

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat di zaman sekarang tidak dapat dihindarkan, sehingga diperlukan teknik informatika yang baik guna membantu dalam hal manajemen data dan informasi, serta untuk dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Disisi lain, teknik informatika juga digunakan sebagai indikator kualitas dari sebuah pemerintahan yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap penilaian kualitas dari pemerintahan tersebut [1].

Kantor kepala desa Suak Putat yang berada di Desa Suak Putat, kecamatan Sekernan, Kabupaten Muaro Jambi ini merupakan kantor lembaga pemerintah yang bertanggung jawab dalam pencatatan dan pengolahan data kependudukan, namun sampai saat ini sistem pemerintahan dikantor ini masih belum optimal, seperti proses pelayanan kependudukan, pembuatan surat domisili, surat keterangan usaha, dan surat keterangan tidak mampu, dan lain-lain yang masih dikelola secara manual dengan mencatat setiap aktivitas ke dalam sebuah buku agenda.

Berikut ini adalah contoh masalah yang terjadi pada proses pengolahan data kependudukan sampai dengan proses pembuatan surat data yang menyebabkan terhambatnya proses pembuatan laporan kependudukan bagi petugas di kantor Kepala Desa Suak Putat :

1. Masih banyak ditemukan kertas-kertas pada sistem yang berjalan saat ini seperti setiap pembuatan surat masyarakat masih harus membawa fotocopyan kartu tanda penduduk, kartu keluarga dan lain-lain. Dan juga saat meregistrasi masih menggunakan buku sehingga ketika surat dibuat menimbulkan penumpukan kertas dan buku dikantor desa tersebut.
2. Sistem yang sedang berjalan ini masih lambat dalam pengolahan data kependudukan sehingga petugas harus merekap dari buku registrasi yang nantinya dijadikan acuan dalam pembuatan data kependudukan berdasarkan mutasi, jenis kelamin dan kelompok usia.
3. Sistem yang sedang berjalan pada desa Suak Putat masih kurang efektif dan efisien karena masih lambat dalam memberikan surat dan informasi data kependudukan terhadap masyarakat setempat.

Oleh karena itu kantor kepala desa Suak Putat membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan bagi warga masyarakat, dan petugas dalam pengajuan dan pengolahan data secara online.

Informasi ini peneliti dapatkan berdasarkan wawancara secara langsung dengan bpk.SANTOSO,A,Ma selaku Kepala Desa Suak Putat dan beberapa Pegawai dikantor tersebut, serta wawancara secara singkat dengan beberapa masyarakat desa suak putat.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Aplikasi Pelayanan Kependudukan Di Kantor Kepala Desa Suak Putat Berbasis Web**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah “Bagaimana Merancang dan Membangun Aplikasi Pelayanan Kependudukan Di Kantor Kepala Desa Suak Putat Berbasis Web ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulisan membatasi hal – hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada desa Suak Putat, Sengeti, Muaro Jambi.
2. Pada Penelitian ini membahas mengenai pengelolaan data penduduk dan pengajuan permohonan untuk membuat surat yang meliputi : surat keterangan kematian, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha serta pengaduan penduduk secara online.
3. Data yang digunakan pada Penelitian ini adalah data yang didapat dari pemerintahan desa Suak Putat, Sengeti Muaro Jambi tahun 2022.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *Use Case diagram*, *Activity Diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
5. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *waterfall* (air terjun).

6. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), DBMS (*Database Management System*) MySQL, dan menggunakan *framework codeIgniter*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu Menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai sistem layanan kependudukan pada Kantor Kepala Desa Suak Putat, Sengeti, Muaro Jambi.
2. Merancang aplikasi pelayanan kependudukan di kantor Kepala Desa Suak Putat, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu perangkat desa di kantor kepala desa Suak Putat dalam memberikan layanan yang lebih baik dan cepat kepada penduduk dan juga dapat memudahkan dalam membuat laporan pengajuan permohonan surat oleh penduduk.
2. Membantu meningkatkan kualitas fungsi dan pelayanan di Kantor Kepala Desa Suak Putat dalam layanan kependudukan.
3. Membantu dan mempermudah warga desa Suak Putat Kecamatan Sengeti kabupaten Muaro Jambi dalam pengurusan masalah kependudukan tanpa harus ke kantor kepala desa terlebih dahulu.

4. Membangun aplikasi pelayanan kependudukan di kantor kepala desa Suak Putat sehingga memudahkan baik itu pegawai dalam mengelola data penduduk dan pembuatan surat, ataupun penduduk yang ingin melakukan permintaan pembuatan surat, serta dapat melakukan pengaduan kepada desa secara online.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Dalam sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini. Laporan ini merupakan pengembangan sistem informasi yang menghasilkan perangkat lunak, dimana sistematika penulisan ini terdiri dari enam bab meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan permasalahan, tujuan penelitian dan manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang mendasari pembahasan penelitian secara khusus, yaitu dengan definisi-definisi dalam melakukan analisis dan perancangan yang terdiri dari pengertian perancangan, pengertian Aplikasi, pengertian pelayanan, pengertian kependudukan, dan pengertian Website.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode perancangan sistem, serta alat bantu penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menguraikan tahap-tahap analisis tentang Perancangan Aplikasi Layanan Kependudukan Di Kantor Kepala Desa Suak Putat Berbasis Web, dengan menggunakan metode *Waterfall*. Disamping itu bab ini juga disertai dengan *flowchart*, *use-case* deskripsi, *class diagram* dan *use-case diagram* yang mendeskripsikan kondisi dari sistem apabila diberikan aksi oleh penggunanya.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan program dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada Perancangan Aplikasi Layanan Kependudukan Di Kantor Kepala Desa Suak Putat Berbasis Web.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan pembahasan dari keseluruhan dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dalam hal pengolahan data pada Perancangan Aplikasi Layanan Kependudukan Di Kantor Kepala Desa Suak Putat Berbasis Web.

