

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Modern ini pertumbuhan teknologi yang semakin gencar telah membawa kemajuan yang pesat dalam berbagai bidang, baik di instansi pemerintahan maupun swasta, terutama bagi negara berkembang seperti Indonesia. Peran dan dukungan teknologi sangat penting dalam proses kegiatan maupun aktivitas, peran ini bertujuan mempermudah dan memperlancar jalannya aktivitas, baik itu kegiatan dalam sehari-hari maupun saat bekerja. Efektifitas dari sebuah pekerjaan sangat diperlukan mengingat padatnya aktivitas ataupun pekerjaan lain yang tidak bisa ditinggalkan.

Dibutuhkan suatu penunjang yang dapat bekerja secara akurat dan cepat dalam mengolah aktivitas ataupun kegiatan yang dapat mendukung tercapainya kinerja yang lebih efektif. Sistem terkomputerisasi adalah salah satu cara untuk mempermudah kinerja suatu instansi pemerintah sehingga dalam melakukan pengolahan data dapat dilakukan dengan akurat, cepat dan tepat[1].

Kependudukan berhubungan dengan teknik pengumpulan, menyelidiki, mencatat dan mengolah data penduduk[2]. Pengolahan data penduduk merupakan suatu kegiatan utama yang dilakukan oleh kelurahan ataupun desa, dimana dalam melakukan pengolahan data kependudukan harus dilakukan secara cepat, tepat dan akurat [3]. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi kependudukan yang dapat membantu dalam

kependudukan untuk mempercepat proses pelayanan terhadap masyarakat dan mempengaruhi optimalisasi proses kerja pegawai di kantor desa[4].

Selaras dengan keluhan pegawai kantor di Desa Sipin Teluk Duren terhadap pelayanan administrasi kependudukan di desa tersebut masih menggunakan cara yang manual untuk mengelola data tertulis dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya. Hal itu menyebabkan pendataan penduduk atau pelayanan administrasi secara umum membutuhkan waktu yang lebih lama dan terkadang data manual yang ada sudah tidak akurat lagi untuk saat ini. Melihat masalah yang terdapat pada Kantor Desa Sipin Teluk Duren, perlu dibuat suatu system informasi berbasis web yang mampu memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat dengan lebih efektif dan efisien[5].

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pelayanan Kependudukan Pada Kantor Desa Sipin Teluk Duren Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah : **“Bagaimana merancang sistem administrasi pelayanan pada kantor desa Sipin Teluk Duren?”**.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah.

Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pembahasan mencakup Pelayanan Administrasi pada Desa Sipin Teluk Duren, seperti pembuatan KTP, KK, surat keterangan tidak mampu, surat pindah, surat kedatangan, surat nikah, surat kematian dan kelahiran.
2. Perancangan sistem ini menyediakan informasi mengenai desa Sipin Teluk Duren dan kegiatan-kegiatan yang ada di Desa Sipin Teluk Duren.
3. Sistem yang dirancang memberikan informasi mengenai data penduduk, data kartu keluarga, data kedatangan, data pindah, data kematian, data kelahiran, data keterangan tidak mampu, dan data keterangan nikah.
4. Menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
5. Sistem ini menggunakan pemodelan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, serta dua aktor pengguna aplikasi yaitu admin dan *user*.
6. Syarat pembuatan surat keterangan berupa KTP (Kartu Tanda Penduduk) dan KK (Kartu Keluarga) diupload kedalam sistem informasi.
7. Metode pengembangan sistem menggunakan SDLC Waterfall metode kerja yang menekankan fase-fase yang berurutan dan sistematis.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- 1 Merancang suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan berbasis web sehingga dapat mempermudah sistem administrasi pada Kantor Desa Sipin Teluk Duren.
- 2 Untuk mempercepat penyebaran informasi berita yang ada di Desa Sipin Teluk Duren.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Memudahkan masyarakat dalam melakukan perubahan data administrasi.
2. Memudahkan masyarakat dalam melihat informasi layanan yang tersedia.
3. Memudahkan masyarakat melakukan permintaan surat secara online.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas Latar Belakang Masalah Dalam Penelitian, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan dalam Pembuatan Laporan Perancangan System Pelayanan Kependudukan pada Kantor Desa Sipin Teluk Duren Berbasis Web.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini, akan berisi beberapa teori yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi - definisi yang melandasi penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan membahas tentang metodologi penelitian, berisi kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data penelitian, metode pengembangan system, serta alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Di dalam bab ini berisikan analisis system, analisis kebutuhan perangkat lunak, rancangan system berupa rancangan input, rancangan output, dan rancangan struktur data .

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai hasil implementasi system yaitu tampilan halaman website dan pengujian hasil perancangan.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan laporan penulis yang memuat suatu kesimpulan atas penelitian sebelumnya yang masih terdapat kekurangan sehingga di penelitian selanjutnya dapat diperbaiki dan dikembangkan lebih luas, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.