

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah [1]. Hampir setiap pelaku usaha menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seperti melakukan pendataan yang sebelumnya masih dengan cara mencatat, menjadi input data kedalam sistem yang terkomputerisasi dan sebelumnya menyampaikan laporan dengan cara di cetak, sekarang sudah dapat disampaikan dengan menampilkan langsung ke halaman *website* [2].

Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebut blok bangunan (*Building Block*), yang terdiri dari blok masukan, blok model, blok keluaran, blok teknologi, blok basis data, dan blok kendali. Sebagai suatu sistem, keenam blok bangunan tersebut masing-masing saling berinteraksi satu dengan yang lain membentuk suatu kesatuan untuk mencapai sasaran [3]. Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang sistem informasi pada dewasa ini sangatlah cepat dan pesat. Hasil-hasil dari Perkembangan sistem informasi dan ilmu pengetahuan semakin hari semakin bervariasi keberadaannya diberbagai bidang kehidupan manusia dapat dirasakan betul manfaatnya [4].

Saat ini internet bukan hanya dimanfaatkan untuk memperoleh informasi tetapi juga sebagai media komunikasi dan sudah banyak juga yang memanfaatkan internet sebagai kelancaran suatu usaha [5]. Salah satunya yaitu penjualan *online* terutama *e-commerce* saat ini mulai marak di Indonesia, sebab memudahkan penjual dan pembeli untuk saling berinteraksi tanpa adanya pihak ketiga. Pembuatan sistem yang terkoordinir dan bisa secara langsung terkoneksi dengan sistem transaksi Bank tentu sangat memudahkan *Seller* dan *Buyer* dalam melakukan transaksi [6].

Penjualan merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Setiap POS terdiri dari *hardware* berupa *Personal Computer* dan *software* berupa *Inventory Management*, Pelaporan, Customer Management, Standar Keamanan Transaksi, dimana kedua komponen tersebut digunakan untuk setiap proses transaksi. POS (*Point Of Sale*) dapat berupa sebuah *checkout counters* dalam sebuah toko atau tempat usaha dimana transaksi penjualan terjadi. POS akan menjadi sangat penting di dunia bisnis karena POS diibaratkan berupa terminal uang dimana tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan indikator bagi pebisnis untuk mengukur tingkat pendapatan mereka.

Toko Bangunan Fahirah merupakan toko yang menyediakan alat dan bahan bangunan yang berdiri sejak tahun 2013, yang beralamat di Jalan Lintas Barat NO.5, Kelurahan Merlung, Kecamatan Merlung, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi. Pada sistem yang sedang berjalan pihak pengelola perlu melakukan pengendalian terhadap sistem jual beli barang yang dilakukan secara manual

menyebabkan adanya permasalahan karena data yang dimasukan masih sering terjadi kesalahan perhitungan barang, seperti pembelian dan penjualan barang, penambahan dan pengurangan stok, selain kesalahan-kesalahan tersebut juga terdapat masalah lain yang mungkin terjadi [7] pencatatan transaksi penjualan dan pembelian serta laporan-laporan masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan pencatatan pada buku besar, cara ini masih membutuhkan waktu yang cukup lama, dan rentan kesalahan perhitungan, sehingga harus kerja berulang-ulang selain itu proses pencarian data dan persediaan barang juga masih menggunakan cara manual. Hal ini tentunya tidak diinginkan oleh toko ini [8].

Untuk mempermudah pihak toko mengelola data barang dan data transaksi, maka perlu dirancang sebuah sistem informasi penjualan. Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan ini, diharapkan mampu mengatasi persoalan yang ada di Toko Bangunan [9]. Serta, untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga keamanan data serta dapat menghasilkan suatu laporan yang diinginkan oleh perusahaan, sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu yang lama [10].

Berdasarkan masalah diatas, penulis melakukan penelitian dan memaparkannya kedalam laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Bangunan Fahirah Berbasis Web”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Fahirah berbasis *web*?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Penulis memberikan batasan masalah agar pembahasan tidak keluar dari topik yang sedang dibahas sebagai berikut ini :

1. Bentuk pengolahan data sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Fahirah ditujukan pada data admin, kategori produk, pembelian, penjualan, produk, satuan dan *supplier*.
2. Perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Fahirah menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql
3. Permodelan perancangan sistem informasi penjualan pada toko Bangunan Fahirah menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.
4. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berikut adalah tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Fahirah.
2. Merancang suatu sistem informasi penjualan di Toko Bangunan Fahirah yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang di hadapi oleh Toko Bangunan Fahirah.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini :

1. Bagi Toko Bangunan Fahirah yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai Penjualan dan memberikan contoh konsep keilmuan merancang sistem berbasis *web*.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah berisi tentang ringkasan dasar pemikiran atau alasan yang menjadi ide dari topik skripsi, perumusan masalah berisi mengenai masalah utama yang dibahas dalam skripsi, pembatasan masalah berisi lingkup permasalahan yang dibahas dan batasan penyelesaian yang dilakukan, tujuan dan manfaat penelitian berisi mengenai tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan uraian singkat isi bab per bab berdasarkan pertopik.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain seperti perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, *webstite*, database, UML (*Unified Modeling Languange*), *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, *Flowchart Document*, *MySQL*, *PHP*, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara rinci desain, metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan

penelitian. Uraian dapat meliputi parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, teknik analisis data, cara penafsiran dan pengumpulan data serta *tools* (alat bantu).

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan dan struktur program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN DAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan harus konsisten dengan tujuan penelitian serta harus mencerminkan terpecahkan atau tidak masalah yang dibahas di bab 1. Serta menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.