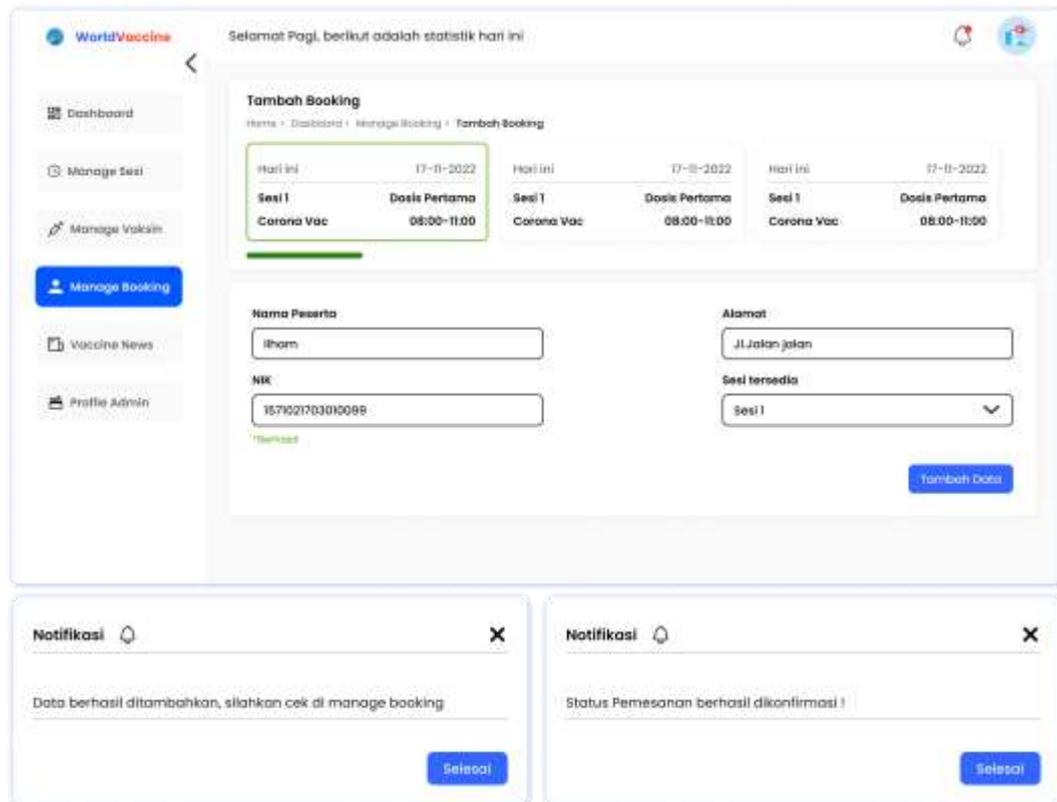
Beberapa gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Manage Vaskin website yaitu Manage vaksin, Tambah vaksin, Edit vaksin, Popup notifikasi serta, Popup hapus.



Gambar 5. 17 *Hi-Fi* Manage booking website

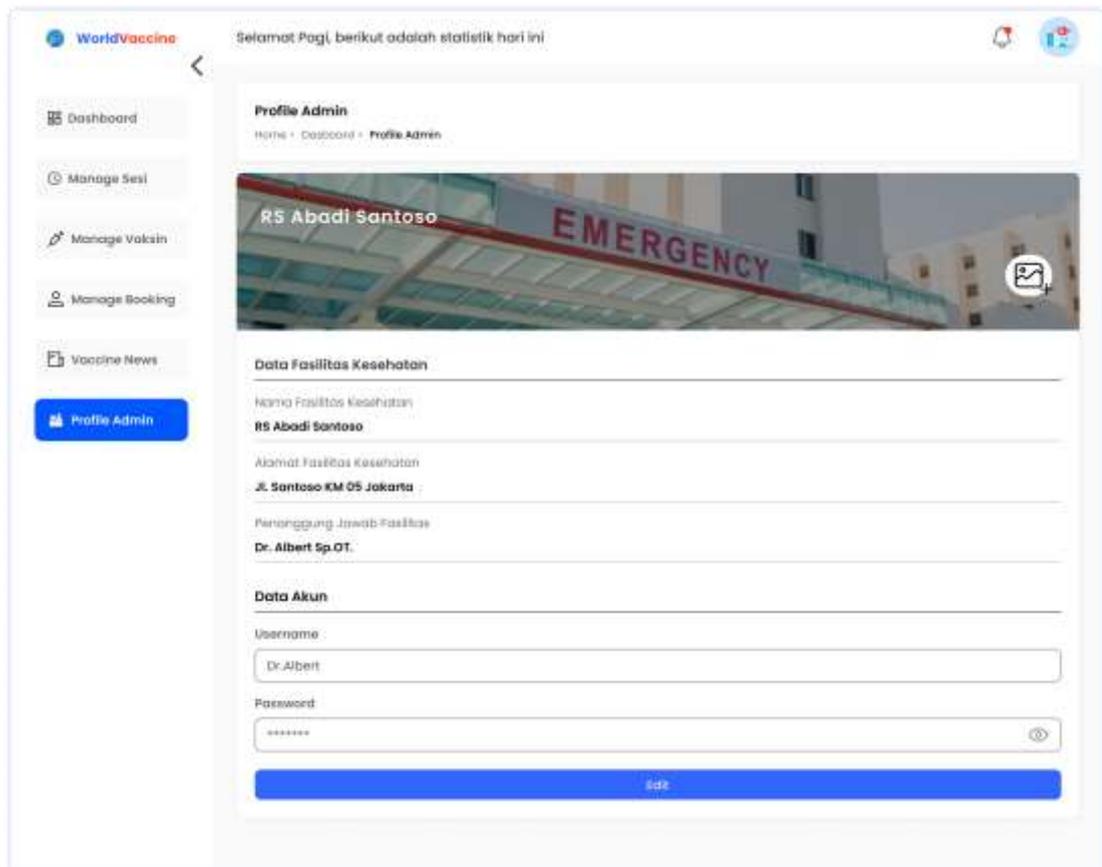


Gambar 5. 18 *Hi-Fi* Konfirmasi booking website

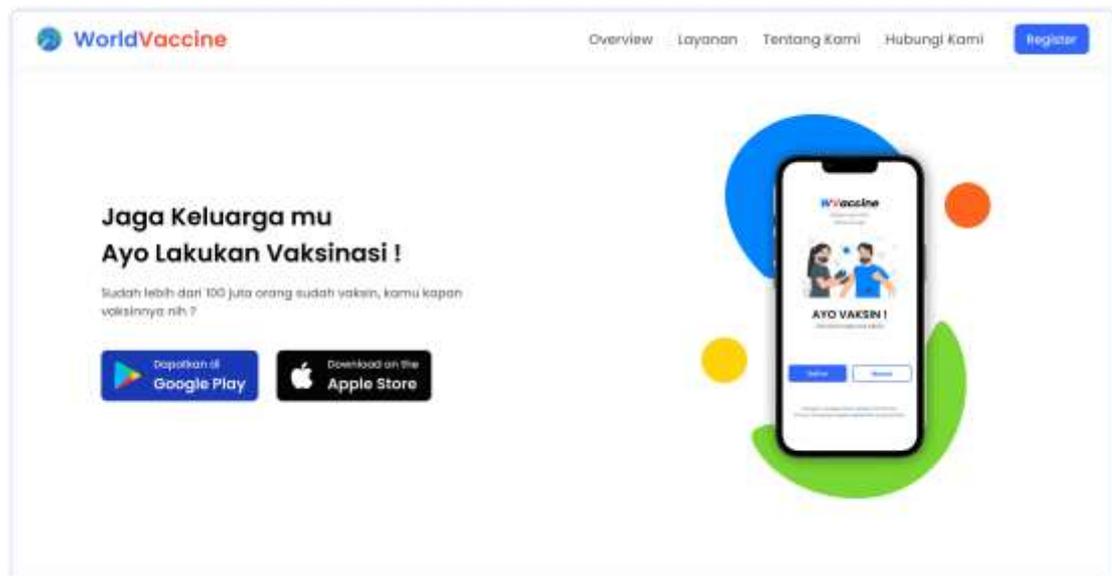


Gambar 5. 19 *Hi-Fi* Manage booking

Beberapa gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Manage boking website yang terdapat beberapa halaman utama yaitu Manage Booking, Tambah booking, Konfirmasi booking, Popup notifikasi serta, Popup hapus.



Gambar 5. 20 Hi-Fi Profile faskes



Gambar 5. 21 *High Fidelity* Profile faskes dan *Landing Page*

Beberapa gambar diatas adalah Wireframe *High Fidelity* Profile website sebagai informasi dari fasilitas kesehatan yang menggunakan website World Vaccine dan Landing Page sebagai website untuk mempromosikan aplikasi mobile kepada pengguna.

1.2 PROTOTYPING

Prototyping merupakan interaksi per frame yang dibuat agar design tidak kaku dan monoton pada saat melakukan Usability Testing. Penulis telah membuat Prototyping mobile dan website berdasarkan Userflow yang telah dibuat sebelumnya. Untuk Prototyping dapat dicoba melalui link yang penulis sediakan berikut ini :

Link Prototyping mobile World Vaccine :

<https://s.id/1vTb2>

Link Prototyping Website:

<https://s.id/1vTbe>

1.3 USABILITY TESTING

Dikarenakan keterbatasan waktu pengerjaan selama 2 minggu untuk Tim *UI/UX* dan rancangan desain yang harus segera diberikan oleh tim FontEnd penulis melakukan **Online Usability Tesing untuk aplikasi mobile** dan **Offline Usability Testing untuk Website** dengan detail sebagai berikut:

1.3.1 ONLINE USABILITY TESTING

Penulis melakukan Online Usability Testing setelah membuat rancangan desain dari aplikasi mobile World Vaccine. Tujuan yang ingin penulis capai pada Online Usability Testing ini adalah:

- a. Mengetahui tingkat kemudahan dan kepuasan dari perancangan desain aplikasi mobile World Vaccine.
- b. Mendapat insight dari partisipan terkait Rancangan Desain dan fitur yang ada pada Aplikasi Mobile World Vaccine.

Berikut Kriteria Partisipan yang akan melakukan usability testing

- a. Masyarakat indonesia
- b. Berumur 18-30 Tahun
- c. Sudah melakukan Vaksinasi
- d. Memiliki smartphone Android dan Laptop
- e. Domisili di seluruh wilayah Indonesia

Metode yang akan penulis gunakan adalah *Single Ease Question* untuk mengetahui seberapa sulit atau mudah bagi pengguna untuk melakukan suatu tugas dengan Metric sebagai berikut:

Tabel 5. 1 *Metric Single Ease Question*

Variabel	Interpretasi
1	Sangat Sulit
2	Sulit
3	Cukup Sulit
4	Cukup Mudah
5	Mudah
6	Sangat Mudah

Berikut inti Skenario Task aplikasi mobile yang harus dikerjakan oleh partisipan:

Tabel 5. 2 Skenario task flow mobile

User goal	Task	Skenario
Task 1 : Daftar & Masuk	Silahkan melakukan pendaftaran akun hingga masuk ke halaman Home	<ul style="list-style-type: none"> • Peneliti memberikan task melalui link Prototype figma • Partisipan menjalankan <i>prototype</i> sesuai <i>task</i> • Partisipan memberikan nilai SEQ • Partisipan memaparkan pengalamannya
Task 2 : Booking Vaksin	Silahkan booking vaksin hingga masuk kehalaman detail pendaftaran	
Task 3 : Lihat tiket Vaksin	Silakan lihat detail tiket vaksin	
Task 4 : Varietas Vaksin	Silakan lihat detail varietas vaksin	
Task 6 : Berita kesehatan	Silakan lihat detail berita kesehatan	
Task 7 :Profile data diri	Silakan lihat profile data diri	
Task 8 : Lihat dan tambah	Silakan lihat dan tambah anggota keluarga	

anggota keluarga	
Task 9 : Notifikasi	Silakan lihat detail notifikasi

1.3.2 OFFLINE USABILITY TESTING

Penulis juga melakukan Offline Usability Testing website setelah membuat rancangan desain website World Vaccine. Adapun Tujuan yang ingin penulis capai pada Online Usability Testing ini adalah:

- a. Mengetahui tingkat kemudahan dan kepuasan dari perancangan desain aplikasi Website World Vaccine.
- b. Mendapat insight dari partisipan terkait Rancangan Desain dan fitur yang ada pada Aplikasi Website World Vaccine.

Berikut Kriteria Partisipan yang akan melakukan usability testing:

- a. Masyarakat Indonesia
- b. Pernah bekerja atau magang difasilitas Kesehatan
- c. Sudah melakukan Vaksinasi
- d. Memiliki smartphone Android dan Laptop
- e. Domisili di kota Jambi

Metode yang akan penulis gunakan adalah **Observasi** dimana nanti penulis memberikan gambaran singkat mengenai rancangan aplikasi kepada partisipan kemudian memberikan partisipan kesempatan untuk mencobanya, diakhir meminta feedback terkait rancangan desain yang telah dibuat dengan skenario task sebagai berikut :

Tabel 5. 3 Skenario task flow Website

User goal	Task	Skenario
Login & Manage sesi	Partisipan melakukan pendaftaran akun hingga masuk ke halaman Home	<ul style="list-style-type: none"> • Peneliti menjelaskan task atau fitur yang tersedia • Partisipan menjalankan <i>prototype</i> sesuai <i>task</i> • Partisipan memaparkan pengalamannya • Partisipan memberikan saran dan masalah yang ditemukan
Manage Vaksin	Partisipan melakukan manage vaksin (tambah,edit,hapus)	
Manage Booking	Partisipan melakukan manage booking (tambah,konfirmasi,hapus)	

1.4 HASIL

Penulis membagi hasil Usability testing aplikasi mobile dan website kedalam sub bab dengan detail sebagai berikut:

1.4.1 HASIL *USABILITY TESTING MOBILE*

Penulis melakukan Online Usability testing dengan beberapa responden yaitu:

Tabel 5. 4 Data Responden *Usability testing* mobile

No	Nama Responden	Usia	Alamat	Pekerjaan
1	Abdush Shidiq	24	Malang	Freelancer
2	Luthfi Alghizari	22	Depok	Mahasiswa
3	Tasya sastrawati	24	Cibubur	Officer UI
4	Eliya Damayanti	23	Palembang	Mahasiswa
5	Dea wulan safitri	23	Kota Jambi	Mahasiswa
6	Pangon dian Siregar	24	Kota Jambi	Mahasiswa
7	Adi Pratama	24	Kota Jambi	Mahasiswa
8	Anis Nuril Icta	23	Balik Papan	Mahasiswa
9	Nurul Azizah	23	Sukabumi	Mahasiswa
10	Fajar Rifai	24	Malang	Mahasiswa

Setelah responden mengerjakan beberapa task flow yang diberikan, didapatkanlah hasil dari Online Usability testing yaitu sebagai berikut:

Tabel 5. 5 Hasil *Usability testing* mobile

Inti Skenario									
P	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	Feedback / Saran
1.	6	4	6	6	6	6	6	6	Kurang experience dibagian Slide. kalau bisa tambah icon yang membuat user tau kalau itu bisa dislide, Prototype lihat tiket vaksin tadi nggak bisa, Copy Writing dibawah input Field NIK Membingungkan
2.	5	5	5	5	5	5	5	5	1. Tambah konfirmasi password di bagian daftar akun 2. Di bagian daftar vaksin bagian pilih anggota aku awalnya salah step kirain harus di klik ternyata harus di slide ke atas untuk milih anggotanya 3. ditiket vaksin bagian batal warna merah terlihat seperti button
3.	6	5	6	6	6	6	6	6	Gak ada masalah, cuma tadi sedikit bingung dibagian booking vaksin kirain diklik rupanya harus dislide terlebih dahulu
4.	6	5	6	6	6	6	6	6	Tadi sempat bingung dibagian booking vaksin, tapi untungnya bisa, bagus aplikasinya
5.	5	5	5	6	6	6	5	5	Tulisan berhasil dibawah NIK agak sedikit rancu, kenapa nggak valid atau yang lainnya, Tulisan pada popup notif kepanjangan dan terlalu cepat jadi nggak kebaca, Kode vaksin pada lihat tiket yang sudah selesai itu buat apa ya? apakah NIK kita nggak langsung konek ke Peduli lindung, nanti kalau aplikasinya sudah rilis apakah ada notifikasi langsung dari hp manatau saya lupa, jadi ngga perlu buka hp lagi
6.	6	5	6	6	6	6	6	6	Bagus, tidak ada masalah cuma saya sempat bingung di booking vaksin tadi karna saya pikir bisa sekalian anggota keluarga juga
7.	5	5	6	6	6	6	6	6	Desainya bagus, Flownya ok cuma dibooking vaksin tadi agak bingung karna baru pertama kali nyoba mungkin ya
8.	5	5	6	6	6	6	5	5	Ntah kenapa saya kurang suka dengan desain loginnya, lalu tadi sedikit bingung dibagian booking vaksin walaupun tadi berhasil melakukan pendaftaran
9.	6	5	6	6	6	6	6	5	Overall saya suka, cuma dibagian booking vaksin itu kenapa harus dislide ya?
10.	6	6	6	6	6	6	6	6	semuanya bagus menurut saya, semoga nanti bisa membantu untuk kedepannya jika terjadi wabah virus lagi
Rata Rata	5,6	5	5,8	5,9	5,9	5,9	5,7	5,6	

Keterangan:

P = Partisipan

T = Task

Hasil dari *Usability testing* aplikasi mobile kepada 10 responden menghasilkan bahwa Rancangan desain aplikasi mobile pemesanan vaksin online World Vaccine memudahkan responden dalam segi Flow maupun Desain.

Terbukti dari nilai rata-rata pada tabel Hasil *Usability testing* mobile setiap Task flow memiliki nilai:

Task 1 = 5,6

Task 5 = 5,9

Task 2 = 5

Task 6 = 5,9

Task 3 = 5,8

Task 7 = 5,7

Task 4 = 5,9

Task 8 = 5,6

Jika mengikuti Metric Single Ease Question nilai antara 5 - 6 adalah mudah dan sangat mudah digunakan, namun dengan beberapa catatan atau feedback dari responden yang dapat diimplementasikan pada versi 2.0 nantinya.

1.4.2 HASIL USABILITY TESTING WEBSITE

Penulis melakukan *Offline Usability testing* dengan beberapa responden yaitu:

Tabel 5. 6 Data partisipan Usability testing website

No	Nama Responden	Usia	Alamat	Pekerjaan
1	Ivon Nila Krisna	32	Kota Jambi	Petugas Nakes Puskesmas Talang Bakung

2	Siti Astuti	28	Kota Jambi	Petugas Nakes RS. dr.Bratanata Jambi
3	Ayu febriana Putri	23	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi
4	Mutiara Prasani	23	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di RS. dr.Bratanata Jambi
5	Eka Putri	23	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di RS. dr.Bratanata Jambi
6	Reysha Nedita Putri	24	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi
7	Sarah Soldia Oktavia	24	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi
8	Vanesya Dwi Putri	23	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi
9	Nurhadya Fitri	22	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi
10	Eva Julianti	23	Kota Jambi	Mahasiswa Magang di Rs Raden Mattaher Jambi

Setelah responden mengerjakan beberapa task flow yang diberikan, didapatkanlah hasil dari *Offline Usability* testing yaitu sebagai berikut:

Tabel 5. 7 Hasil Usability testing Website

Partisipan	Feedback / Saran
1.	Desainya bagus, cuma nggak bisa Skrining sama observasi untuk pasien diwebsitenya langsung ya?
2.	Bagus, cuma nanti skrining sama oservasi nanti kalau bisa langsung lewat website juga ya
3.	Kalau feedback aku bagus kuteng desainnya, cuman saran aku dibagian manage vaksin kalo dak salah, itu nanti tambahin history penambahan kuota vaksin jadi lebih jelas alur pembagian kuota vaksinnyo

4.	baguss tapi dengan saran nanti tambahin daftar anggota faskes siapa aja yang bisa makai aplikasinya, jadi kalau seandainya ada kesalahan bisa tau siapa orangnya
5.	Kerenn, mudah dan gampang digunakan. Easy lah pokoknya
6.	Baguskuu, saran dari aku tambahin kayak Riwayat khusus orang yang pernah vaksin jadi rumah sakit ada data gitu
7.	Bagus sih kalau bisa melakukan banyak fungsi seperti ini, no comment lah. Goodluck kuteng
8.	Flow,desain dan fitur bagus pasti memudahkan FO jika ada vaksin masal nantinya
9.	ini baru rancangan desain kan? udah se bagus ini apa lagi kalau sudah jadi aplikasi. Fitur-fitur nya pasti membantu rumah sakit banget.
10.	bagus ku, kalau aku yang jadi fo pasti langsung paham makai aplikasinya

Hasil dari *Usability testing* website kepada 10 responden menghasilkan bahwa Rancangan desain website World Vaccine mudahkan responden dalam segi Flow, Desain dan fitur namun dengan beberapa catatan atau feedback dari responden yang dapat diimplementasikan pada versi 2.0 nantinya.